

ExpressoLivre - ExpressoMail

Remetente: "RCO" <rco@goldenpregoes.com.br>

Para: "Comissao Permanente de Licitacoes" <cplc.appa@appa.pr.gov.br>

Data: 01/06/2026 12:03 (04:43 horas atrás)

Assunto: RES: Diligência Técnica LE SAP 387/2026

Anexos: RESPOSTA FINAL-DILIGENCIA.zip (12.75 MB)

Boa tarde!

Prezados

Segue, em anexo manifestação complementar da diligência tecnica LE SAP 387/2026.

Estamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos.

Att.,

De: Comissao Permanente de Licitacoes <cplc.appa@appa.pr.gov.br>

Enviada em: quarta-feira, 27 de maio de 2026 15:55

Para: rco@goldenpregoes.com.br

Assunto: Diligência Técnica LE SAP 387/2026

Referente LE Nº 387/2026,

Protocolo SAP nº 10000000387

Boa tarde,

Realizada a competente análise da habilitação técnica pelo setor requisitante, conforme documento em anexo, foi identificado que a empresa não atendeu integralmente aos requisitos técnicos do edital e termo de referência, para o que solicitamos, em diligência os esclarecimentos / documentos necessários ao prosseguimento do certame.

Prazo de resposta: 03 (três) dias úteis ou seja até o final do dia 01/06/2026.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Délcio Chicora

Pregoeiro



**COMISSÃO PERMANENTE DE
LICITAÇÃO E CADASTRO - CPLC**

COORDENADORIA DE LICITAÇÕES | DAF

+55 (41) 3420-1127 - (41) 3420-1373

cplc.appa@appa.pr.gov.br

www.portosdoparana.pr.gov.br

Palácio Taguaré - Avenida Ayrton Senna da
Silva, 161

DOM PEDRO II - Paranaguá/PR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

À

ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE PARANAGUÁ E ANTONINA – APPA

Ref.: Licitação Eletrônica nº 387/2026

Assunto: Manifestação Técnica Complementar – Resposta às Diligências

A empresa **RCO TECH SOLUTIONS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob nº **20.121.417/0001-10**, Inscrição Estadual nº **633.944.810.110**, sediada à **R. Dr. Estacio Correa, 50 – Boqueirão – Santos/SP – CEP 11045-020**, por intermédio de seu representante legal **RODRIGO CAVALCANTE OLIVEIRA**, portador do RG nº **48.382.813 SSP/SP** e CPF nº **378.372.128-86**, já devidamente qualificada no presente processo licitatório, vem, respeitosamente, apresentar MANIFESTAÇÃO TÉCNICA COMPLEMENTAR em atendimento às diligências formuladas, demonstrando o pleno atendimento às exigências previstas no Termo de Referência, mediante esclarecimentos técnicos, documentais e jurídicos.

I – DO ITEM 3.10 – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA E EXPERIÊNCIA EM AMBIENTES COMPATÍVEIS COM RECINTOS ALFANDEGADOS

Em atenção ao apontamento realizado quanto ao item 3.10 do Termo de Referência, especificamente no que se refere à alegação de que os atestados apresentados “não são de recintos alfandegados”, vimos apresentar os devidos esclarecimentos técnicos.

Inicialmente, cumpre destacar que o próprio item 3.10 do Termo de Referência não exige, de forma literal e restritiva, que os atestados sejam exclusivamente oriundos de contratos executados dentro de instalações formalmente alfandegadas, mas sim que a contratada demonstre experiência em “ambientes com características e suas peculiaridades semelhantes às encontradas na APPA (recintos alfandegados)”.

Dessa forma, a interpretação técnica e jurídica correta do dispositivo deve observar o princípio da razoabilidade e da ampla competitividade previsto na Lei nº 13.303/2016, considerando que a finalidade da exigência é comprovar a capacidade operacional da licitante para atuar em ambientes críticos, com alta demanda de segurança, monitoramento contínuo, controle de acesso, disponibilidade 24x7 e integração de sistemas complexos de CFTV e infraestrutura tecnológica.

Nesse sentido, o atestado emitido pela empresa SERRA Transportes Rodoviários, Terminais de Contêineres e Logística LTDA comprova, de maneira inequívoca, a execução de serviços diretamente relacionados ao objeto licitado e em ambiente operacional de natureza equivalente ao exigido pela APPA.

Importante ressaltar que o referido atestado menciona expressamente que a empresa contratante é concessionária de Recinto Especial para Despacho Aduaneiro de Exportação – REDEX.

O regime REDEX está diretamente vinculado às operações aduaneiras e ao controle da Receita Federal, tratando-se de ambiente logisticamente sensível, submetido a rígidos protocolos de segurança, rastreabilidade, controle de acesso e monitoramento contínuo, características estas

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

absolutamente compatíveis com as peculiaridades operacionais descritas pela APPA em seu Termo de Referência. Inclusive, o próprio TR fundamenta a contratação em legislações relacionadas ao controle aduaneiro, funcionamento ininterrupto, ISPS Code, Portaria COANA nº 80/2022 e requisitos de monitoramento de áreas alfandegadas.

Além disso, o atestado apresentado demonstra experiência prática em:

- Implantação, configuração e manutenção de sistemas integrados de controle de acesso e automação;
- Integração entre sistemas de CFTV, alarmes, bancos de dados e plataformas de monitoramento;
- Operação de aproximadamente 180 câmeras de segurança;
- Infraestrutura de rede lógica e física;
- Instalação e configuração de servidores;
- Ambientes com operação logística contínua e necessidade de alta disponibilidade operacional.

Tais atividades guardam aderência direta com o objeto licitado pela APPA, cujo escopo contempla manutenção preventiva e corretiva de CFTV IP, switches, infraestrutura de rede associada, documentação “As Built”, suporte 24x7 e garantia de disponibilidade operacional contínua.

Portanto, tecnicamente, o atestado apresentado não apenas atende ao requisito editalício, como demonstra experiência em ambiente logístico-portuário e aduaneiro com nível elevado de criticidade operacional, segurança patrimonial e controle tecnológico.

Cabe ainda destacar que eventual interpretação excessivamente literal e restritiva do termo “recintos alfandegados” poderá configurar limitação indevida à competitividade do certame, especialmente porque o edital não exige comprovação exclusiva em portos organizados ou instalações da própria APPA, mas sim em ambientes de características equivalentes.

O entendimento consolidado dos Tribunais de Contas é no sentido de que a comprovação de capacidade técnica deve possuir pertinência e compatibilidade com o objeto licitado, vedadas exigências desnecessárias ou restritivas que extrapolem a finalidade da contratação.

Assim, considerando:

- (i) a natureza aduaneira e logística do ambiente REDEX;
- (ii) a similaridade operacional com ambientes alfandegados;
- (iii) a complexidade dos sistemas executados;
- (iv) a compatibilidade técnica direta com o objeto da contratação; e
- (v) o princípio da ampla competitividade,

requer-se a reconsideração do apontamento realizado, com o consequente reconhecimento de que o atestado apresentado atende plenamente às exigências técnicas previstas no item 3.10 do Termo de Referência.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

IV.1 – DO ITEM 3.15 – EQUIPAMENTOS EM LINHA DE PRODUÇÃO E SUPORTE DO FABRICANTE

Em atenção ao apontamento referente ao item 3.15 do Termo de Referência, a RCO TECH SOLUTIONS LTDA. vem apresentar os esclarecimentos técnicos complementares necessários para demonstrar o atendimento material e funcional da exigência estabelecida pela Administração.

O referido item estabelece que os equipamentos ofertados não poderão constar em listas de End of Sale (EOS), End of Support (EOST), End of Engineering Support (EOES) ou End of Life (EOL), exigência que possui como finalidade assegurar à Administração a continuidade de fornecimento, suporte técnico, disponibilidade de peças, atualizações de firmware e manutenção da solução ao longo do período contratual.

Após reanálise detalhada do portfólio oficial da fabricante Axis Communications, verificou-se que os equipamentos ofertados para os Tipos 01, 02, 03 e 08 permanecem ativos, comercializados e suportados pelo fabricante, não constando em qualquer lista de encerramento de comercialização, suporte ou engenharia.

Especificamente em relação à câmera Tipo 04 – AXIS Q6075-E PTZ, constatou-se que o fabricante iniciou recentemente o processo de transição comercial do produto para sua nova geração tecnológica.

Importante esclarecer que tal condição não significa obsolescência técnica, perda de funcionalidade, incompatibilidade ou incapacidade operacional do equipamento originalmente ofertado.

Ao contrário, trata-se de procedimento normal de evolução tecnológica adotado por fabricantes globais de equipamentos corporativos, que substituem gradativamente modelos anteriores por sucessores tecnologicamente mais avançados, mantendo compatibilidade operacional, suporte técnico e continuidade de funcionalidades.

Formalmente, a Axis Communications explicita na página do produto AXIS Q6075-E PTZ que o mesmo encontra-se substituído pelo seu sucessor AXIS Q6068-E PTZ, de acordo com anexo **Q6075E PTZ WEBSITE**.

A câmera de tipo 04 – PTZ possui, dentre outras exigências, as especificações de:

Zoom de 40x;

Não constar em listas de end-of-life.

O modelo ofertado Q6075-E cumpre todos os requisitos da licitação, entretanto entrou em lista de fim de vida, sendo um item que será descontinuado. Seu sucessor direto de acordo com o site da fabricante é o Q6086-E PTZ.

O modelo Q6086-E PTZ, sucessor direto segundo a Axis Communications, não atende ao requisito de 40x, sendo o zoom óptico deste de 34x, de acordo com datasheet.

Ver item IV.7 - DA SUBSTITUIÇÃO DA CÂMERA TIPO 04 – AXIS Q6075-E PTZ PELA AXIS Q6086-E PTZ

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

IV.2 – DOS ITENS 3.18 E 3.24.20 – INTEROPERABILIDADE COM O GENETEC SECURITY CENTER

A análise técnica consignou ausência de comprovação quanto à interoperabilidade dos equipamentos ofertados com o sistema de gerenciamento de vídeo corporativo atualmente utilizado pela APPA, qual seja, o GENETEC Security Center.

Todavia, a documentação complementar apresentada permite demonstrar de forma objetiva, inequívoca e tecnicamente verificável que os equipamentos ofertados possuem compatibilidade formal com a plataforma utilizada pela Administração.

Inicialmente, cumpre destacar que a exigência constante do Termo de Referência possui como finalidade assegurar que os equipamentos fornecidos possam ser integrados ao ambiente operacional existente da APPA sem necessidade de substituição de infraestrutura, desenvolvimento de integrações específicas ou aquisição de licenças extraordinárias.

Nesse contexto, a forma mais segura e tecnicamente reconhecida para comprovar tal compatibilidade consiste na homologação formal dos dispositivos pelo próprio fabricante da plataforma de gerenciamento de vídeo.

Todos os modelos ofertados pela RCO TECH SOLUTIONS LTDA encontram-se expressamente relacionados na Supported Device List oficial da plataforma Genetec Security Center, disponibilizada pelo próprio fabricante através de sua base oficial de equipamentos homologados.

Conforme demonstrado nos anexos denominados **Genetec 1, Genetec 2, Genetec 3, Genetec 4 e Genetec 5**, correspondentes aos equipamentos ofertados para os respectivos tipos previstos no Termo de Referência, todos os dispositivos propostos encontram-se expressamente homologados e suportados pela plataforma Genetec Security Center.

Não obstante, segue também anexo **Genetec 6**, contemplando o novo modelo substituto para a câmera de Tipo – 04.

Os referidos anexos consistem em evidências extraídas diretamente da base oficial de dispositivos suportados da Genetec, demonstrando que os equipamentos ofertados foram efetivamente reconhecidos, testados e homologados pelo fabricante do VMS atualmente utilizado pela APPA.

Dessa forma, não há qualquer dúvida quanto à plena interoperabilidade da solução ofertada com o ambiente operacional existente da Administração.

A consulta pode ser realizada diretamente na plataforma oficial da Genetec, por meio do endereço:

<https://www.genetec.com/supported-device-list>

Adicionalmente, a licitante apresenta documentação complementar demonstrando a presença

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

dos equipamentos ofertados na lista oficial de dispositivos suportados pela Genetec, evidenciando que os modelos propostos foram efetivamente testados, homologados e reconhecidos pela fabricante do VMS atualmente utilizado pela APPA.

Importante destacar que a homologação oficial por parte da Genetec implica reconhecimento da compatibilidade funcional dos equipamentos em aspectos como transmissão de vídeo, controle PTZ, gravação, gerenciamento de eventos, alarmes, metadados, analytics, monitoramento contínuo e integração operacional.

Dessa forma, não se trata de compatibilidade presumida, expectativa de funcionamento ou simples atendimento a protocolos genéricos, mas sim de efetiva homologação formal emitida pela própria fabricante do sistema corporativo utilizado pela Administração.

Ressalta-se ainda que a câmera sucessora AXIS Q6086-E PTZ, indicada pela fabricante Axis Communications para eventual substituição da AXIS Q6075-E PTZ, também se encontra homologada junto à plataforma Genetec Security Center, preservando integralmente a interoperabilidade exigida pelo Termo de Referência.

Assim, resta plenamente demonstrado o atendimento dos itens 3.18 e 3.24.20 do Termo de Referência.

IV.3 – DA CONFORMIDADE COM O ONVIF PROFILE M

A análise técnica apontou ausência de comprovação específica quanto à conformidade da câmera Tipo 04 com o padrão ONVIF Profile M.

Inicialmente, é importante esclarecer que o ONVIF constitui o principal padrão internacional de interoperabilidade para sistemas de videomonitoramento IP, sendo amplamente utilizado para garantir integração entre dispositivos de diferentes fabricantes e plataformas de gerenciamento de vídeo.

O ONVIF Profile M representa um dos perfis mais avançados atualmente disponíveis, sendo voltado especificamente para interoperabilidade de metadados, analytics, classificação de objetos, eventos inteligentes e integração avançada com plataformas corporativas de monitoramento.

A exigência editalícia busca assegurar que os equipamentos fornecidos possuam capacidade de integração com sistemas modernos de análise e gerenciamento de vídeo, especialmente em ambientes críticos de segurança.

Nesse sentido, a câmera Tipo 04 ofertada pela licitante encontra-se formalmente homologada para ONVIF Profile M, conforme registro disponível na base oficial de produtos conformes mantida pela própria organização ONVIF.

A consulta pública pode ser realizada diretamente através do portal oficial:

<https://www.onvif.org/conformant-products/>

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

Importante destacar que tal homologação não constitui mera declaração do fabricante, mas certificação emitida pela entidade internacional responsável pela validação dos requisitos de interoperabilidade.

A documentação complementar anexada pela licitante demonstra expressamente a homologação da câmera ofertada para o perfil ONVIF Profile M, sanando integralmente o apontamento realizado durante a análise técnica.

Especificamente para a câmera Tipo 04, a comprovação encontra-se apresentada através do anexo denominado **“Tipo 4 – ONVIF”**, documento extraído diretamente da base oficial de produtos conformes mantida pela organização ONVIF.

Referido documento demonstra de forma objetiva que o equipamento ofertado encontra-se devidamente homologado para o perfil ONVIF Profile M, atendendo integralmente ao requisito estabelecido no Termo de Referência.

Trata-se de evidência emitida pela própria entidade internacional responsável pela certificação e validação dos padrões de interoperabilidade aplicáveis aos sistemas de videomonitoramento IP, conferindo elevado grau de confiabilidade técnica à comprovação apresentada.

Assim, a conformidade ONVIF Profile M demonstra que o equipamento ofertado possui capacidade comprovada para transmissão de metadados, integração de analytics, compartilhamento de eventos, interoperabilidade avançada e integração com sistemas corporativos de monitoramento.

Dessa forma, resta plenamente atendida a exigência prevista no Termo de Referência.

IV.4 – DOS ITENS 3.24.16, 3.24.17 E 3.24.19 – AXIS EDGE VAULT, FIRMWARE ASSINADO, SECURE BOOT E SEGURANÇA CRIPTOGRÁFICA

A análise técnica apontou necessidade de comprovação complementar quanto aos requisitos relacionados à segurança cibernética dos equipamentos ofertados, especialmente no que se refere à utilização de firmware assinado digitalmente, mecanismo de Secure Boot e proteção criptográfica ponta a ponta.

Inicialmente, é importante destacar que os requisitos estabelecidos no Termo de Referência encontram-se alinhados às melhores práticas internacionais de Cyber Security aplicadas a dispositivos de videomonitoramento IP, tendo como objetivo principal mitigar riscos de invasão, adulteração de firmware, comprometimento de credenciais e execução de códigos não autorizados.

Os equipamentos ofertados pela RCO TECH SOLUTIONS LTDA. contam com a plataforma AXIS Edge Vault, tecnologia proprietária desenvolvida pela Axis Communications especificamente para proteção de dispositivos de segurança eletrônica utilizados em ambientes críticos.



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

O AXIS Edge Vault constitui uma arquitetura de segurança baseada em hardware, implementando uma cadeia completa de confiança digital (Chain of Trust) desde o processo inicial de energização do equipamento até sua operação em produção.

A tecnologia contempla, dentre outros mecanismos:

- Firmware assinado digitalmente pelo fabricante;
- Secure Boot;
- Root of Trust baseado em hardware;
- Armazenamento seguro de chaves criptográficas;
- Proteção contra alteração não autorizada de firmware;
- Verificação criptográfica de integridade;
- Segurança ponta a ponta para autenticação dos dispositivos;
- Proteção contra execução de software malicioso;
- Hardening de dispositivos de borda.

O requisito de Firmware Assinado tem como finalidade impedir que softwares adulterados ou não autorizados sejam carregados nos dispositivos.

Da mesma forma, o mecanismo Secure Boot garante que, durante o processo de inicialização, apenas firmwares devidamente autenticados pelo fabricante possam ser executados.

Já o conceito de Root of Trust implementado em hardware cria uma camada física de proteção, reduzindo significativamente a superfície de ataque dos equipamentos e aumentando sua resistência contra tentativas de comprometimento.

