

## ANEXO IV

### Descritivo dos Serviços de Gestão e Representação

## DIRETORIA DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO

## DESCRITIVO DOS SERVIÇOS DE GESTÃO E REPRESENTAÇÃO

Produto	Atividade	Descrição	Periodicidade	Entregáveis
Gestão dos Contratos na CCEE	Análise dos ressarcimentos de descontos na TUSD	Verificação dos descontos aplicados na TUSD e cálculo do ressarcimento.	Mensal	Relatório por e-mail e disponibilização de tabelas com todos os dados para integração ao sistema de gerenciamento da CONTRATANTE
	Conferência dos encargos setoriais	Conferência e informação para o cliente referente aos valores dos encargos setoriais.	Mensal	
	Relacionamento na CCEE	Acompanhamento junto à CCEE das atividades e solicitações que requeiram alguma ação do cliente.	Quando houver a ocorrência	
Estratégia de Curto Prazo	Acompanhamento da liquidação financeira	Conferência e informação ao cliente sobre os valores a serem pagos ou recebidos da CCEE.	Mensal	Relatório por e-mail e disponibilização de tabelas com todos os dados para integração ao sistema de gerenciamento da CONTRATANTE
	Acompanhamento do consumo	Monitoramento dos pontos de medição no SCDE.	Mensal	
Estratégias de Médio e Longo Prazo	Auxílio para a sazonalização dos contratos	Auxílio ao cliente na declaração da sazonalidade, com base no histórico e expectativas de produção.	Anual	Reunião presencial ou virtual
	Auxílio na estimativa do custo com energia elétrica	Previsão do preço da energia para o ano seguinte para fins de orçamento com a despesa com energia.	Anual	
Gestão dos Contratos Livres	Conferência de faturas	Conferência e informação ao cliente referente aos valores das faturas de energia.	Mensal	Relatório por e-mail e disponibilização de tabelas com todos os dados para integração ao sistema de gerenciamento da CONTRATANTE
	Relatório mensal de economia no mercado livre	Informação mensal ao cliente sobre a economia no mercado livre em comparação com a distribuidora local.	Mensal	
	Monitoramento de energia reativa	Orientação e acompanhamento quanto a conferência da energia reativa e fator de potência.	Mensal	

DIRETORIA DE ENGENHARIA E MANUTENÇÃO

	Auxílio na contratação de demanda com a distribuidora	Orientação e acompanhamento quanto a contratação da demanda do cliente para cada ponto de medição.	Semestral	Relatório por e-mail e 1 reunião presencial ou virtual
Gestão de faturas da Distribuidora	Conferência de faturas	Conferência e informação para o cliente referente aos valores das faturas dos Contratos de Uso do Sistema da Distribuição (CUSD).	Mensal	Relatório por e-mail e disponibilização de tabelas com todos os dados para integração ao sistema de gerenciamento da CONTRATANTE
Mercado de Energia	Acompanhamento do mercado livre de energia	Encaminhamento de informativo com conteúdo relevante sobre o mercado livre de energia	Mensal	Relatório por e-mail.
	Workshop informativo do mercado de energia no Brasil	Apresentação dos fatos e tendências do mercado de energia no Brasil, incluindo alterações sobre a legislação aplicável.	Anual	Reunião presencial ou virtual
Telemetria	Acompanhamento em tempo real dos dados de medição	Disponibilização dos dados de medição através de website e APP no celular com informações diversas relativas aos dados do ponto de medição	Tempo real on-line	Relatório online com a possibilidade de parametrização de alertas de consumo e demanda e disponibilização de tabelas com todos os dados para integração ao sistema de gerenciamento da CONTRATANTE