

ExpressoLivre - ExpressoMail

Remetente: [REDACTED]
Para: "cplc.appa@appa.pr.gov.br" <cplc.appa@appa.pr.gov.br>
Data: 16/03/2026 13:48 (03:21 horas atrás)
Assunto: Solicitação de Esclarecimentos PE LE Nº 387/2025
Anexos: image001.png (6.99 KB)

Prezada DD. Comissão de Licitação;

Boa tarde!

Vimos respeitosamente solicitar esclarecimentos com respeito ao certame em questão:

1. Compatibilidade com o VMS

Considerando que o sistema atual opera integrado ao Genetec Security Center, os equipamentos a serem fornecidos deverão possuir homologação oficial junto ao fabricante do VMS ou será aceita integração por meio do protocolo ONVIF compatível?

2. Periodicidade da manutenção preventiva

Qual a periodicidade mínima exigida para execução das manutenções preventivas no sistema de CFTV (mensal, bimestral, trimestral ou semestral)?

3. Técnico residente

O contrato exige a disponibilização de técnico residente nas dependências da contratante ou o atendimento será realizado sob demanda mediante abertura de chamados?

4. SLA de manutenção corretiva

Solicita-se esclarecer os prazos de SLA previstos para atendimento e solução de chamados de manutenção corretiva.

5. Plantas para elaboração do AS BUILT

Para elaboração da documentação AS BUILT, a contratante disponibilizará plantas arquitetônicas ou projetos existentes que possam ser utilizados como base para o levantamento em campo e elaboração da documentação?

6. Utilização dos materiais da planilha

Os quantitativos de materiais previstos na planilha de proposta referem-se exclusivamente à reposição decorrente de manutenção corretiva ou poderão contemplar também eventuais ampliações ou adequações da infraestrutura do sistema?

Atenciosamente e obrigado;