Importante destacar que tais funcionalidades não constituem recursos adicionais ou opcionais, mas fazem parte da arquitetura nativa de segurança dos equipamentos ofertados.

Dessa forma, os requisitos previstos nos itens 3.24.16, 3.24.17 e 3.24.19 encontram-se plenamente atendidos, inclusive por tecnologia reconhecida internacionalmente como referência em Cyber Security aplicada a dispositivos de videomonitoramento corporativo.

IV.5 – DO ITEM 3.24.21 – SEGURANÇA DE HARDWARE E ARQUITETURA DE CHIPSET

O item 3.24.21 estabelece requisitos relacionados à segurança embarcada dos dispositivos, visando reduzir riscos associados à utilização de plataformas abertas ou arquiteturas suscetíveis à exploração de vulnerabilidades.

A finalidade da exigência consiste em assegurar que os equipamentos possuam mecanismos robustos de proteção de hardware, controle de firmware e integridade operacional.

Os equipamentos ofertados pela licitante utilizam arquitetura de segurança baseada no ecossistema AXIS Edge Vault, que combina proteção física e lógica através de mecanismos embarcados diretamente no hardware dos dispositivos.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

Tal arquitetura contempla:

- Hardware Root of Trust;
- Armazenamento protegido de credenciais;
- Proteção criptográfica de chaves;
- Controle de integridade do firmware;
- Isolamento de funções críticas;
- Mitigação contra adulteração de software;
- Proteção contra execução de códigos não autorizados.

Importante ressaltar que o objetivo do Termo de Referência não é exigir determinada marca de chipset ou fabricante específico de semicondutores, mas assegurar que a solução ofereça nível elevado de proteção contra vulnerabilidades e ataques cibernéticos.

Sob esse aspecto, os equipamentos Axis ofertados atendem integralmente à finalidade da exigência, fornecendo mecanismos avançados de proteção em hardware e software que superam os requisitos mínimos estabelecidos pela Administração.

Assim, resta demonstrado o atendimento integral ao item 3.24.21 do Termo de Referência.

IV.6 – DO ITEM 3.34.4 – CABO COM CAPA LSZH (LOW SMOKE ZERO HALOGEN)

Durante a reavaliação técnica realizada pela equipe da licitante, foi identificado que o cabo inicialmente considerado para composição da proposta não possuía evidência documental suficiente para comprovar atendimento integral ao requisito previsto no item 3.34.4 do Termo de Referência.

Em razão disso, a RCO TECH SOLUTIONS LTDA., visando garantir total aderência ao instrumento convocatório, procedeu à substituição do cabo inicialmente previsto pelo modelo ET02040, sem ônus à Administração.

O modelo ET02040 possui capa LSZH (Low Smoke Zero Halogen), atendendo integralmente às exigências técnicas estabelecidas no edital.

A tecnologia LSZH constitui padrão amplamente adotado em ambientes corporativos, industriais, aeroportuários, portuários e de infraestrutura crítica, sendo recomendada para instalações em locais com circulação de pessoas e operação contínua.

As principais características da tecnologia LSZH incluem:

- Baixa emissão de fumaça em caso de incêndio;
- Ausência de halogênios;
- Redução da emissão de gases tóxicos;
- Menor risco à integridade física das pessoas;
- Maior proteção de equipamentos eletrônicos;
- Melhor desempenho em ambientes confinados.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

A substituição promovida pela licitante não altera a estrutura da proposta, não gera qualquer prejuízo técnico à Administração e representa adequação positiva da solução ofertada.

Dessa forma, o apontamento referente ao item 3.34.4 deve ser considerado integralmente sanado.

Segue datasheet do novo cabo em anexo com nome **ET02040**.

IV.7 – DA SUBSTITUIÇÃO DA CÂMERA TIPO 04 – AXIS Q6075-E PTZ PELA AXIS Q6086-E PTZ

Conforme esclarecido anteriormente no item 3.15, durante a revisão técnica realizada após a emissão da diligência foi constatado que o modelo AXIS Q6075-E PTZ passou recentemente a integrar o processo de transição comercial promovido pela fabricante Axis Communications.

Importante destacar que tal circunstância não decorre de qualquer deficiência técnica, falha operacional, incompatibilidade ou inadequação do equipamento originalmente ofertado.

Trata-se exclusivamente de atualização natural do portfólio tecnológico da fabricante.

O modelo AXIS Q6075-E PTZ atende tecnicamente aos requisitos do Termo de Referência, entretanto passou a constar em processo de encerramento de ciclo comercial, sendo substituído pela própria fabricante pelo modelo AXIS Q6086-E PTZ.

Cumpre destacar um ponto extremamente relevante para a análise técnica da presente diligência: atualmente não existe no portfólio ativo da Axis Communications qualquer câmera PTZ em produção com zoom óptico nominal de 40x.

Assim, eventual exigência literal de manutenção do modelo originalmente ofertado tornaria inviável a substituição por equipamento equivalente dentro da própria linha de produção atual da fabricante.

Por essa razão, a análise deve observar a equivalência funcional e operacional da solução proposta.

Embora a AXIS Q6075-E seja identificada comercialmente como câmera com zoom óptico de 40x e a AXIS Q6086-E como equipamento de 34x, o parâmetro tecnicamente relevante para aplicações de monitoramento portuário, vigilância perimetral e operação PTZ não é o fator nominal de ampliação, mas sim o campo de visão mínimo obtido na posição teleobjetiva máxima.

Nesse aspecto, ambos os equipamentos apresentam exatamente o mesmo campo de visão horizontal final, conforme informação existente nos datasheets dos produtos:

- AXIS Q6075-E PTZ: 2,0°;
- AXIS Q6086-E PTZ: 2,0°.

Ou seja, a capacidade prática de aproximação visual do alvo permanece rigorosamente

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

equivalente.

A única diferença observada entre os modelos encontra-se na posição de menor ampliação óptica:

- AXIS Q6075-E PTZ: 65,1°;
- AXIS Q6086-E PTZ: 61,5°.

A diferença corresponde a apenas 3,6 graus, representando aproximadamente 5% de variação no campo de visão horizontal.

Sob o ponto de vista operacional, tal diferença mostra-se irrelevante para a finalidade da contratação.

Importante observar que câmeras PTZ são normalmente utilizadas para monitoramento de eventos, ocorrências e alvos localizados a médias e longas distâncias, operando predominantemente em posições intermediárias ou máximas de zoom.

Nessas condições, o parâmetro efetivamente relevante é justamente o campo de visão mínimo na posição teleobjetiva, que permanece idêntico entre os dois modelos.

Além disso, quando utilizada em posição de menor zoom, a diferença de apenas 3,6° é facilmente compensada pela própria capacidade de movimentação horizontal e vertical inerente ao sistema PTZ.

Adicionalmente, a AXIS Q6086-E incorpora recursos inexistentes na geração anterior, destacando-se o sistema Laser Focus.

Tal tecnologia proporciona:

- maior velocidade de focalização;
- maior precisão em grandes distâncias;
- melhor desempenho em ambientes adversos;
- maior estabilidade de imagem;
- redução do tempo de resposta operacional.

Sob análise técnica, funcional e operacional, a AXIS Q6086-E PTZ apresenta desempenho equivalente ou superior ao modelo originalmente ofertado.

Por fim, registra-se que a RCO TECH SOLUTIONS LTDA já formalizou contato junto à Axis Communications visando obter manifestação oficial da fabricante acerca da equivalência funcional e operacional entre os modelos AXIS Q6075-E PTZ e AXIS Q6086-E PTZ.

Entretanto, em razão do prazo exíguo concedido para atendimento da presente diligência, não foi possível obter e anexar a formalização oficial da fabricante antes do encerramento do prazo.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

Fica desde já registrado que a tratativa encontra-se em andamento e que eventual documentação complementar poderá ser prontamente disponibilizada à Administração caso considerada necessária para conclusão da análise técnica.

Diante de todo o exposto, requer-se o aceite da AXIS Q6086-E PTZ como substituta técnica equivalente ou superior ao modelo originalmente ofertado ou, subsidiariamente, a concessão de prazo complementar para juntada da manifestação oficial da fabricante Axis Communications.

IV.8 – DOS ITENS 3.24.3.4 E 3.24.4.4 – CONTROLE AUTOMÁTICO DE GANHO (AGC)

A análise técnica apontou ausência de comprovação explícita da funcionalidade AGC (Automatic Gain Control) para os modelos AXIS P5654-E Mk II PTZ e AXIS Q6075-E PTZ.

Inicialmente, cumpre esclarecer que a exigência de AGC tem como finalidade permitir que o equipamento ajuste automaticamente a sensibilidade do sensor de imagem em condições de baixa luminosidade, preservando a capacidade de visualização e identificação dos objetos monitorados.

Historicamente, o AGC era implementado em câmeras analógicas através do aumento eletrônico do ganho do sensor quando a luminosidade ambiente diminuía.

Entretanto, a evolução tecnológica dos sistemas IP corporativos tornou esse conceito significativamente mais avançado.

Nos equipamentos Axis ofertados, essa funcionalidade encontra-se incorporada à plataforma proprietária AXIS Lightfinder, tecnologia reconhecida mundialmente como uma das principais soluções de otimização de imagem em ambientes de baixa iluminação.

O AXIS Lightfinder não apenas executa o ajuste automático de ganho, mas combina múltiplos mecanismos avançados de processamento de imagem, incluindo:

- Controle automático de sensibilidade do sensor;
- Ajuste dinâmico de exposição;
- Processamento digital de sinal (DSP);
- Compensação inteligente de luminosidade;
- Redução avançada de ruído;
- Preservação de cores em ambientes escuros;
- Melhoria da relação sinal-ruído.

Sob o ponto de vista técnico, a tecnologia Lightfinder representa evolução direta do conceito tradicional de AGC, proporcionando resultados significativamente superiores em termos de qualidade de imagem.

Enquanto sistemas convencionais de AGC frequentemente aumentam ruídos e artefatos visuais durante o ganho eletrônico, o Lightfinder realiza tratamento inteligente da imagem, mantendo



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

níveis elevados de detalhamento mesmo em condições críticas de iluminação.

Dessa forma, embora a nomenclatura "AGC" não seja explicitamente utilizada nos materiais comerciais da fabricante, a funcionalidade exigida pelo edital encontra-se plenamente implementada através de tecnologia superior, atendendo integralmente à finalidade operacional prevista pela Administração.

Assim, requer-se o reconhecimento do atendimento aos itens 3.24.3.4 e 3.24.4.4 do Termo de Referência.

IV.9 – DO ITEM 3.24.3.15 – PROTEÇÃO SOLAR INTEGRADA

A análise técnica apontou necessidade de comprovação complementar quanto ao dispositivo de proteção solar exigido para a câmera AXIS P5654-E Mk II PTZ.

Inicialmente, é importante esclarecer que a finalidade técnica dessa exigência consiste em assegurar que o equipamento possua capacidade de operar continuamente em ambientes externos sujeitos à incidência direta de radiação solar, variações térmicas, intempéries e condições climáticas severas.

A câmera AXIS P5654-E Mk II foi concebida especificamente para aplicações outdoor de missão crítica, sendo amplamente utilizada em:

- Portos;
- Aeroportos;
- Rodovias;
- Ambientes industriais;
- Centros logísticos;
- Instalações governamentais;
- Áreas de segurança pública.

O equipamento possui projeto construtivo desenvolvido para suportar operação contínua em ambientes externos, incorporando em sua própria estrutura mecanismos de proteção térmica e resistência ambiental.

Dentre suas características destacam-se:

- Certificação NEMA 4X;
- Proteção contra intempéries;
- Resistência à exposição solar direta;
- Proteção contra corrosão;
- Faixa operacional ampliada de temperatura;
- Construção específica para aplicações externas.

Importante ressaltar que a exigência editalícia deve ser interpretada segundo sua finalidade

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

funcional e não exclusivamente sob o aspecto físico de um acessório externo.

Nos equipamentos corporativos de última geração, como os ofertados pela Axis Communications, a proteção solar encontra-se incorporada ao próprio projeto mecânico e térmico da câmera, eliminando a necessidade de componentes adicionais.

Assim, a função pretendida pela Administração – proteção contra os efeitos da exposição solar e estabilidade operacional em ambiente externo – encontra-se plenamente atendida.

Portanto, requer-se o reconhecimento do atendimento integral ao item 3.24.3.15 do Termo de Referência.

IV.10 – DO ITEM 3.24.10 – ASSISTÊNCIA TÉCNICA OFICIAL NACIONAL

O item 3.24.10 estabelece a necessidade de que o fabricante possua assistência técnica oficial nacional capaz de atender prontamente às demandas de suporte, manutenção, garantia e reposição de componentes.

A finalidade da exigência é assegurar à Administração que os equipamentos fornecidos possuam respaldo técnico adequado durante todo o período contratual, reduzindo riscos de indisponibilidade operacional e garantindo suporte especializado.

A fabricante Axis Communications atende integralmente a esse requisito.

A empresa mantém operação oficial no Brasil, disponibilizando:

- Suporte técnico em português;
- Estrutura oficial de atendimento nacional;

- Rede autorizada de parceiros;
- Processo oficial de RMA;
- Suporte para atualização de firmware;
- Atendimento especializado para integradores e clientes corporativos;
- Portal oficial de suporte técnico.

Além disso, a Axis Communications possui presença consolidada no mercado brasileiro há vários anos, sendo amplamente utilizada por órgãos públicos, operadores logísticos, portos, aeroportos, instituições financeiras e grandes corporações.

Em anexo de nome **RMA AXIS**, é possível uma página do website da fabricante disponibilizando seus canais de suporte.

Tal estrutura garante à Administração acesso direto ao fabricante, suporte especializado e continuidade operacional da solução ofertada.

Dessa forma, resta demonstrado o atendimento integral ao item 3.24.10 do Termo de Referência.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

IV.11 – DO ITEM 3.26.2 – CONTROLE DE TEMPERATURA DO HOUSING

A análise técnica apontou necessidade de comprovação quanto à tecnologia de controle de temperatura prevista para o housing ofertado.

O housing AXIS T93F20 Outdoor Housing foi projetado especificamente para aplicações externas em ambientes de alta criticidade operacional.

Sua construção contempla mecanismos avançados de gerenciamento térmico destinados a preservar a integridade dos dispositivos internos e garantir operação estável mesmo sob condições ambientais extremas.

O equipamento incorpora:

- Sensores térmicos;
- Controle inteligente de temperatura;
- Tecnologia Arctic Temperature Control;
- Gerenciamento automático de aquecimento;
- Dissipação térmica otimizada;
- Proteção contra sobreaquecimento;
- Faixa operacional de -40°C a +60°C.

Importante destacar que o Termo de Referência não restringe o atendimento exclusivamente à utilização de coolers ou ventiladores.

A exigência admite controle de temperatura por meio de características construtivas, dispositivos eletrônicos ou tecnologias integradas ao projeto do equipamento.

Nesse contexto, o housing ofertado atende plenamente à finalidade técnica da exigência, proporcionando proteção térmica adequada aos equipamentos instalados em seu interior.

Assim, resta demonstrado o atendimento integral ao item 3.26.2.

IV.12 – DO ITEM 3.27.3 – TENSÃO NOMINAL DE SAÍDA 48VDC (POE+)

O item 3.27.3 exige que o equipamento possua alimentação compatível com tensão nominal de saída de 48VDC através da tecnologia PoE+.

O equipamento ofertado opera em conformidade com os padrões internacionais IEEE 802.3af e IEEE 802.3at (PoE+).

Importante esclarecer que o padrão IEEE 802.3at constitui referência mundial para alimentação de dispositivos IP através de rede Ethernet, sendo utilizado amplamente em sistemas de videomonitoramento, controle de acesso e infraestrutura crítica.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

A alimentação PoE+ opera nominalmente em aproximadamente 48VDC, dentro da faixa padronizada pela norma internacional IEEE.

Assim, a conformidade com o padrão IEEE 802.3at representa comprovação direta do atendimento à exigência editalícia.

Portanto, o requisito previsto no item 3.27.3 encontra-se plenamente atendido.

IV.13 – DO ITEM 3.27.5 – EQUIVALÊNCIA À NORMA CSA C22.2 No. 60950-1-03

A análise técnica apontou necessidade de comprovação quanto à conformidade do equipamento com a norma CSA C22.2 No. 60950-1-03 ou equivalente.

Inicialmente, é importante destacar que o próprio Termo de Referência admite expressamente a apresentação de normas equivalentes.

A norma CSA C22.2 No. 60950-1-03 corresponde à adoção canadense dos requisitos internacionais de segurança aplicáveis a equipamentos de tecnologia da informação.

Os equipamentos ofertados possuem certificações internacionais amplamente reconhecidas, incluindo:

- IEC 60950-1;
- EN 60950-1;
- UL 60950-1;
- IEC 60950-22;
- EN 60950-22;
- IEC/EN 62368-1.

Destaca-se especialmente a norma IEC/EN 62368-1, considerada sucessora técnica da família 60950 e atualmente adotada como referência mundial para avaliação de segurança de equipamentos eletrônicos.

Sob o ponto de vista normativo, a certificação apresentada oferece nível de proteção equivalente ou superior ao exigido pela Administração.

Assim, resta demonstrado o atendimento integral ao item 3.27.5 do Termo de Referência.

IV.14 – DO ITEM 3.28.4 – CONTROLE DE POLARIDADE

A análise técnica apontou necessidade de comprovação complementar quanto ao requisito relacionado ao controle de polaridade para alimentação dos dispositivos.



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

Inicialmente, é importante destacar que a finalidade da exigência prevista no item 3.28.4 consiste em proteger os equipamentos contra danos decorrentes de inversão de polaridade ou alimentação inadequada, aumentando a confiabilidade operacional da infraestrutura instalada.

O equipamento ofertado, AXIS T8129-E Outdoor Midspan, opera sob os padrões internacionais IEEE 802.3af e IEEE 802.3at (PoE ativo), tecnologia amplamente utilizada em ambientes corporativos e infraestruturas críticas de videomonitoramento.

