



Descrição

TERMO DE GARANTIA - ANTARES ACOPLAMENTOS

Termo de Garantia

Com o objetivo de simplificar e tornar ainda mais clara a nossa política de garantia, informamos que a forma de contagem do prazo passará por uma atualização. Até então, o prazo de garantia era definido considerando duas datas: a data de fornecimento e a data de início de operação, valendo o que ocorresse primeiro. A partir de agora, a contagem será sempre realizada a partir da data de fornecimento, independentemente da data de operação.

O prazo total de garantia permanece exatamente o mesmo – a diferença é que agora será utilizado o critério mais favorável, mantendo o prazo mais longo previsto no termo de garantia:

- **Linhas AT, AT BP e AT Septem:** 24 meses a partir do fornecimento
- **Linhas SW, HR, AGD e RSK:** 18 meses a partir do fornecimento

Essa alteração trará benefícios como:

- Maior clareza na comunicação do prazo;
- Facilidade de verificação, já que a data de fornecimento é a mais acessível e confiável;
- Menos restrições, eliminando a necessidade de comprovar a data de início de operação.

Essa mudança foi pensada para oferecer mais praticidade, transparência e segurança a todos, reforçando nosso compromisso com a qualidade e a parceria de longo prazo.