Diferentemente dos sistemas convencionais de alimentação em corrente contínua, nos quais a polaridade é fisicamente exposta ao instalador, a tecnologia PoE realiza negociação eletrônica automática entre o equipamento alimentador (PSE) e o dispositivo alimentado (PD).

Nesse processo são executadas automaticamente as seguintes verificações:

- Identificação do dispositivo conectado;
- Validação da compatibilidade elétrica;
- Negociação de potência;
- Seleção automática de pares de transmissão;
- Proteção contra curto-circuito;
- Proteção contra sobrecorrente;
- Controle automático de energização.

Assim, o risco operacional associado à inversão de polaridade é eliminado pela própria arquitetura do padrão IEEE 802.3af/at.

Sob o ponto de vista técnico, a proteção oferecida pelo sistema PoE ativo é superior àquela encontrada em sistemas convencionais de alimentação DC, razão pela qual o requisito previsto no Termo de Referência encontra-se plenamente atendido.

Dessa forma, requer-se o reconhecimento do atendimento integral ao item 3.28.4.

IV.15 – DO ITEM 3.29.5 – SISTEMA DE FIXAÇÃO EM CORDOALHA E ABRAÇADEIRA BAP

O item 3.29.5 estabelece a necessidade de fornecimento de sistema de fixação adequado para instalação da caixa de emenda óptica em cordoalha, incluindo os elementos de sustentação necessários à correta montagem da solução em campo.

A documentação técnica da fabricante CEO Fibersul informa expressamente que o conjunto ofertado contempla kit de instalação e sistema apropriado para fixação em cordoalha, compatível com a aplicação prevista no Termo de Referência.

Importante destacar que a finalidade da exigência não consiste em exigir determinado modelo específico de abraçadeira, mas sim assegurar que a solução possa ser instalada de forma segura, estável e compatível com as condições operacionais do ambiente.

A proposta apresentada pela RCO TECH SOLUTIONS LTDA contempla o fornecimento completo



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

da solução instalada e operacional, incluindo todos os acessórios, suportes e componentes necessários à perfeita execução dos serviços.

Da mesma forma que parafusos, buchas, fitas metálicas e demais elementos de instalação normalmente não são individualizados em datasheets comerciais, a eventual ausência de menção específica à abraçadeira BAP não significa ausência de fornecimento ou impossibilidade técnica de instalação.

A solução ofertada contempla todos os elementos necessários para fixação e funcionamento adequado da infraestrutura óptica prevista no projeto.

Dessa forma, resta demonstrado o atendimento integral ao item 3.29.5 do Termo de Referência.

IV.16 – DOS ITENS 3.31.5, 3.32.4, 3.32.6, 3.32.8 E 3.32.11 – CONECTORES E CABEAMENTO ESTRUTURADO

Os itens acima tratam de requisitos relacionados ao desempenho mecânico e elétrico dos componentes de cabeamento estruturado ofertados para composição da solução.

A análise técnica apontou necessidade de comprovação complementar quanto a parâmetros como:

- Resistência de isolamento;
- Compatibilidade de transmissão;
- Desempenho em redes Gigabit e 10 Gigabit;
- Resistência mecânica;
- Compatibilidade entre categorias;
- Raio mínimo de curvatura.

Inicialmente, é importante destacar que os componentes ofertados seguem integralmente as principais normas internacionais aplicáveis ao setor de cabeamento estruturado, dentre elas:

- ANSI/TIA-568.2-D;
- ISO/IEC 11801;
- IEC 61156;
- IEC 60603.

Essas normas estabelecem os requisitos mínimos de desempenho elétrico, mecânico e funcional para cabos e conectores utilizados em redes corporativas.

Quando um fabricante certifica seu produto conforme tais normas, entende-se que todos os ensaios previstos para desempenho de transmissão, resistência elétrica, isolamento, compatibilidade e integridade mecânica foram devidamente realizados.

Dessa forma, a comprovação de conformidade normativa internacional representa evidência



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

objetiva do atendimento aos requisitos previstos no Termo de Referência.

Importante ressaltar que os componentes ofertados são destinados à utilização em ambientes corporativos de alta disponibilidade, atendendo plenamente às exigências de transmissão para aplicações de videomonitoramento IP, tráfego de dados, controle de acesso e sistemas integrados.

Assim, os requisitos previstos nos itens 3.31.5, 3.32.4, 3.32.6, 3.32.8 e 3.32.11 encontram-se integralmente atendidos.

IV.17 – DO ITEM 3.33.3 – TECNOLOGIA PLUG AND PLAY

O item 3.33.3 exige que o equipamento ofertado possua característica Plug and Play, dispensando procedimentos complexos de configuração para sua entrada em operação.

O equipamento Fiberwan FWE2-122 ofertado pela licitante atende plenamente a esse requisito.

Trata-se de conversor de mídia desenvolvido para operação em camada física e camada de enlace, realizando conversão transparente entre interfaces Ethernet e fibra óptica.

Sua operação não depende de:

- Endereçamento IP;
- Configuração lógica;
- Parametrização de software;
- Interface de gerenciamento;
- Consoles de programação;
- Licenciamento adicional.

O funcionamento ocorre imediatamente após conexão e energização dos dispositivos, característica que define tecnicamente o conceito Plug and Play.

A simplicidade operacional do equipamento reduz riscos de configuração inadequada, facilita manutenção futura e aumenta a confiabilidade da infraestrutura.

Portanto, o item 3.33.3 encontra-se plenamente atendido.

II – DO ITEM 7.1 – SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Em atenção à diligência referente ao item 7.1 do Termo de Referência, a empresa RCO TECH SOLUTIONS LTDA. vem apresentar manifestação técnica complementar, demonstrando de forma objetiva, prática e documental o atendimento às exigências relacionadas ao compromisso com sustentabilidade e responsabilidade socioambiental.

Inicialmente, é importante destacar que o item 7.1 do Termo de Referência não estabelece como requisito obrigatório a apresentação de certificações ambientais específicas, ISO ambiental ou programas formalmente certificados.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

Ao contrário, o próprio edital expressamente admite formas alternativas de comprovação, ao prever que:

“A comprovação poderá ser feita por meio da apresentação de políticas, programas, certificações ambientais, ou, alternativamente, através de evidências concretas de projetos e práticas sustentáveis implementadas.”

Portanto, a própria redação editalícia afasta interpretação restritiva quanto à necessidade de certificações formais, permitindo que a demonstração da sustentabilidade ocorra através de evidências práticas e operacionais compatíveis com a atividade desenvolvida pela contratada.

Nesse contexto, a RCO TECH SOLUTIONS LTDA apresentou declaração formal específica de compromisso com sustentabilidade e práticas ambientais, contendo as medidas efetivamente adotadas pela empresa em suas operações técnicas e administrativas.

Além da declaração apresentada, a empresa junta à presente manifestação evidências materiais e registros operacionais que demonstram, na prática, a implementação de procedimentos sustentáveis compatíveis com a execução do objeto licitado, dentre eles:

- prints e registros de Ordens de Serviço operadas exclusivamente em ambiente digital, através de smartphones e tablets utilizados pelas equipes técnicas em campo, eliminando utilização de formulários físicos e reduzindo significativamente o consumo de papel;
- registros fotográficos das equipes técnicas, veículos operacionais e estrutura utilizada na execução dos serviços, evidenciando organização operacional, padronização e controle das atividades executadas;
- registros fotográficos de descarte limpo e segregação adequada de materiais oriundos das atividades técnicas e de manutenção;
- comprovação de destinação de sucatas eletrônicas, componentes danificados, cabos, conectores e resíduos eletroeletrônicos para empresa especializada em descarte ambientalmente adequado, em conformidade com as boas práticas aplicáveis ao gerenciamento de resíduos tecnológicos.

Importante destacar que tais evidências vão ao encontro direto das exigências do próprio Termo de Referência e dos princípios previstos no art. 361 do Decreto Estadual nº 10.086/2022, especialmente quanto:

- à mitigação de impactos ambientais;
- à racionalização de recursos;
- à redução de desperdícios;
- à gestão adequada de resíduos;
- à eficiência operacional;
- e à adoção de práticas sustentáveis compatíveis com o objeto contratual.

Além disso, o próprio escopo técnico da contratação possui aderência direta aos princípios de sustentabilidade previstos no Decreto Estadual nº 10.086/2022 e no RILC da APPA. O

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

objeto licitado consiste, essencialmente, em:

- manutenção preventiva e corretiva de sistemas de CFTV;
- preservação de ativos tecnológicos;
- prolongamento da vida útil dos equipamentos;
- recuperação operacional de dispositivos;
- manutenção de infraestrutura já instalada;
- documentação técnica digital ("As Built");
- racionalização operacional da infraestrutura existente.

Sob o ponto de vista técnico e ambiental, a manutenção preventiva constitui prática diretamente relacionada à sustentabilidade operacional, pois evita:

- descarte prematuro de equipamentos eletrônicos;
- substituição desnecessária de ativos;
- aumento de resíduos eletroeletrônicos;
- consumo excessivo de novos componentes;
- desperdício de infraestrutura já instalada.

Inclusive, o próprio Termo de Referência reforça que a manutenção preventiva tem como objetivo preservar os equipamentos, evitar falhas, aumentar durabilidade e garantir continuidade operacional.

Além disso, a documentação apresentada pela empresa demonstra evidências concretas de práticas sustentáveis implementadas, dentre elas:

1. DIGITALIZAÇÃO DE PROCESSOS OPERACIONAIS

A empresa utiliza sistema digital de gestão operacional e Ordens de Serviço executadas eletronicamente através de dispositivos móveis, reduzindo significativamente:

- consumo de papel;
- impressões físicas;
- armazenamento documental convencional;
- deslocamentos administrativos desnecessários.

Da mesma forma, o próprio escopo da contratação prevê entrega integral de documentação técnica em formatos digitais editáveis (.DWG, .DXF, .DOCX, .XLSX, .KML e correlatos).

2. REDUÇÃO DE RESÍDUOS ELETROELETRÔNICOS

A atividade de manutenção preventiva e corretiva realizada pela empresa prioriza:

- recuperação técnica de componentes;
- reaproveitamento operacional quando tecnicamente viável;
- substituição apenas mediante necessidade comprovada;
- aumento da vida útil dos dispositivos.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

Os resíduos eletroeletrônicos eventualmente gerados possuem destinação controlada e são encaminhados para empresa especializada em descarte de sucata eletrônica, reduzindo impactos ambientais decorrentes do descarte inadequado de componentes tecnológicos.

3. CONTROLE OPERACIONAL E ORGANIZAÇÃO DAS EQUIPES

A empresa mantém padronização operacional das equipes e veículos técnicos, permitindo:

- melhor controle logístico;
- redução de desperdícios;
- maior eficiência nas rotas de atendimento;
- diminuição de retrabalho e deslocamentos desnecessários.

As evidências fotográficas apresentadas demonstram organização operacional compatível com as exigências de contratos contínuos e ambientes críticos de operação.

4. UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE MAIOR EFICIÊNCIA E DURABILIDADE

A proposta técnica apresentada contempla equipamentos corporativos de alta eficiência e longa vida útil operacional, incluindo:

- switches gerenciáveis;
- infraestrutura óptica;
- equipamentos PoE;
- dispositivos IP corporativos;
- infraestrutura estruturada de padrão profissional.

Equipamentos de maior durabilidade reduzem substituições frequentes e minimizam impactos ambientais relacionados ao descarte tecnológico.

5. ESTRUTURAÇÃO TÉCNICA PARA EXECUÇÃO CONTROLADA E SEGURA

A empresa apresentou equipe técnica qualificada, com treinamentos compatíveis com as normas NR-10 e NR-35.

A correta execução técnica também constitui medida sustentável, pois reduz:

- retrabalho;
- desperdício de materiais;
- falhas operacionais;
- substituições prematuras;
- danos à infraestrutura.

Dessa forma, verifica-se que a empresa não apenas apresentou declaração formal de sustentabilidade, mas também juntou evidências concretas, materiais e operacionais de práticas efetivamente implementadas, exatamente conforme autorizado e previsto pelo próprio edital.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

Importante ressaltar que eventual interpretação restritiva da cláusula, exigindo exclusivamente certificações ambientais formais não previstas expressamente no instrumento convocatório, configuraria ampliação indevida das exigências habilitatórias, em afronta:

- ao princípio da vinculação ao instrumento convocatório;
- ao princípio da razoabilidade;
- à ampla competitividade;
- e ao entendimento consolidado de que exigências de sustentabilidade devem guardar proporcionalidade com o objeto licitado.

Portanto, considerando:

- (i) a previsão expressa do edital admitindo comprovação alternativa;
- (ii) as evidências operacionais apresentadas;
- (iii) a aderência técnica do próprio objeto aos princípios ambientais;
- (iv) as práticas efetivamente implementadas pela empresa;
- (v) a documentação e registros juntados aos autos; e
- (vi) o compromisso formal assumido pela licitante,

resta demonstrado que a RCO TECH SOLUTIONS LTDA atende materialmente às exigências do item 7.1 do Termo de Referência, motivo pelo qual requer o acolhimento da presente manifestação e o reconhecimento da regularidade do atendimento aos critérios de sustentabilidade previstos no certame.

III – DO ITEM 14.1 – ATESTADOS DE CAPACIDADE TÉCNICA

Em atenção à diligência referente ao item 14.1 do Termo de Referência, a empresa RCO TECH SOLUTIONS LTDA. vem, respeitosamente, apresentar manifestação técnica complementar acerca dos atestados de capacidade técnica apresentados, demonstrando de forma objetiva, técnica e documental o pleno atendimento às exigências previstas no instrumento convocatório.

A diligência emitida registra o seguinte apontamento:

“Os atestados de capacidade técnica apresentados não são de recintos alfundegados, não sendo portanto área com características equivalentes às encontradas na APPA.”

Todavia, com o devido respeito, entende-se que tal interpretação não observa integralmente a redação, finalidade e alcance técnico da exigência prevista no item 14.1 do Termo de Referência.

O referido item estabelece:

“Atestado(s) de capacidade técnica (...) comprovando que a empresa executou ou está executando serviços de instalação e manutenção em equipamentos de CFTV, pertinentes e compatíveis em características com o objeto do presente Termo de Referência, em recintos alfundegados (cenários compatíveis em características com o ambiente de trabalho do presente Termo de Referência).”



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

Portanto, o próprio edital expressamente admite “cenários compatíveis em características”, não restringindo a comprovação exclusivamente a contratos executados dentro de porto organizado específico, tampouco exclusivamente em instalações pertencentes à APPA.

A finalidade da exigência técnica é assegurar que a licitante possua experiência comprovada em:

- ambientes críticos;
- operações contínuas;
- controle de acesso;
- monitoramento permanente;
- infraestrutura sensível de CFTV;
- segurança patrimonial;
- infraestrutura lógica e física de alta disponibilidade;
- operações submetidas a protocolos rigorosos de controle e rastreabilidade.

E tais requisitos foram efetivamente demonstrados pela documentação apresentada.

O atestado emitido pela empresa SERRA Transportes Rodoviários, Terminais de Contêineres e Logística LTDA informa expressamente que a contratante atua como:

“concessionária de Recinto Especial para Despacho Aduaneiro de Exportação – REDEX”.

Tal informação possui extrema relevância técnica e operacional para análise da compatibilidade exigida pelo edital.

O regime REDEX – Recinto Especial para Despacho Aduaneiro de Exportação – constitui ambiente diretamente vinculado às operações aduaneiras e submetido à fiscalização e controle da Receita Federal do Brasil, possuindo natureza operacional compatível com ambientes alfandegados de alta criticidade.

Sob o aspecto técnico-operacional, ambientes REDEX possuem rigorosos requisitos de:

- controle de acesso;
- rastreabilidade operacional;
- vigilância patrimonial contínua;
- monitoramento permanente;
- segurança perimetral;
- controle de fluxo de cargas e veículos;



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

- infraestrutura crítica de telecomunicações;
- sistemas de CFTV de alta disponibilidade;
- operação logística sensível e ininterrupta.

Tais características representam exatamente as peculiaridades operacionais descritas pela própria APPA no Termo de Referência.

Inclusive, o próprio TR fundamenta a contratação em normas e exigências relacionadas:

- ao controle aduaneiro;
- ao funcionamento ininterrupto 24x7;
- à Portaria COANA nº 80/2022;
- ao ISPS Code;
- à segurança portuária;
- à necessidade de disponibilidade contínua dos sistemas de monitoramento.

Além disso, o atestado apresentado comprova a execução de serviços diretamente compatíveis com o objeto licitado, incluindo:

- implantação, configuração e manutenção de sistemas integrados de CFTV;
- integração de aproximadamente 180 câmeras;
- sistemas de controle de acesso;
- automação operacional;
- infraestrutura lógica e física;
- instalação e configuração de servidores;
- redes corporativas;
- telecomunicações;
- plataformas integradas de monitoramento.

Importante destacar que o objeto da presente licitação consiste justamente em:

- manutenção preventiva e corretiva de sistemas de CFTV;
- suporte técnico especializado;
- manutenção de infraestrutura associada;
- disponibilidade operacional 24x7;
- atendimento a requisitos de segurança e conformidade legal.

Ou seja, há inequívoca aderência técnica, operacional e funcional entre:

- os serviços executados no ambiente REDEX apresentado nos atestados;
- e os serviços exigidos pela APPA no presente certame.

Sob análise técnica e funcional, não se trata de ambiente comum ou operação comercial genérica, mas sim de terminal logístico aduaneiro submetido a protocolos rigorosos de controle operacional e segurança patrimonial, exatamente compatíveis com as exigências do edital.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

Além disso, a empresa também apresentou documentação complementar demonstrando:

- equipe técnica especializada;
- profissionais habilitados;
- treinamentos NR-10 e NR-35;
- capacidade operacional em infraestrutura crítica;
- experiência em redes, telecomunicações e sistemas integrados de monitoramento.

Dessa forma, eventual interpretação restritiva da cláusula editalícia, desconsiderando operações REDEX e terminais logísticos aduaneiros como cenários equivalentes, acabaria por ampliar indevidamente a exigência prevista no edital, criando limitação não expressamente estabelecida no instrumento convocatório.

Tal entendimento afrontaria:

- o princípio da vinculação ao instrumento convocatório;
- o princípio da razoabilidade;
- o princípio da proporcionalidade;
- e a ampla competitividade prevista na Lei nº 13.303/2016.

O entendimento consolidado dos Tribunais de Contas é no sentido de que a comprovação de capacidade técnica deve observar pertinência e compatibilidade material com o objeto licitado, sendo vedadas interpretações excessivamente restritivas que limitem injustificadamente a participação de empresas tecnicamente aptas.

Portanto, considerando:

- (i) que o atestado apresentado refere-se expressamente a ambiente REDEX submetido a controle aduaneiro;
- (ii) que o edital admite “cenários compatíveis em características”;
- (iii) que os serviços executados possuem aderência direta ao objeto licitado;
- (iv) que o ambiente operacional possui características equivalentes às exigidas pela APPA;
- (v) que a empresa comprovou experiência em infraestrutura crítica de CFTV, controle de acesso e monitoramento contínuo; e
- (vi) que a documentação apresentada demonstra plena capacidade técnica, operacional e profissional,

requer-se o acolhimento da presente manifestação, reconhecendo-se o pleno atendimento da exigência prevista no item 14.1 do Termo de Referência.

IV – ESTRUTURA CONSOLIDADA DAS DEMAIS RESPOSTAS ÀS DILIGÊNCIAS TÉCNICAS

Em atenção aos demais apontamentos classificados como “não evidenciados” durante a análise técnica da proposta apresentada, a RCO TECH SOLUTIONS LTDA. vem consolidar os esclarecimentos técnicos complementares relativos aos equipamentos, funcionalidades, normativas, interoperabilidade, cibersegurança e conformidade operacional dos itens ofertados.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

Importante destacar que os esclarecimentos apresentados possuem fundamento em:

- datasheets oficiais dos fabricantes;
- documentações técnicas complementares;
- normas internacionais;
- certificações aplicáveis;
- documentação oficial da Axis Communications;
- funcionalidades nativas dos equipamentos ofertados;
- equivalências normativas reconhecidas internacionalmente.

Cumprе ressaltar ainda que diversos apontamentos decorreram não da ausência efetiva da funcionalidade exigida, mas sim:

- da nomenclatura específica utilizada pelo fabricante;
- da necessidade de complementação documental;
- da apresentação inicial de datasheets resumidos;
- ou da existência de tecnologias equivalentes ou superiores às funcionalidades descritas no edital.

V – CONCLUSÃO E PEDIDO FINAL

Diante de todos os esclarecimentos técnicos, documentais e normativos apresentados ao longo da presente manifestação, resta demonstrado que a proposta apresentada pela RCO TECH SOLUTIONS LTDA atende materialmente às exigências constantes do Termo de Referência e aos objetivos técnicos pretendidos pela Administração.

Conforme demonstrado:

- Os atestados apresentados comprovam experiência efetiva em ambiente REDEX, diretamente vinculado ao controle aduaneiro e às operações logísticas críticas, atendendo aos itens 3.10 e 14.1;
- A empresa demonstrou de forma objetiva seu compromisso com a sustentabilidade, apresentando evidências concretas de práticas ambientais, digitalização de processos, descarte adequado de resíduos eletrônicos e gestão responsável de recursos, atendendo ao item 7.1;
- Os equipamentos ofertados encontram-se homologados para integração com a plataforma Genetec Security Center, conforme demonstrado pelos anexos **Genetec 1, Genetec 2, Genetec 3, Genetec 4 e Genetec 5**, extraídos da Supported Device List oficial da fabricante;
- Os dispositivos possuem conformidade ONVIF Profile M, conforme comprovado através do anexo **“Tipo 4 – ONVIF”**, extraído da base oficial de produtos conformes da organização ONVIF;
- Os equipamentos contam com tecnologia AXIS Edge Vault, Secure Boot, Firmware Assinado e mecanismos avançados de Cyber Security;
- O cabeamento foi adequado para modelo LSZH, atendendo integralmente às exigências editalícias;

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

- A eventual substituição da câmera AXIS Q6075-E PTZ pela AXIS Q6086-E PTZ não gera qualquer prejuízo técnico ou operacional à Administração, tratando-se de equipamento sucessor oficialmente indicado pelo fabricante e com desempenho equivalente ou superior;
- Todos os demais itens apontados como “não evidenciados” foram devidamente esclarecidos e comprovados por meio de documentação técnica complementar e fundamentação especializada.

Importante destacar que o entendimento consolidado dos Tribunais de Contas da União e dos Tribunais de Contas Estaduais estabelece que a análise das propostas deve observar a finalidade efetiva da exigência técnica, privilegiando a busca da verdade material, a razoabilidade, a competitividade e a obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública.

No presente caso, não há qualquer evidência de incapacidade técnica, incompatibilidade operacional ou descumprimento material das exigências editalícias.

Ao contrário, toda a documentação apresentada demonstra que a solução ofertada é plenamente apta a atender as necessidades operacionais da Administração dos Portos de Paranaguá e Antonina – APPA.

Adicionalmente, registra-se que a RCO TECH SOLUTIONS LTDA já formalizou contato junto à fabricante Axis Communications para obtenção de manifestação oficial acerca da equivalência funcional e operacional entre os modelos AXIS Q6075-E PTZ e AXIS Q6086-E PTZ.

Entretanto, em razão do prazo exíguo concedido para atendimento da presente diligência, não foi possível obter a formalização oficial da fabricante antes do encerramento do prazo estabelecido.

Fica desde já consignado que a empresa permanece à inteira disposição da Administração para apresentação de eventuais esclarecimentos complementares ou documentação adicional que venha a ser considerada necessária para conclusão da análise técnica.

Diante de todo o exposto, requer-se:

- a) o acolhimento integral da presente manifestação técnica complementar;
- b) o reconhecimento do pleno atendimento aos requisitos previstos no Termo de Referência;
- c) o saneamento dos apontamentos classificados como “não evidenciados”;
- d) a aceitação da substituição da câmera AXIS Q6075-E PTZ pela AXIS Q6086-E PTZ, por se tratar de equipamento sucessor tecnicamente equivalente ou superior;
- e) subsidiariamente, caso a Administração entenda necessária manifestação formal da fabricante Axis Communications, seja concedido prazo complementar para sua juntada aos autos;

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



RCO Tech Solutions

CNPJ 20.121.417/0001-10

Rua Estácio Corrêa, 50, Santos - SP.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR

f) o regular prosseguimento da proposta apresentada pela RCO TECH SOLUTIONS LTDA no presente certame.

Cumprе destacar que todos os esclarecimentos apresentados nesta manifestação encontram-se acompanhados de documentação comprobatória, catálogos técnicos, registros oficiais de homologação, evidências operacionais e anexos específicos, possibilitando a verificação objetiva das informações prestadas e reforçando o compromisso da licitante com a transparência, a boa-fé processual e a busca da proposta mais vantajosa para a Administração.

Termos em que,

Pede deferimento.

Santos/SP, 01 de junho de 2026.

RODRIGO CAVALCANTE OLIVEIRA

CPF nº 378.372.128-86

Representante Legal

RCO TECH SOLUTIONS LTDA.

E-MAIL: RCO@GOLDENPREGOES.COM.BR



CABO OPTICO CFOA-DDR-S (PFV) TS - (ABNT CL), TOTALMENTE SECO PARA DUTOS COM PROTEÇÃO DIELÉTRICA CONTRA ROEDORES

Construção	Dielétrico	
	Núcleo Totalmente Seco protegido por materiais hidroexpansíveis	
	Tubos Loose	
	SM e MM	
Descrição	Cabo óptico totalmente dielétrico constituído por fibras ópticas tipo monomodo ou multimodo, revestidas em acrilato curado com UV, agrupadas em unidades básicas. Elemento central e elemento de tração dielétricos. Núcleo totalmente seco protegido contra penetração de umidade. Fibras dielétricas são utilizados para garantir resistência mecânica do cabo e proteção contra roedores, todo o conjunto será protegido por uma capa externa de material termoplástico resistente a intempéries.	
Aplicação	Ambiente de Instalação	Externo (para cabo não retardante a chama - classe NR) ou Interno/externo (para cabo retardante a chama - classe LSZH)
	Ambiente de Operação	Em dutos
Normas	• ABNT NBR 14773 - Cabo óptico dielétrico protegido contra o ataque de roedores para aplicação em linha de dutos • ITU-T G.652 • ITU-T G.651	
Certificações	ANATEL	
Fibra Óptica	Constituído por fibras ópticas revestidas em acrilato curado com UV do tipo SM (Monomodo) ou MM (Multimodo).	
Características Ópticas	Fibra	Características
	Monomodo	De acordo com especificação técnica 2000 (Anexo A)
	Multimodo (OM1, OM2, OM3 e OM4)	De acordo com especificação técnica 1999 (Anexo B)
	NZD	De acordo com especificação técnica 1902 (Anexo C)

Identificação da Fibra	Fibra	Cor
	01	Verde
	02	Amarela
	03	Branca
	04	Azul
	05	Vermelha
	06	Violeta
	07	Marrom
	08	Rosa
	09	Preta
	10	Cinza
	11	Laranja
	12	Azul claro

Identificação das Unidades Básicas	Unidade Básica	Código de cores	Unidade Básica	Código de Cores
	01	Verde	13	Verde *
	02	Amarela	14	Amarela *
	03	Branca	15	Branca *
	04	Azul	16	Azul *
	05	Vermelho	17	Vermelho *
	06	Violeta	18	Violeta *
	07	Marrom	19	Marrom *
	08	Rosa	20	Rosa *
	09	Preta	21	Preta **
	10	Cinza	22	Cinza *
	11	Laranja	23	Laranja *
	12	Azul Claro	24	Azul Claro *

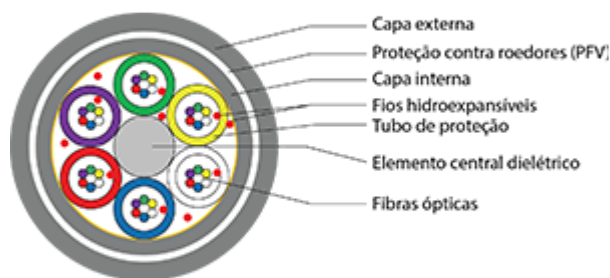
* Marcação de cor negra sobre a superfície dos tubos para diferenciar os tubos 1 a 12. Ex: traços espaçados de 10 mm aproximadamente sobre os tubos (ex: | | | | |)

** Marcação de cor branca sobre o tubo Preto.

Identificação das Fibras e Tubos	
Unidade Básica	As fibras ópticas são agrupadas entre si de forma não aderente e protegidas por um tubo de material termoplástico proporcionando proteção mecânica às fibras. O interior do tubo é seco, livre de geléia, protegido por elementos hidroexpansíveis para evitar a penetração de umidade. O código de cores dos tubos deve estar conforme Tabela Identificação dos Tubos.
Elemento Central	Elemento de material dielétrico posicionado no centro do núcleo para prevenir os esforços de contração do cabo. Como membro central se emprega um elemento em FRP (Fiber Reinforced Plastic).
Núcleo	As unidades básicas serão trançadas ao redor do membro central para formar o núcleo do cabo. O núcleo deve ser seco protegido com materiais hidro-expansíveis para prevenir a entrada de umidade. Se necessário, poderão ser usados tubos de material termoplástico para manter o núcleo cilíndrico.
Elemento de Tração	Filamentos dielétricos dispostos sobre o núcleo do cabo para proteção contra esforços de tração.
Capa Interna	Camada interna de material termoplástico aplicada por processo de extrusão.

Proteção Contra Roedores	Sobre a capa interna deve ser aplicada uma camada de fibra de vidro com espessura reforçada com a finalidade de proteger o cabo contra o ataque de roedores (espécies Rattus Norvegicus e Thrichomys apereoides)
Cordão de Rasgamento	Um cordão de rasgamento (RIP CORD) deverá ser incluído sob a(s) capa(s) do cabo.
Capa Externa	Camada de material termoplástico na cor preta com proteção contra intempéries e resistente à luz solar, contínua, homogênea e isenta de imperfeições. Este material será de polietileno, e, quando solicitado, poderá ter características de retardância à chama com baixa emissão de fumaça e livre de halogênios, de classificação LSZH. Composto LSZH utiliza polietileno verde, produzido a partir de etanol de cana-de-açúcar, matéria-prima 100% renovável e que contribui para redução de emissões de CO2.

Seção Transversal



Características Físicas	Carga máxima de Instalação (N)	Carga de Compressão (N)	Raio Mínimo de Curvatura (mm)	
			Durante instalação	Após instalação
	2 x Peso do cabo/km (Mínimo 2000)	1 x Peso do cabo/km (Mínimo 1000)	20 x Diâmetro Externo do Cabo	10 x Diâmetro Externo do Cabo
Temperatura de instalação	-10 °C a 50 °C			
Temperatura de armazenamento	-20 °C a 65 °C			
Temperatura de operação	-20 °C a 65 °C			

Dimensionais	Formação	Quantidade de fibras por tubo	Diâmetro externo (mm) (±1.0 mm)	Massa líquida Nominal (kg/km) Capa externa PE normal	Massa líquida Nominal (kg/km) Cabo classificação LSZH	
	2 a 12	2	12,4	127	152	
	18 a 30	6	12,4	130	153	
	36	6	12,4	132	155	
	48 a 60	12	13,1	142	168	
	72	12	13,7	159	187	
	96	12	15,3	198	225	
	120	12	17,0	235	264	
	144	12	18,3	272	302	
	216	12	20,0	295	326	
	288	12	20,0	320	350	
	Espessura mínima da capa interna				0,65mm	
	Espessura mínima da capa externa				1,2 mm	
	Uniformidade da espessura mínima				70%	
	Gravação	FURUKAWA LIGHTERA CFOA-x-DDR-S yF TS v (PFV) k mês/ano "Nome do Cliente" ANATEL "n° do certificado" XXXXXXAA-DD-LL (**)				
		Na qual:				
		x = tipo da fibra				
SM (fibra monomodo)						
MM (fibra multimodo)						
y = número de fibras						
v = Denominação extra para fibras especiais:						
G-652D = para fibras SM G.652.D						
(50) = para fibras multimodo - 50µm						
(62.5) = para fibras multimodo - 62.5µm						
(50)OM3 = para fibras MM50 OM3						
(50)OM4 = para fibras MM50 OM4						
k = Denominação para material de capa						
Cabo com capa em polietileno normal - sem descrição						
Cabo com características retardante a chama LSZH - LSZH						
mês/ano = data de fabricação (MM/AAAA)						
"Nome do Cliente" = quando solicitado no Pedido de Compra						
n° do certificado= número da certificação ANATEL para o respectivo produto						
XXXXXXXAA-DD-LL =						
XXXXXXX = Número de série						
AA = Ano						
DD = Dígito verificador						
LL = Lance						
(**) = marcação sequencial métrica xxxxxx m						
Tipo de Embalagem	Bobina de madeira					

Comprimento Padrão	Comprimento nominal por bobina: 4000m
	Sobre o valor nominal de cada lance é permitida uma tolerância de até $\pm 1\%$ sobre o comprimento do lance
Observações	Demais requisitos conforme ABNT NBR 14773

[Codificação](#)



Supported Device List

Here at Genetec, we support a wide range of industry-leading cameras, encoders, cloud and storage devices, intercoms, video surveillance equipment, and access control hardware.

Use the tabs below to find cameras and devices that are supported by [Security Center](#).

QUICK LINKS

[Security Center SaaS supported devices list](#)

[Security Center video unit configuration guide](#)

[Perimeter protection system supported list](#)

[IIoT tested devices](#)

[Supported keyboards & PTZ protocols](#)

[POS and ATM system compatibility list](#)

[Decommissioned video units *](#)

[Intrusion Monitoring supported device list](#)



Camera



Intercom



Access Control

 P1385-e

Search

FILTERS

Manufacturer ▾

Device type ▾

Features ▾

Compression type ▾

Audio ▾

| >

Axis Communications ✕

Clear filters

Manufacturer ▴	Model name ▴	Device type ▴	Features ▴	Compression type ▴	Audio ▴	1/
Axis Communications	P1385-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	P1385-BE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	P1385	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	P1385-B	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	Q8742-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	4
Axis Communications	Q8741-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	4
Axis Communications	Q8721-E	Camera	Edge Recording	H264, MJPEG	Bi-directional	4
Axis Communications	Q8615-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	No	4

Manufacturer ^	Model name ^	Device type ^	Features ^	Compression type ^	Audio ^	I/
Axis Communications	Q6300-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q6124-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	0

Rows per page:

10 ▼

< 1 2 3 4 5 ... 14 >

Download As ▼ Print results Print all

Partners

- Channel Partners
- Technology Partners
- Consultants
- Partner & Integration Hub

Company

- About us
- Careers
- Events
- Press center
- Customer stories
- Trust & cybersecurity
- Patents

Resources

- Technical support
- Professional services
- Training
- TechDoc Hub
- Blog
- Podcast
- Webinars
- Grants (US only)

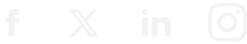
Products

Security as a service

Connect with us

Contact us

Unified security



Video management

Access control

License plate recognition

Decision management

View all products

Product releases

© 1997-2026 Genetec Inc. All rights reserved.

[Privacy policy](#) | [Terms of use](#) | [Legal](#) | [Secure communications](#) | [Corporate social responsibility](#) |

[Cookie & email preferences](#) | [Your privacy choices](#)



Supported Device List

Here at Genetec, we support a wide range of industry-leading cameras, encoders, cloud and storage devices, intercoms, video surveillance equipment, and access control hardware.

Use the tabs below to find cameras and devices that are supported by [Security Center](#).

[DISCLAIMER +](#)

QUICK LINKS

[Security Center SaaS supported devices list](#)

[Security Center video unit configuration guide](#)

[Supported keyboards & PTZ protocols](#)

[POS and ATM system compatibility list](#)

[Decommissioned video units *](#)

[Intrusion Monitoring supported device list](#)



Camera



Intercom



Access Control

 P1387-LE

Search

FILTERS

Manufacturer ▾

Device type ▾

Features ▾

Compression type ▾

Audio ▾

| >

Axis Communications ✕

Clear filters

Manufacturer ▴	Model name ▴	Device type ▴	Features ▴	Compression type ▴	Audio ▴	1/
Axis Communications	P1387-LE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	P1387-BE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	P1387	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	P1387-B	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	Q8685-LE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	4
Axis Communications	Q6358-LE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q6318-LE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q6315-LE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	No	0

Manufacturer ^	Model name ^	Device type ^	Features ^	Compression type ^	Audio ^	I/
Axis Communications	Q6215-LE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q1808-LE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2

Rows per page:

10 ▼

Partners

- Channel Partners
- Technology Partners
- Consultants
- Partner & Integration Hub

Company

- About us
- Careers
- Events
- Press center
- Customer stories
- Trust & cybersecurity
- Patents

Resources

- Technical support
- Professional services
- Training
- TechDoc Hub
- Blog
- Podcast
- Webinars
- Grants (US only)

Products

- Security as a service
- Unified security

Connect with us

- Contact us
-    

Video management

Access control

License plate recognition

Decision management

View all products

Product releases

© 1997-2026 Genetec Inc. All rights reserved.

[Privacy policy](#) | [Terms of use](#) | [Legal](#) | [Secure communications](#) | [Corporate social responsibility](#) |

[Cookie & email preferences](#) | [Your privacy choices](#) 



Supported Device List

Here at Genetec, we support a wide range of industry-leading cameras, encoders, cloud and storage devices, intercoms, video surveillance equipment, and access control hardware.

Use the tabs below to find cameras and devices that are supported by [Security Center](#).

[DISCLAIMER +](#)

QUICK LINKS

[Security Center SaaS supported devices list](#)

[Security Center video unit configuration guide](#)

[Supported keyboards & PTZ protocols](#)

[POS and ATM system compatibility list](#)

[Decommissioned video units *](#)

[Intrusion Monitoring supported device list](#)



Camera



Intercom



Access Control


 AXIS P5654-E Mk II PTZ

Search

FILTERS Manufacturer ▾ Device type ▾ Features ▾ Compression type ▾ Audio ▾ | >

Axis Communications ×

Clear filters

Manufacturer ▴	Model name ▴	Device type ▴	Features ▴	Compression type ▴	Audio ▴	I/
Axis Communications	P5654-E Mk II	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	P5654-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q6045-E Mk II	Camera	Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q6000-E Mk II	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q1615-E Mk II	Camera	Edge Recording	H264, MJPEG	Bi-directional	2
Axis Communications	P1365-E Mk II	Camera	Edge Recording	H264, MJPEG	Bi-directional	2
Axis Communications	Q6054-E Mk II	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	P5635-E Mk II	Camera	Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	Bi-directional	4

Manufacturer ^	Model name ^	Device type ^	Features ^	Compression type ^	Audio ^	I/
Axis Communications	P5624-E Mk II	Camera	Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	M1137-E Mk II	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	1/

Rows per page:

10 ▼

< 1 2 3 4 5 ... 14 >

Download As ▾ Print results Print all

Partners

- Channel Partners
- Technology Partners
- Consultants
- Partner & Integration Hub

Company

- About us
- Careers
- Events
- Press center
- Customer stories
- Trust & cybersecurity
- Patents

Resources

- Technical support
- Professional services
- Training
- TechDoc Hub
- Blog
- Podcast
- Webinars
- Grants (US only)

Products

- Security as a service
- Unified security

Connect with us

- Contact us
- [f](#) [X](#) [in](#) [@](#)

Video management

Access control

License plate recognition

Decision management

View all products

Product releases

© 1997-2026 Genetec Inc. All rights reserved.

[Privacy policy](#) | [Terms of use](#) | [Legal](#) | [Secure communications](#) | [Corporate social responsibility](#) |

[Cookie & email preferences](#) | [Your privacy choices](#) 



Supported Device List

Here at Genetec, we support a wide range of industry-leading cameras, encoders, cloud and storage devices, intercoms, video surveillance equipment, and access control hardware.

Use the tabs below to find cameras and devices that are supported by [Security Center](#).

[DISCLAIMER +](#)

QUICK LINKS

[Security Center SaaS supported devices list](#)

[Security Center video unit configuration guide](#)

[Supported keyboards & PTZ protocols](#)

[POS and ATM system compatibility list](#)

[Decommissioned video units *](#)

[Intrusion Monitoring supported device list](#)



Camera



Intercom



Access Control

 Q6075-E

Search

FILTERS

Manufacturer ▾

Device type ▾

Features ▾

Compression type ▾

Audio ▾

| >

Axis Communications ✕

Clear filters

Manufacturer ▴	Model name ▴	Device type ▴	Features ▴	Compression type ▴	Audio ▴	1/
Axis Communications	Q6075-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	Bi-directional	4
Axis Communications	Q6075	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	Bi-directional	4
Axis Communications	Q6075-SE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	Bi-directional	4
Axis Communications	Q6075-S	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	Bi-directional	4
Axis Communications	Q8742-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	4
Axis Communications	Q8741-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	4
Axis Communications	Q8721-E	Camera	Edge Recording	H264, MJPEG	Bi-directional	4
Axis Communications	Q8615-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording,	H265, H264, MJPEG	No	4

Manufacturer ^	Model name ^	Device type ^	Features ^	Compression type ^	Audio ^	I/
Axis Communications	Q6300-E	Camera	PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	No	0
			IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported			
Axis Communications	Q6124-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	0

Rows per page:

10 ▼

< 1 2 3 4 5 ... 14 >

Download As ▼ Print results Print all

Partners

- Channel Partners
- Technology Partners
- Consultants
- Partner & Integration Hub

Company

- About us
- Careers
- Events
- Press center
- Customer stories
- Trust & cybersecurity
- Patents

Resources

- Technical support
- Professional services
- Training
- TechDoc Hub
- Blog
- Podcast
- Webinars
- Grants (US only)

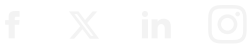
Products

Connect with us

Security as a service

Contact us

Unified security



Video management

Access control

License plate recognition

Decision management

View all products

Product releases

© 1997-2026 Genetec Inc. All rights reserved.

[Privacy policy](#) | [Terms of use](#) | [Legal](#) | [Secure communications](#) | [Corporate social responsibility](#) |

[Cookie & email preferences](#) | [Your privacy choices](#)



Supported Device List

Here at Genetec, we support a wide range of industry-leading cameras, encoders, cloud and storage devices, intercoms, video surveillance equipment, and access control hardware.

Use the tabs below to find cameras and devices that are supported by [Security Center](#).

[DISCLAIMER +](#)

QUICK LINKS

[Security Center SaaS supported devices list](#)

[Security Center video unit configuration guide](#)

[Supported keyboards & PTZ protocols](#)

[POS and ATM system compatibility list](#)

[Decommissioned video units *](#)

[Intrusion Monitoring supported device list](#)



Camera



Intercom



Access Control

 P3827-PVE

Search

FILTERS Manufacturer ▾ Device type ▾ Features ▾ Compression type ▾ Audio ▾ | >

Axis Communications ×

Clear filters

Manufacturer ▴	Model name ▴	Device type ▴	Features ▴	Compression type ▴	Audio ▴	I/
Axis Communications	P3827-PVE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	M3027	Camera	Unit Dewarping, Software Dewarping, IPv6 Support, Edge Recording	H264, MJPEG	No	1/
Axis Communications	Q3839-PVE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	Q3709-PVE	Camera	Edge Recording	H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q3708-PVE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	P3807-PVE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q4809-PVE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	Q3819-PVE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2
Axis Communications	P3818-PVE	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	In	2

Manufacturer 	Model name 	Device type 	Features 	Compression type 	Audio 	1/
--	--	---	--	--	---	----

Axis Communications	M3037-PVE	Camera	Unit Dewarping, Software Dewarping, Edge Recording	H264, MJPEG	Bi-directional	1/
---------------------	---------------------------	--------	--	-------------	----------------	----

Rows per page:

10 ▼

< 1 >

Download As ▼

Print results

Print all

Partners

- Channel Partners
- Technology Partners
- Consultants
- Partner & Integration Hub

Company

- About us
- Careers
- Events
- Press center
- Customer stories
- Trust & cybersecurity
- Patents

Resources

- Technical support
- Professional services
- Training
- TechDoc Hub
- Blog
- Podcast
- Webinars
- Grants (US only)

Products

- Security as a service
- Unified security
- Video management
- Access control

Connect with us

- Contact us
- 

- License plate recognition
- Decision management
- View all products
- Product releases

© 1997-2026 Genetec Inc. All rights reserved.

[Privacy policy](#) | [Terms of use](#) | [Legal](#) | [Secure communications](#) | [Corporate social responsibility](#) | [Cookie & email preferences](#) | [Your privacy choices](#) 



Supported Device List

Here at Genetec, we support a wide range of industry-leading cameras, encoders, cloud and storage devices, intercoms, video surveillance equipment, and access control hardware.

Use the tabs below to find cameras and devices that are supported by [Security Center](#).

[DISCLAIMER +](#)

QUICK LINKS

[Security Center SaaS supported devices list](#)

[Security Center video unit configuration guide](#)

[Perimeter protection system supported list](#)

[IIoT tested devices](#)

[Supported keyboards & PTZ protocols](#)

[Decommissioned video units *](#)

[Intrusion Monitoring supported device list](#)



Camera



Intercom



Access Control

 q6086-e

Search

FILTERS

Manufacturer ▾

Device type ▾

Features ▾

Compression types ▾

Audio ▾

>

Manufacturer ▲

Model
name ▲Device
type ▲

Features ▲

Compression
type ▲

Audio ▲

1/

Axis Communications	Q6086-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	Bi-directional	3
Axis Communications	Q6088-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	Bi-directional	3
Axis Communications	Q8615-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	No	4
Axis Communications	Q8685-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	4
Axis Communications	Q6054-E	Camera	Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q6078-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q6075-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264, MJPEG	Bi-directional	4

Manufacturer ^	Model name ^	Device type ^	Features ^	Compression type ^	Audio ^	I/
Axis Communications	Q6010-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording, PTZ Supported	H265, H264	No	0
Axis Communications	Q6020-E	Camera	IPv6 Support, Edge Recording	H265, H264, MJPEG	No	0
Axis Communications	Q8632-E	Camera	Edge Recording, PTZ Supported	H264, MJPEG	No	0

Rows per page:

10 ▼

<

1

2

3

4

5

...

15

>

Download As ▼

Print results

Print all

Partners

- Channel Partners
- Technology Partners
- Consultants
- Partner & Integration Hub

Company

- About us
- Careers
- Events
- Press center
- Customer stories
- Trust & cybersecurity
- Patents

Resources

- Technical support
- Professional services
- Training
- TechDoc Hub
- Blog
- Podcast
- Webinars
- Grants (US only)

Products

Security as a service

Unified security

Video management

Access control

License plate recognition

Decision management

View all products

Product releases

Connect with us

Contact us



© 1997-2026 Genetec Inc. All rights reserved.

Privacy policy | Terms of use | Legal | Secure communications | Corporate social responsibility |

Cookie & email preferences | Your privacy choices

Suporte ao produto para

AXIS Q6075-E PTZ Network Camera



SUPORTE TÉCNICO

Informações de suporte do produto

Substituímos este produto por:

AXIS Q6086-E

Consulte a folha de dados para obter as especificações desse produto.

Suporte de hardware e serviço RMA oferecidos até 2032-05-10.

Para obter informações sobre a política de suporte após a data de descontinuação, acesse Política geral de suporte após a data de descontinuação.

Suporte ao AXIS OS até 2033-12-31.

Para obter informações sobre o suporte do AXIS OS, acesse o Portal do AXIS OS.

Após essa data, consulte a documentação do produto e as páginas de suporte para recursos de autoajuda.

OBSERVAÇÃO

Os produtos enviados da Axis para o comprador original após a data de descontinuação do produto podem ter uma limitação na garantia de hardware. Consulte [Política de Garantia limitada de hardware de 5 anos da Axis](#) para se manter em dia com a cobertura da garantia ao comprar produtos após a data final para realização de pedidos.

SOFTWARE DO DISPOSITIVO

SOFTWARE DO DISPOSITIVO

DOCUMENTAÇÃO

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

ACESSÓRIOS



EMPRESA

CONTATO

CARREIRAS

NOTÍCIAS E HISTÓRIAS

PARCEIRO

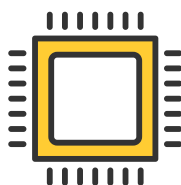
© 2026 Axis Communications AB. Todos os direitos reservados.



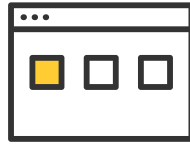
Bem-vindo ao suporte Axis

A Axis Technical Services oferece assistência eficiente para seus produtos e serviços Axis. Não se preocupe. Com nossos serviços de suporte online e engenheiros no mundo inteiro, você receberá assistência onde estiver e sempre que precisar.

RECURSOS



SOFTWARE DO DISPOSITIVO



SOFTWARE



MANUAIS DO USUÁRIO



FERRAMENTAS



RMA



GARANTIA



AXIS OS

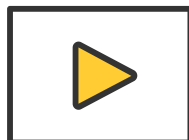
SELF-SERVICE



PERGUNTAS FREQUENTES



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



TUTORIAIS EM VÍDEO



Obtenha uma visão geral em tempo real da disponibilidade dos nossos serviços e de quaisquer incidentes em andamento.

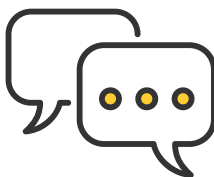
STATUS DOS SERVIÇOS

ENTRAR EM CONTATO COM O SUPORTE



HELPDESK

(Requer acesso MyAxis)



CHAT

(Requer acesso MyAxis)



TELEFONE *(Requer acesso MyAxis)***TERMOS DE SERVIÇO DE SUPORTE**

0:00 / 1:11

À disposição do cliente o tempo inteiro

Se você encontrar algum problema com o seu produto Axis ou apenas tiver uma dúvida, não hesite em entrar em contato com o suporte da Axis. Com engenheiros e serviços de suporte online em todo o mundo, estamos aqui para ajudar. A Axis pode ajudá-lo – onde você estiver, sempre que precisar.

CRIE UM CASO DE SUPORTE *(Requer acesso MyAxis)*

0:00 / 1:18



Como registrar um caso de suporte, passo a passo

Primeira vez criando um caso de suporte? Este breve vídeo fornece um guia passo a passo sobre como criar um caso de suporte.

Tem uma pergunta? Pergunte a todos.



Comunidade de desenvolvedores

Procure respostas, faça perguntas e obtenha soluções de outros clientes da Axis Communications.

JUNTE-SE À AXIS DEVELOPER COMMUNITY

Ajuda para definir o **endereço de IP** do seu produto de vídeo em rede

EXPLORAR O AXIS IP UTILITY



Suporte Canon

A Axis oferece suporte a câmeras de rede Canon na região EMEA e nos EUA, no Canadá, na Austrália e na Nova Zelândia.



SUPORTE 2N



Sua parceira em proteção

Um ambiente seguro requer a participação ativa de todos na organização, bem como de toda a cadeia de suprimentos do fornecedor. Na Axis, focamos nos princípios de segurança desde o projeto e procuramos fornecer produtos e serviços nos quais nossos clientes podem confiar para instalar em seu ambiente. Também fornecemos documentação, treinamento e ferramentas para ajudar você a manter seus produtos e serviços Axis atualizados e protegidos.

EXPLORE NOSSOS RECURSOS DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

EMPRESA

CONTATO

CARREIRAS

NOTÍCIAS E HISTÓRIAS

PARCEIRO

[Cookie settings](#) - [Informações legais](#) - [Informações legais](#) - [Privacidade](#)

© 2026 Axis Communications AB. Todos os direitos reservados.

Conformant Products

This page gives you access to the database of ONVIF conformant products and is the authoritative source for determining whether or not a product is officially ONVIF conformant and supports one or multiple ONVIF profiles. A product is registered in the database after it successfully passes the relevant ONVIF test tool and all the necessary documents have been submitted to ONVIF by the member manufacturer. Conformance is tied to a product's specific firmware/software version and is valid indefinitely for the specific firmware/software version of that product. To ensure an existing product is conformant, the product's firmware/software version must match the version listed for the product in the database. ONVIF releases new device and client test tools twice a year (June and December), and each test tool version is valid until a new version is released, plus a further grace period of about three months. For more information, see the [Conformance FAQ](https://www.onvif.org/conformance-faq/) (<https://www.onvif.org/conformance-faq/>) page.

Note that products may use ONVIF specifications, but they may not claim to be ONVIF conformant without completing the [ONVIF Conformance Process](https://www.onvif.org/profiles/conformance/) (<https://www.onvif.org/profiles/conformance/>). Only [ONVIF members](https://www.onvif.org/about/member-list/) (<https://www.onvif.org/about/member-list/>) can claim conformance, but ONVIF membership alone does not guarantee that products sold by members are ONVIF conformant. False conformance claims could include declaring a product to be “ONVIF conformant” or using the ONVIF profile symbol on a product when the conformance process has not been followed. If you cannot find in the database a product that claims to be conformant, please [click here to inform ONVIF](https://www.onvif.org/contact/report-improper-conformance-claim/) (<https://www.onvif.org/contact/report-improper-conformance-claim/>).

For members, the [Conformance Process](https://www.onvif.org/profiles/conformance/) (<https://www.onvif.org/profiles/conformance/>) web page provides details on how to submit a conformant product and information on adhering to the [ONVIF Brand and Trademark Usage Policy](https://www.onvif.org/wp-content/uploads/2025/10/onvif-brand-standards-20251009.pdf) (<https://www.onvif.org/wp-content/uploads/2025/10/onvif-brand-standards-20251009.pdf>).

Product Search

Application Type



Profile(s)

Select

Add-on(s)

Select

Manufacturer

Select

Product Name

Q6075-E

Do not show records older than

3 years

Search

Export results to CSV

Showing 1 of 1 products



(<https://www.axis.com>)

Axis Communications

AB

Product Name	Application Type	Profiles	Version	Date Approved
AXIS Q6075-E PTZ Network Camera	Device	G M S T	11.11.205	2026-05-21

Showing 1 of 1 products



Copyright 2026 ONVIF, Inc. Follow us on <https://www.onvif.org/ONVIF-LinkedIn-channel/Cz7900> <https://www.onvif.org/ONVIF-YouTube-channel/Cz7900> <https://www.onvif.org/ONVIF-X-channel/Cz7900> <https://www.onvif.org/ONVIF-Facebook-channel/Cz7900>

Privacy Policy (<https://www.onvif.org/privacy-policy/>)

Terms of Use (<https://www.onvif.org/terms-of-use/>)



Relatório de Atendimento

Atendimento	Serra Terminais - Manutenção de câmeras
Data Solicitação	28/05/2025 às 11:00h
Data Agendada	28/05/2025 às 16:00h
Status	Finalizado
Duração Total	00:07h
Nº Atendimento	1890
Cliente	SERRA TRANSPORTES RODOVIARIOS, TERMINAIS DE CONTEINERES E LO
Contato Principal	Serra Terminais
Contato Atendimento	Serra Terminais
Local	Principal
Localização	Avenida Doutor Albert Schweitzer, 1250 - Santos/São Paulo

Informações Adicionais e Instruções:

Switch queimou 4 câmeras
Colocar uma fonte 12v externa para ver se volta

Levar fonte, cabo de rede e cabo de força
Levar EPI

Colaborador: Italo Charleaux

Dados de Check-in

29/05/2025 às 14:36h

Dados de Check-out

29/05/2025 às 14:44h

Duração da visita: 00:07h

Observações

Verificado que a câmera alphadige que tínhamos instalado, por ter queimado a switch que a alimentava, consequentemente queimou a entrada POE.

feito testes (lembrando que não funciona mais a alimentação via fonte) foi reinstalada novamente no local que já estava anteriormente (gate 1) e religada com AC. CORRENTE ALTERNADA (220 VT)

feito posicionamento com o auxílio do Rodrigo remotamente pelo escritório e posicionamento de uma outra alphadige no gate 2 .

Acompanhado pelo Sr Nelson e Alisson.

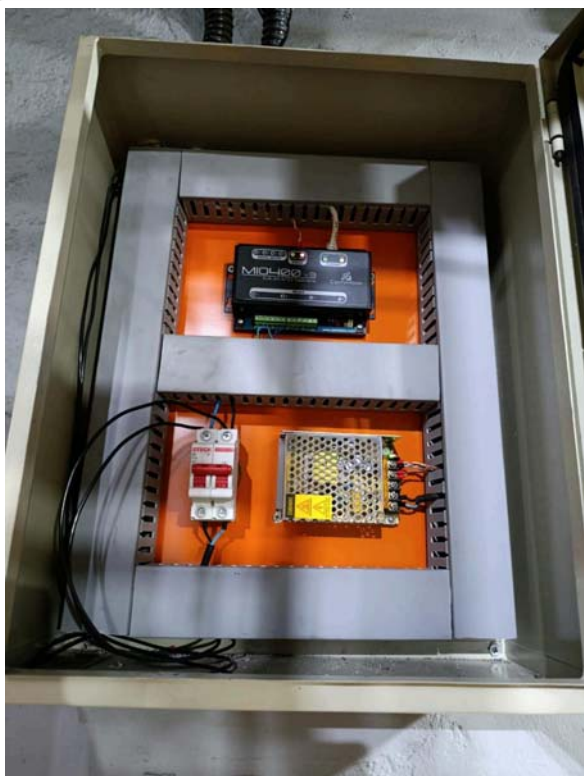
Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/800983/fotos/47f02584-04e7-443f-aa34-23ab22f0e690.jpg)



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/800983/fotos/a54b-47d8-8d87-481c043df5ce.jpg)



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/800983/fotos/7d1b038d-75ba-4d4a-924a-67ac7c034670.jpg)



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/800983/fotos/9b12-4044-92ae-92fc4562fdf2.jpg)



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/800983/fotos/2312ca3d-d602-46d7-b6d4-f73d09ffa776.jpg)

RCO Tech Solutions



Relatório de Atendimento

Atendimento	Nova Emergencias - Troca de patch panel
Data Solicitação	24/09/2025 às 08:15h
Data Agendada	27/09/2025 às 09:15h
Status	Finalizado
Duração Total	02:33h
Nº Atendimento	2298
Cliente	JJS FERREIRA SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	13 3326-0300
Contato Atendimento	
	13 3326-0300
Local	Principal
Localização	Av. Affonso Penna, 205 - Macuco - Santos/São Paulo

Informações Adicionais e Instruções:

Troca de patch panel.

25/09

Continuação

27/09

Montar patch panels

Colaborador: Luiz Gustavo Travassos Lima

Dados de Check-in

27/09/2025 às 10:32h

Dados de Check-out

27/09/2025 às 13:05h

Duração da visita: 02:33h**Observações**

Foi dada continuidade na crimpagem dos keystones do hack.

Finalizando o Patch panel C

Finalizando o Patch panel A

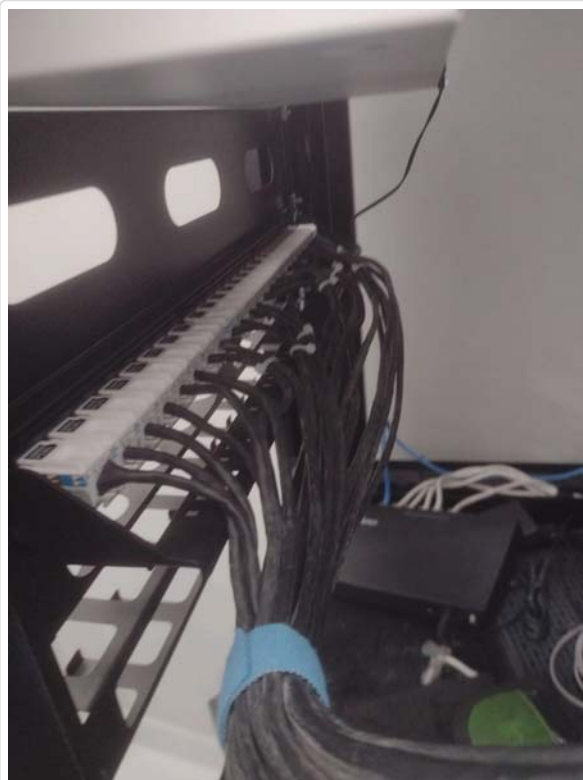
Iniciado e finalizado o Patch panel B

Resta fazer testes para conferir a funcionalidade de tudo

Fotos

(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/056003/fotos/025159118-6a6e-4df8-8ad1-97d2f726f04e.jpg)

Hack



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/056003/fotos/025159118-200e-4da8-9688-3cdb4b501939.jpg)

Patch panel C



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/856808/files/cover01b9a3f0.jpg)

Patch panel B



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/856808/files/cover01b9a3f0.jpg)

Patch panel A

Demais Visitas (Luiz Gustavo Travassos Lima):

Dados de Check-in

25/09/2025 às 08:41h

Dados de Check-out

25/09/2025 às 12:06h

Duração da visita: 03:24h

Observações

Foi iniciado a troca dos 3 Patch panels do hack, por motivos de terem portas danificadas impedindo o funcionamento correto dos Patch panels.

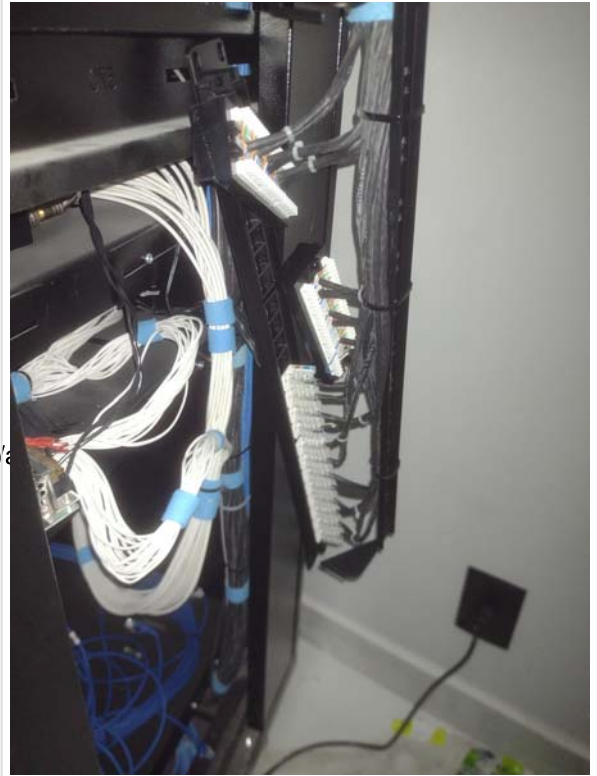
Feito a recripagem de metade de 2 Patch panels, e retirados os 3 antigos.

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/aca7-4d33-8545-a483abaf246c.jpg)

Patch panel antigo



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/4e17-4c7c-bc38-850d4ca1204b.jpg)

Patch panel C



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/856171/fotos/d1ef0189-ec7a-4ea2-9bdb-1687348d4597.jpg)

Patch panel novo

Dados de Check-in

24/09/2025 às 14:06h

Dados de Check-out

24/09/2025 às 17:04h

Duração da visita: 02:57h

Observações

Foi dada continuidade na parte de refazer os keystones. Logo após retestados as conexões que estavam com defeito.

Feito a crimpagem dos cabos de rede que descem na farmácia

Feito a crimpagem dos cabos de rede da sala administrativo 1

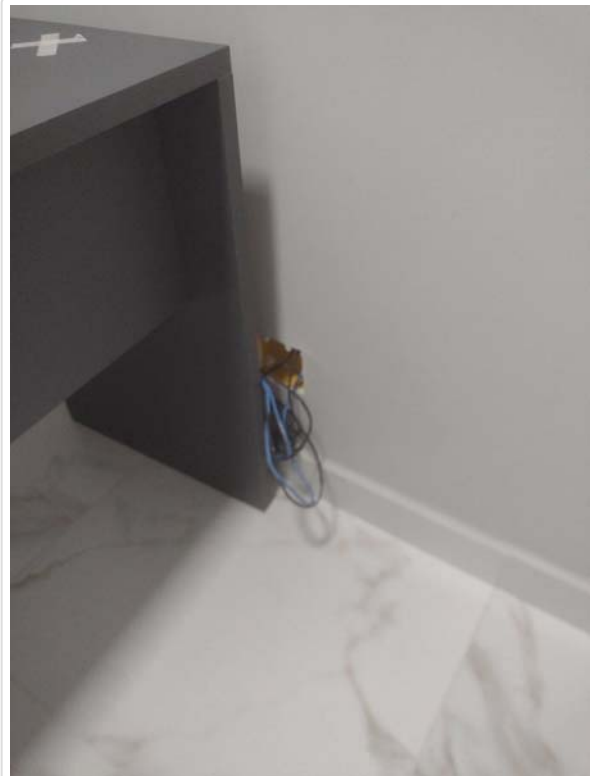
Mesmo após serem refeitos os keystones foi diagnosticado que alguns conectores do Patch panel estão danificados, fazendo com que não de para utilizar algumas portas do Patch panel.

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/855702/fotos/Cabo28a24a-85b2-45c5-8aeb-147aeb8285d.jpg)

Cabos de rede da farmácia



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/855702/fotos/Cabo28a24a-0c51-4be1-94bf-ea63aa705d18.jpg)

Cabos de rede da sala administrativo



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/855702/fotos/eba2e478-1a6d-460e-9a30-005e8c0a4250.jpg)

Hack

Dados de Check-in

24/09/2025 às 09:12h

Dados de Check-out

24/09/2025 às 12:07h

Duração da visita: 02:54h

Observações

Foram feitos testes em todos os keystones e todas as entradas do Patch panel. Foram identificados algumas conexões com defeito e mal funcionamento. A maior parte das conexões foram refeitas.

Feito uma reorganização nos Patch cords do rack para liberar espaço e poder ligar cabos de rede aos swtchs futuramente.

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/855631/fotos/32892315-79bd-4dc9-b9e0-1209324da07e.jpg)

Hack CPD



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/855631/fotos/32892315-bad9-42c1-a5ac-f8a7a15335ff.jpg)

Sala núcleo operacional



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/855631/fotos/32892315-60f7-46fb-b806-d3f45f01ad81.jpg)

Sala de regulação

RCO Tech Solutions



Relatório de Atendimento

Atendimento	SICOOB Mongaguá - Instalação de rede lógica
Data Solicitação	13/11/2025 às 16:59h
Data Agendada	15/01/2026 às 13:40h
Status	Finalizado
Duração Total	06:18h
Nº Atendimento	2501
Cliente	SICOOB MONGAGUÁ
Contato Principal	Renato
Contato Atendimento	Renato
	13991260648
Local	Principal
Localização	Av. São Paulo, 1932 - Centro - Mongaguá/São Paulo

Informações Adicionais e Instruções:

Instalação de rede lógica.

Checklist:

4 cabos cat6
1 rack 24u
4 bandejas
50 porca gaiola
1 Escada dobrável
50 keystones
martetele sem fio, broca passante, broca 8
fixação para o rack
2 fio guia
Levar os espelhos com posição para keystone que temos no escritório, talvez sejam uteis
Identificador de cabos
Anilhas (1 a 13 e 25 a 38)
Leitor facial
Eletoimã
Fonte 12v05 comum (notebook)

Caixa hermética / caixa steck
Fio de energia
Tomada fêmea
Canaleta branca
Botão de fliperama

25/11

Continuação do serviço.

Levar:

Caixa de cabo
Passa fio
Keystones
Etiquetadora
Localizador
Pilha para etiquetadora

08/12

Continuação

15/01

finalização

levar impressora térmica, e falar com Rodrigo sobre o que mais será necessário.

Colaborador: Italo Charleaux

Dados de Check-in

15/01/2026 às 14:55h

Dados de Check-out

15/01/2026 às 16:56h

Duração da visita: 02:00h

Observações

Foi verificado que todos os parafusos de suporte e fixação do rack estavam soltos, feito o aperto de todos.
No caso da swicht foi colocado um suporte de fixação na parte de trás evitando que a swicht caísse.
Feito também as etiquetas de identificação dos cabos de rede.
Acompanhado e vistoriado pelo Sr Jackson.(Quem nos recebeu.)

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/983530/fotos/1f49-41fd-87fe-568891213a45.jpg)

Braço auxiliar para a Switch



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/983530/fotos/78d8-41b5-9f49-7fe0332e53c0.jpg)

Cabos etiquetados.



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/983530/fotos/0f3cc5b5-e36e-4402-a2e8-5bcad3512886.jpg)

Lateral swicht já com o suporte.

Colaborador: Tiago Sousa

Dados de Check-in

09/12/2025 às 11:12h

Dados de Check-out

09/12/2025 às 15:31h

Duração da visita: 04:18h

Observações

Identificado restante dos pontos

Feito mapeamento

Feito ligação dos sistemas de segurança e switches

Organizado tudo ok

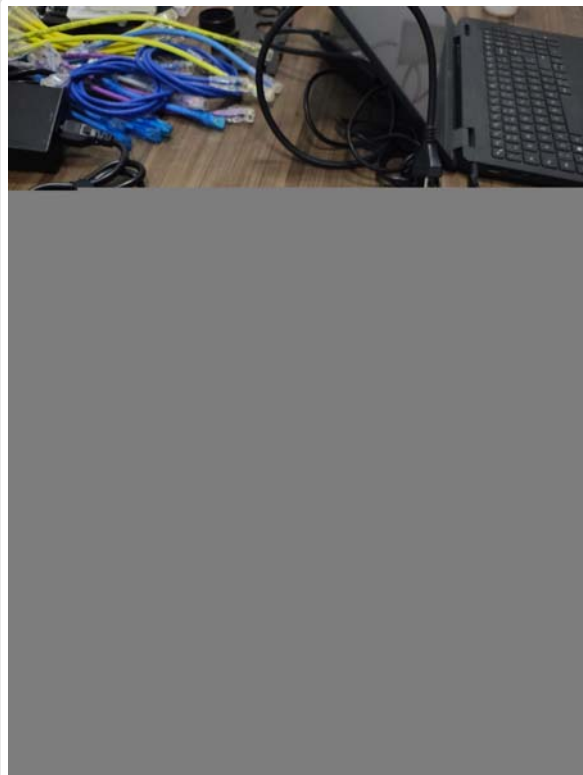
Validado todos os pontos

Tudo ok

Fotos

(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/041508/fotos/63c90dd1-289f-40b1-b478-00a54c23fc33.jpg)

Diagrama topologia de rede



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/041508/fotos/63c90dd1-6441-4aed-ab47-18868ac16dcf.jpg)



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/944703/fotos/fe291da1-916f-491f-8e81-9ca743dc60e1.jpg)

Organizado tudo ok

Demais Visitas (Tiago Sousa):

Dados de Check-in

08/12/2025 às 09:55h

Dados de Check-out

08/12/2025 às 18:01h

Duração da visita: 08:06h

Observações

Feito todos os keystones

Embutido todos os keystones em todas as mesas.

Instalado eletroímã

Feito ligações eletroíma

Instalado botoeira

Pendente apenas keystone TV sala reunião superior.

Testado todos os cabos.

Identificado todos os cabos

Tudo ok

Ligado equipamentos

Instalado bandeja no Rack

Organizado cabos

Feito limpeza geral em todos os cabos

Feito tentativas de instalação AP no centro da agência, porém não foi possível pois as passagens estavam fechadas. Remanejado cabo do AP mezanino para agência. Tudo ok.

Pendente:

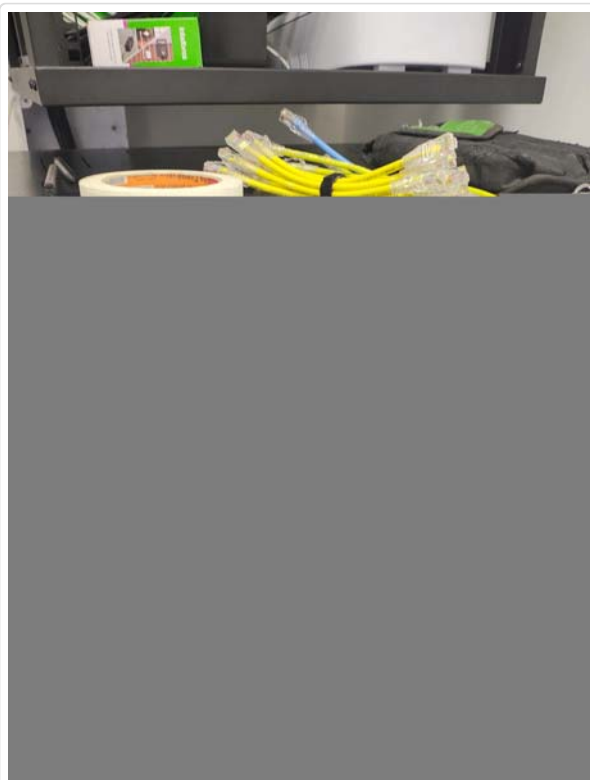
validações com o Thiago

Pendente ligação keytone sala de reunião.

Limpeza e finalização do Rack.

Validação do Rack com equipe de Brasília.

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/041195/fotos/03902804-42c4-4ae0-a9ce-b72cf1b42395.jpg)



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/041195/fotos/03902804-b307-4531-a8e3-eea90f9f8ef9.jpg)

Ligado todos os equipamentos

Firewall gerenciador de rede e modelms



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment-941055/0216/2811/e369-4d08-b0f4-2e24eba4f655.jpg)

Instalado bandeja nobreak régua



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment-941055/0216/2811/2d12-4560-a22a-46fae07ad1e4.jpg)

Identificação e separação de chicotes

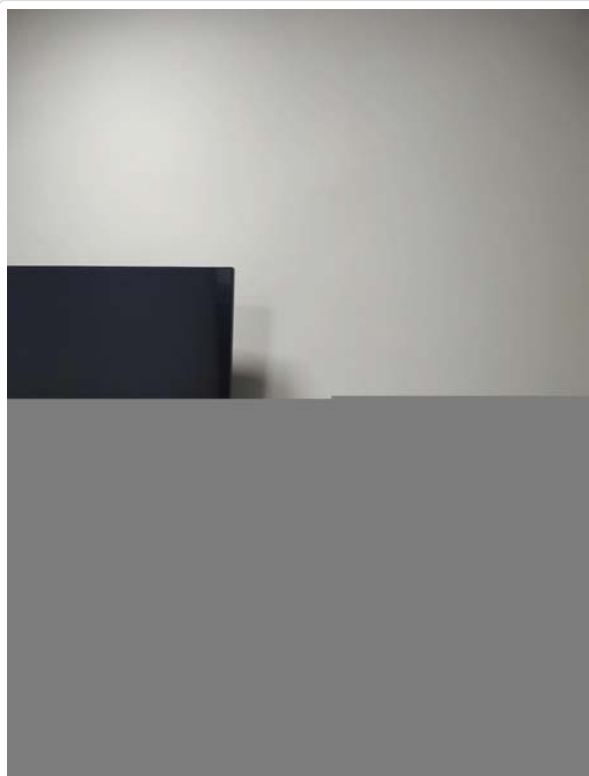


(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment-941055/0216/2811/b47e-4f28-9934-ebd733cbcf39.jpg)



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment-941055/0216/2811/33bd-4a56-8deb-01bf7ff80f8a.jpg)

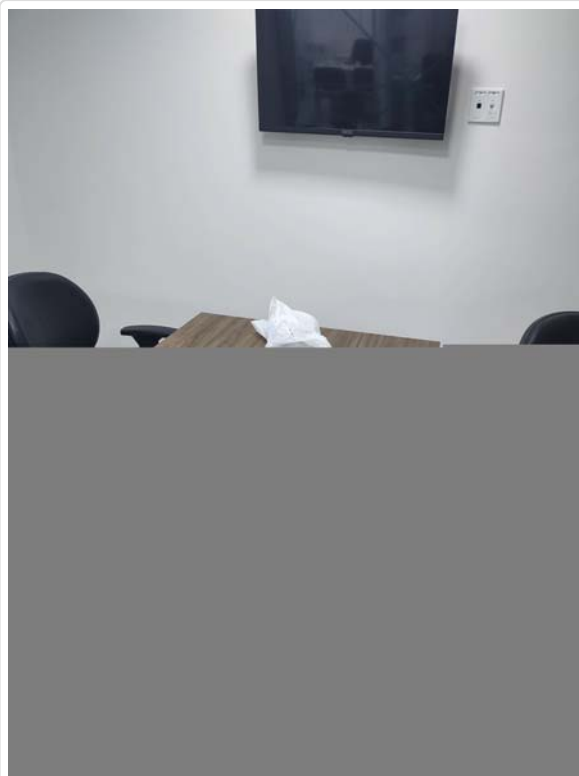
Ligação equipamentos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment-04b105f-b60a4e17c31-4adc-9831-27ab3560256b.jpg)

Keystone TV

Instalação botoeira



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment-04b105f-b60a4e17c31-4adc-9831-27ab3560256b.jpg)

Keystones reunião 2



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment-04b105f-b60a4e17c31-4adc-9831-27ab3560256b.jpg)

Keystone TV



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment-04b105f-b60a4e17c31-4adc-9831-27ab3560256b.jpg)

Keystones reunião 2

Keystone atendente

Todos os keystones ok

Dados de Check-in

26/11/2025 às 13:43h

Dados de Check-out

26/11/2025 às 17:29h

Duração da visita: 03:45h**Observações**

Armazenado no rack:

Eletroímã

Fonte

Porca gaiola

Facial

Keystones

Botoeira

Feito keystones Rack

Identificado cabos

Passagem cabo de rede facial

Alimentação facial

Ponto de elétrica.

Caixa hermética.

Furo transpassante facial

Necessário trazer maquina para corte no batente para instalação do eletroímã

Necessário trazer localizador para identificar cabos

Necessário fazer keystones mesas

Necessário instalar eletroímã

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/939679/fotos/6b846e75-fbfb-4a06-9f82-298203fa93d2.jpg)

Material guardado



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/939679/fotos/f193-4766-ad61-d00ea089e25c.jpg)

Keystones



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/939679/fotos/14c4eec7-68c8-44ef-9fcd-83cd2bbc404e.jpg)

Facial



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/939679/fotos/7998-4acc-bbcd-062d5b92232c.jpg)

Instalado canaletas



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attending/99631d7-af08-4226-90c6-c1ea4490ddd8/9ae2-4c81-934b-5eba292aba73.jpg)

Instalado caixa facial



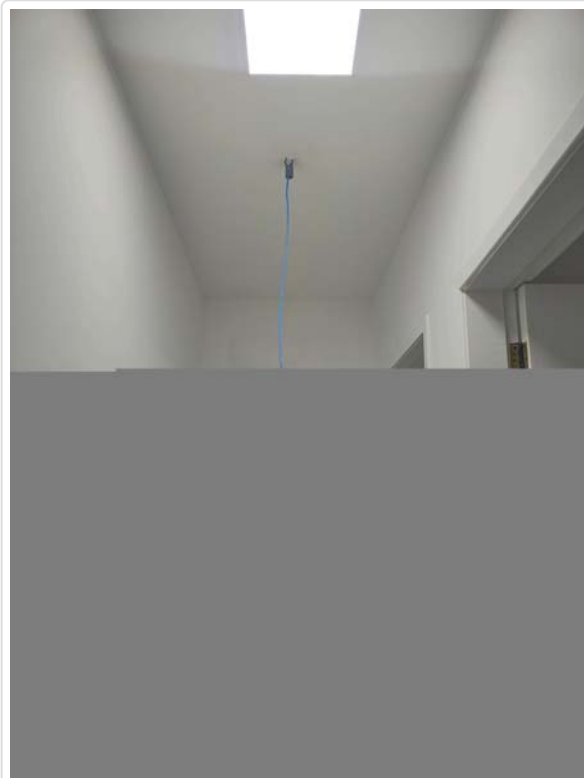
(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attending/99631d7-af08-4226-90c6-c1ea4490ddd8/2db5-4d59-a10f-20fc80e62702.jpg)

Instalado facial, removido para pintura



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attending/99631d7-af08-4226-90c6-c1ea4490ddd8/4674-432e-8690-61bffbccffa4.jpg)

Feito keystones



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attending/99631d7-af08-4226-90c6-c1ea4490ddd8/d972-451a-996c-847836b00797.jpg)

Ponto ubiquite



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/939679/fotos/aabad1aa-fc83-441e-ba18-691b83ddb39e.jpg)

Identificado cabos

Dados de Check-in

26/11/2025 às 10:19h

Dados de Check-out

26/11/2025 às 12:58h

Duração da visita: 02:39h

Observações

Feito chicotes

Passagem cabo ubiquite

Passagem de cabo facial

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/939486/fotos/2d4615e8-8dca-4100-b305-d84c42e88ad0.jpg)

Feito chicotes



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/939486/fotos/03d0-41a5-8bb4-45138679869e.jpg)

Feito chicotes



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/939486/fotos/2d4615e8-0519-4acf-98f3-8cfc9b743131.jpg)

Passagem cabo ubiquite/rede facial

Dados de Check-in

14/11/2025 às 13:49h

Dados de Check-out

14/11/2025 às 16:59h

Duração da visita: 03:09h**Observações**

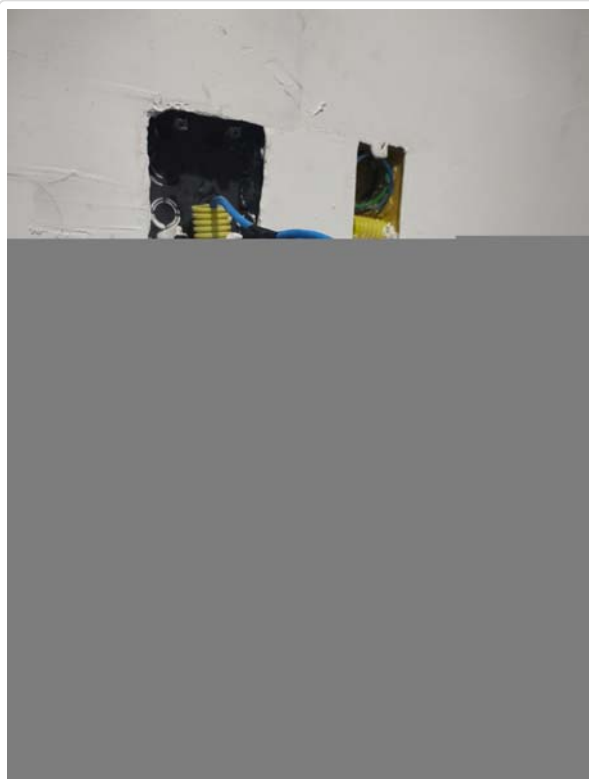
Feito passagem de 17 cabos de rede cat 6

Ponto adicional tv sala de reunião a pedido do responsável da obra

Não foi possível fazer ponto de rede dos ubiquites, conduítes inacessível.

Não foi possível terminar passagem para o Rack, responsável da obra informou que irá fazer novas passagens para comportar os cabos.

Finalizado a montagem do Rack.

Fotos

(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/8f39-4355-82ef-1202eb60271d.jpg)

Ponto tv andar superior



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/937d-4590-a9a5-fdc4584a5eda.jpg)

2 pontos de rede chão andar superior



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/038581/epis/2025/veritime_customer/2042/3eff-4b51-89a8-f8d44420d790.jpg)

Pontos de rede



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/038581/epis/2025/veritime_customer/2042/cc66-4f5b-a403-11b50d555ab2.jpg)

Pontos de rede



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/038581/epis/2025/veritime_customer/2042/5384-43e3-b3d1-1f760f47de56.jpg)

1 ponto de rede térreo tesouraria



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/038581/epis/2025/veritime_customer/2042/79ee-4e4e-ac9d-29a0d48d62f0.jpg)

4 pontos de rede Gerentes



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/d367-4aa2-b480-8185e374a87e.jpg)

1 Ponto de rede gerente geral



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/d395-485c-84f7-8457c8c8adda.jpg)

1 ponto de rede atendentes



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/1c92-4029-816d-ddac19e33ed1.jpg)

Ponto de rede impressora



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/3cba-4107-b7fc-8f2f15b7562d.jpg)

Ponto de rede ATM



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/035581/files/40925567-74b0-4ec6-a649-f97de9056768.jpg)

1 ponto de rede tv térreo



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/035581/files/40925567-2116-45bd-97ca-c5e229e72179.jpg)

2 pontos de rede sala de reunião



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/035581/files/40925567-f12c-4a91-bb7e-222ec82746b3.jpg)

Ponto de rede tv sala de reunião



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/035581/files/40925567-5098-4380-9f80-45d0bdb4a700.jpg)

Rack instalado

Dados de Check-in

14/11/2025 às 09:48h

Dados de Check-out

14/11/2025 às 12:54h

Duração da visita: 03:06h

Observações

Feito Rack

Feito passagem dos cabos térreo 8 cabos cat6

Conduites piso com a capacidade máxima de cabos, não é possível mais passagem de cabos nesses conduítes

RCO Tech Solutions



Relatório de Atendimento

Atendimento	JBS - Mudança de posição das câmeras ocr da balança
Referência	JBS - Jeremias
Data Solicitação	18/02/2026 às 16:53h
Data Agendada	17/03/2026 às 10:00h
Status	Finalizado
Duração Total	09:41h
Nº Atendimento	2731
Cliente	JBS S/A
Contato Principal	N/A
Contato Atendimento	N/A
Local	Principal
Localização	Rodovia Cônego Domênico Rangoni, S/N - Zona Industrial - Cubatão/São Paulo

Informações Adicionais e Instruções:

17/03 passar conduites onde já foi reposicionado as câmeras
Levar escada, EPIS.

Colaborador: Italo Charleaux

Dados de Check-in

19/02/2026 às 09:19h

Dados de Check-out

19/02/2026 às 16:00h

Duração da visita: 06:40h

Observações

Feita a mudança e reposicionamento de duas câmeras no gate de entrada e saída.

Gate 1 foi feito passagem em cabos novos, os cabos precisaram ser substituídos. Na entrada do 21 foram substituídos duas câmeras também a pedido do Jeremias.

No 22 também foi remanejada a câmera com passagem de cabos porém os mesmos que já haviam sido passado, foi usado o mesmo cabo pois tinha sobra.

Foram feito todos os conectores, visto posicionamento e ajuste de ângulo juntamente com o Jeremias.

Acompanhado integralmente pelo Jeremias.

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/40128185f155c089410ad9b0-41f2-89c6-18255e4a8680.jpg)

Câmera gate entrada.



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/40128185f155c089410adc16a-446f-9c52-541cee8fcfd2.jpg)

Gate saída.



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/40123185f1b5602425d9e8cf-4190-be88-2e0ed85191ef.jpg)

Câmera substituída gate 1



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/40123185f1b5602425d93957-431a-ba75-a5cbd1fa06d7.jpg)

Câmera substituída instalada no gate 2

Colaborador: Tiago Sousa

Dados de Check-in

17/03/2026 às 14:07h

Dados de Check-out

17/03/2026 às 17:09h

Duração da visita: 03:01h

Observações

Feito instalação de conduítes.

Isolado e instalado conduítes de diversos cabos .

Ajustado ângulos das câmeras que foram afetadas pelos ajustes.

Alinhado com o Jeremias sobre a situação. Cabos foram afetados por máquina de corte de grama.

Tudo ok

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4029134#piss=607/veritime_customer/2042/2072-432c-a310-99a1e0abcf27.jpg)

Cabo aparente



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4029134#piss=607/veritime_customer/2042/88c6-4ede-a1b5-c1e8e120ddf6.jpg)

Feito passagem de conduíte



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4029134#piss=607/veritime_customer/2042/feba-4aa0-94bc-7a755fcc3b16.jpg)

Cabo câmera gate entrada lado esquerdo



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4029134#piss=607/veritime_customer/2042/619b-4bb2-8354-1811055b2966.jpg)

Cabo exposto Gate entrada



	
(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/1670-43a6-af89-3484cf3b9e3f.jpg)	(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/33ce-4246-a781-d2495cd3480d.jpg)

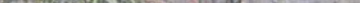
Passagem de conduíte balanço entrada



33ce-4246-a781-d2495cd3480d.jpg)

Balança saída cabo semáforo



	
(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/5210-43aa-a9d5-96de20ba8d7b.jpg)	(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/dfcf-4c1b-badb-9838a9efcac4.jpg)

Feito conexões com termo retrátil Gate
saída/rua



https://storage.googleapis.com/bf45ff48-me_customer/2042/dfcf-4c1b-badb-9838a9efcac4.jpg)

Gate saída rua



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/20260528/110711/b7f5-48a3-a7b4-7ca6f3fd235a.jpg)

Balança saída rua



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/20260528/110711/a5f0-4b1f-b674-5b7462ba0a90.jpg)

Passagem de conduíte. Gate saída/ terminal

RCO Tech Solutions



Relatório de Atendimento

Atendimento	Instalacao de cameras
Data Solicitação	14/05/2026 às 09:10h
Data Agendada	14/05/2026 às 09:13h
Status	Não Concluído
Duração Total	00:00h
Nº Atendimento	2908
Cliente	DSF-SERV E FORNEC DE NAVIOS LT
Contato Principal	Kaio
Local	Principal
Localização	Rua Santos Dumont, 133, ANEXO E N.135 - Estuario - Santos/São Paulo

Colaborador: Luiz Gustavo Travassos Lima

Dados de Check-in

14/05/2026 às 11:56h

Dados de Check-out

14/05/2026 às 14:59h

Duração da visita: 03:03h

Observações

Garagem de caminhões:

Ao chegarmos as duas câmeras do poste não estavam funcionando, então botamos elas pra funcionar novamente!

Foi feito a troca do cabo da câmera antiga pois ele já estava podre e passado um cabo para a câmera nova

Feito a instalação de uma câmera nova na parede do lado de fora

Feito a infra do lado de dentro para passar o cabo da câmera nova

Feito a fixação da câmera nova na parede

Fixado a grade de proteção da câmera nova

Foi feito outro furo passante para dentro do quadro de luz, pois o furo que tinha não cabia os dois cabos novos

Foram refeitos as emendas dos cabos dentro do quadro de luz

Os ângulos das câmeras foram ajustados de acordo com o cliente, acompanhado e aprovado pelo Juacir

Galpão de produtos químicos:

Foi feito a instalação de duas câmeras do lado de fora do galpão, junto a elas uma vbox em cada e mais uns pedaços de infra para dar acabamento

Passamos os cabos das duas câmeras até onde ficaria o DVR (quase no meio do armazém)

Porém não deu pra continuar a instalação por conta do lugar onde o DVR iria ficar. Pois é um lugar onde a química dos produtos surte bastante efeito! E é um efeito corrosivo, ainda mais sendo aparelhos eletrônicos como as câmeras e o DVR

Vai ser passado posteriormente onde ira ser o novo local para o DVR

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4057948/files/da6b-4ce3-b262-977b0cef5fe1.jpg)

Câmera



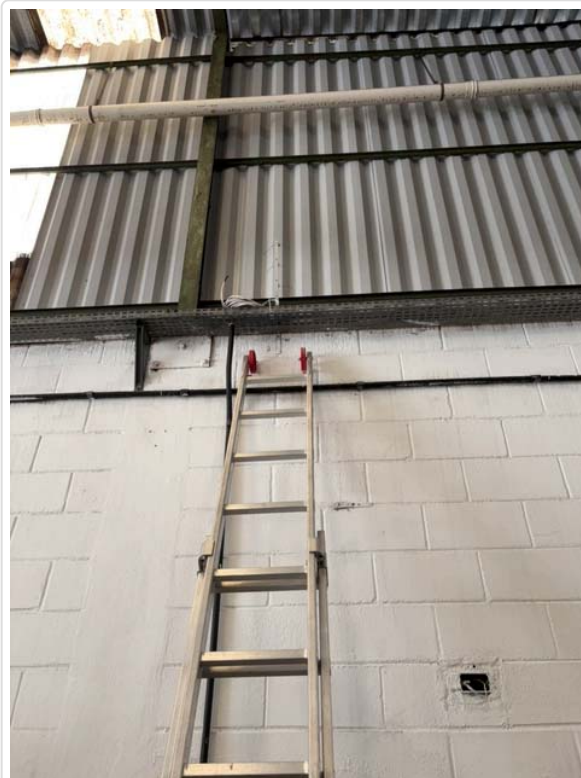
(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4057948/files/fc94-4105-bfa5-27c6ace34db2.jpg)

câmera



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4057948/files/796e-4721-833e-5e3785780430.jpg)

Infraestrutura



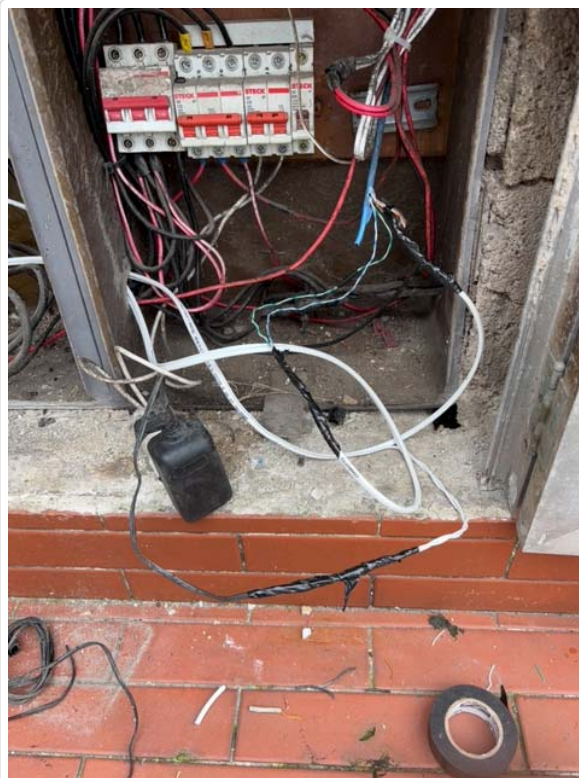
(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4057948/files/a53f-4684-892a-edc62ed31042.jpg)

Local onde ficaria o DVR



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4057948/files/0147e015-408a-4ea5-bdae-c4fa7248dafa.jpg)

Local onde ficaria o DVR



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4057948/files/0147e015-b1ba-46a7-a3df-6082d9dc3160.jpg)

Emenda dos cabos



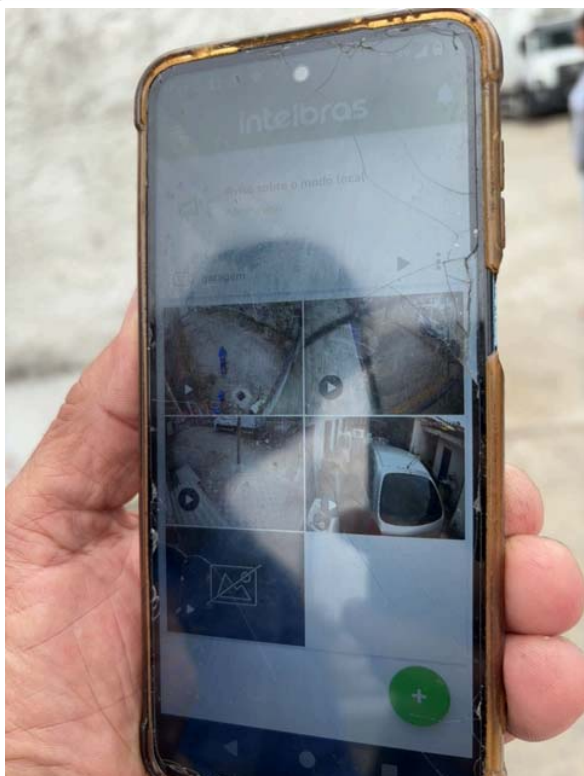
(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4057948/files/0147e015-c068-4596-80b0-6bcd7bcfad3d.jpg)

Quadro de luz



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/4057948/files/0147e015-b539-4d18-99a7-0fd6e1a5c950.jpg)

Infraestrutura



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/1057348/fotos/71ce-498f-afe1-3a8c7edbbcc1.jpg)

Câmeras on no app



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/1057348/fotos/2c49-4b9e-82c1-7ad9ac0d9e11.jpg)

Câmera nova



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/1057348/fotos/1ba844a7-da4a-4f51-b6fc-4b77243309f1.jpg)

Câmera branca antiga que voltou a funcionar

RCO Tech Solutions



Relatório de Atendimento

Atendimento	MSC - Manutenção Preventiva/Corretiva
Referência	Leticia/Guilherme
Data Solicitação	27/05/2026 às 08:27h
Data Agendada	27/05/2026 às 09:00h
Status	Finalizado
Duração Total	00:18h
Nº Atendimento	2930
Cliente	MSC Mediterranean Shipping do Brasil
Contato Principal	MSC Mediterranean Shipping do Brasil
Contato Atendimento	MSC Mediterranean Shipping do Brasil
Local	Principal
Localização	Av. Ana Costa, 291, Edifício Palazzo 4 andar - Gonzaga - Santos/São Paulo

Colaborador: Tiago Sousa

Dados de Check-in

27/05/2026 às 09:57h

Dados de Check-out

27/05/2026 às 10:15h

Duração da visita: 00:18h

Observações

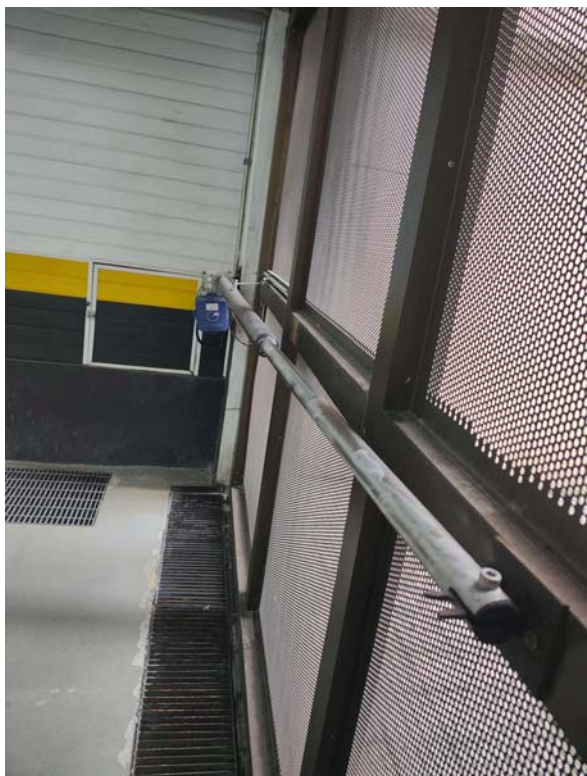
Feito manutenção preventiva nos 3 portões

Lubrificado todos os portões e acionadores.

Feito testes no motores.

Tudo ok.

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/405998/files/01/veritime_customer/2042/1ea2-46b2-916b-851c6cdc2ccc.jpg)

Lubrificado portão



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/405998/files/01/veritime_customer/2042/9227-45ff-b9f7-9c78b6e9c567.jpg)

Lubrificado todas as peças



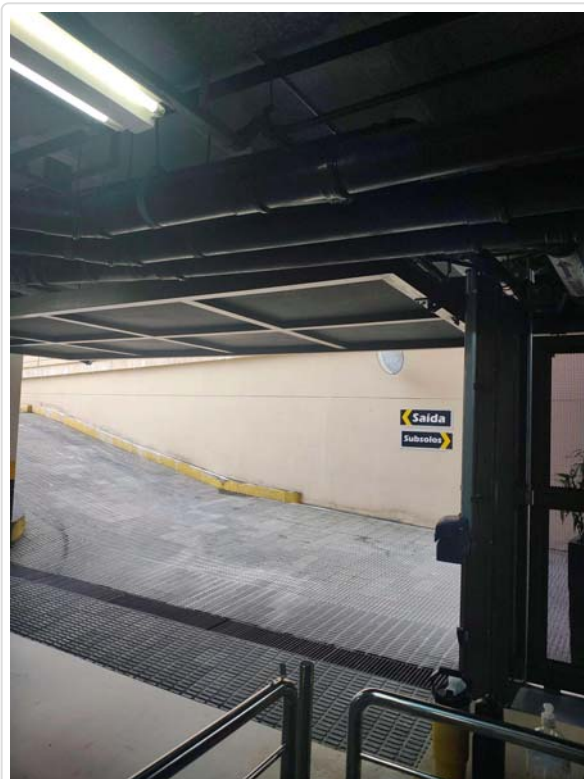
(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/05998f135c09493596c9c4-49f2-9ac5-36998131ce66.jpg)

Testado sensor anti esmagamento frontal
barão



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/05998f135c094935963c66-4fa4-b51b-5e45c6161328.jpg)

Portão Frontal Barão



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/05998f135c094935967ae4-4793-a325-bc620ec6cbd2.jpg)

Portão lateral barão

RCO Tech Solutions



Relatório de Atendimento

Atendimento	JBS - Preventiva
Data Solicitação	25/07/2025 às 16:27h
Data Agendada	29/07/2025 às 08:30h
Status	Finalizado
Duração Total	03:04h
Nº Atendimento	2099
Cliente	JBS S/A
Contato Principal	N/A
Contato Atendimento	N/A
Local	Principal
Localização	Rodovia Cônego Domênico Rangoni, S/N - Zona Industrial - Cubatão/São Paulo

Informações Adicionais e Instruções:

Fazer preventiva das câmeras.

Levar EPI.

Colaborador: Vinicius Alves da Silva

Dados de Check-in

29/07/2025 às 09:07h

Dados de Check-out

29/07/2025 às 12:11h

Duração da visita: 03:04h

Observações

Realizado verificação e limpeza da lente das câmeras do pátio e da balança.

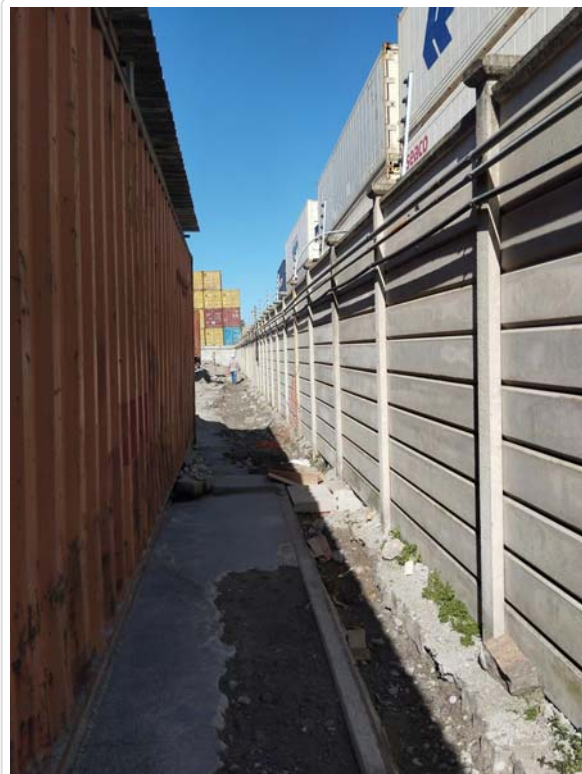
Realizado fixação de alguns tubos que estavam soltos.

Fotos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/b9e2-4333-98fe-f5ae17dbf4c3.jpg)	(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/b8c8-4b3b-b76e-f1fcc0438c57.jpg)
---	---

Muro de entrada



https://storage.googleapis.com/7d1f97579me_customer/2042/b8c8-4b3b-b76e-f1fcc0438c57.jpg	
---	--

Muro de entrada



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/810962/epis/4532/veritime_customer/2042/8ef8-419b-b421-536f58a0d9be.jpg)

Muro lateral/fundos



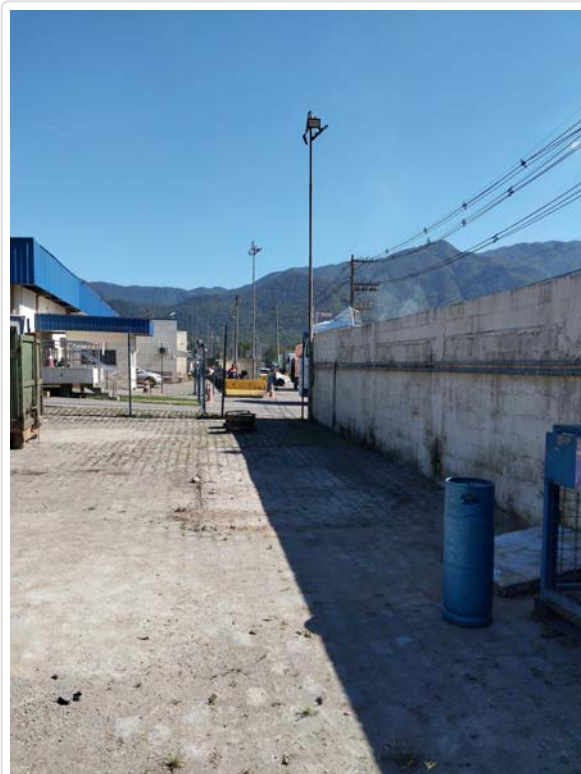
(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/810962/epis/4532/veritime_customer/2042/9214-4e80-8657-4be12f6ad075.jpg)

Muro lateral



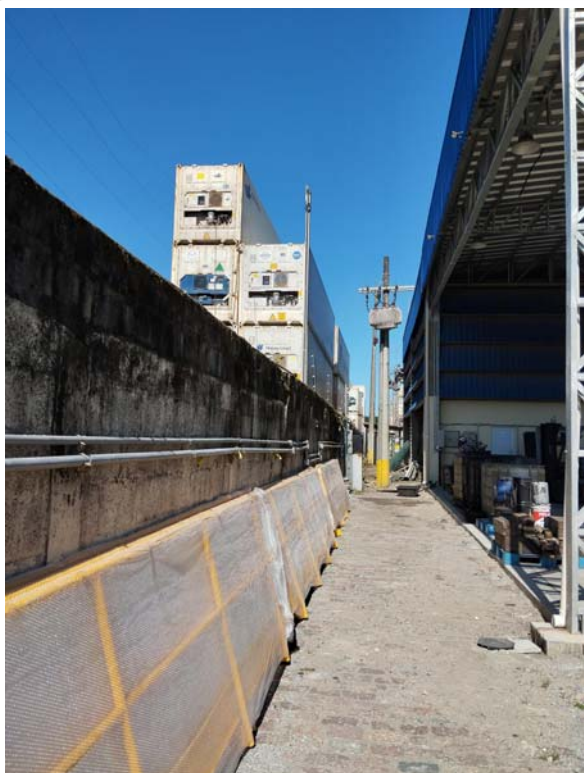
(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/810962/epis/4532/veritime_customer/2042/7ec9-41c2-9d4c-0143f9c1f497.jpg)

Muro fundos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/attachment/810962/epis/4532/veritime_customer/2042/207e-46f0-9cf4-5da8c49a23c2.jpg)

Muro frente



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/810962/fotos/ae99-4852-b2bb-58851e874adc.jpg)

Muro lateral esquerda



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/810962/fotos/2ecf-4ca7-8e58-4f3c431ad694.jpg)

Câmeras balança fundos



(https://storage.googleapis.com/veritime_customer/2042/atendimentos/810962/fotos/e52c149b-abf5-45a2-ab0a-c19654857f60.jpg)

Muro frente

RCO Tech Solutions