



PROPOSTA TÉCNICA / COMERCIAL

Nº 004/2026

(v2.0)

ELABORADA PARA

Administração dos Portos de Paranaguá e
Antonina

APPA

1 - CELEPAR - APPA - Proposta - 004_2026 - v2.0

SUMÁRIO

Apresentação

O Que Fazemos

Objeto

Solução, Valores e Forma de Pagamento

Modelo de Execução do Contrato

Políticas de Tratamento de Dados Pessoais

Validade da Proposta

Anexos

1 - CELEPAR - APPA - Proposta - 004_2026 - v2.0

Apresentação

Somos a primeira empresa pública de tecnologia da informação do país, fundada em 24 de Novembro de 1964. Focamos em soluções digitais para a sociedade, que transforma o Estado em um prestador de serviço mais simples, digital e intuitivo, otimizando processos, eliminando burocracias e simplificando a relação entre governo e cidadão.

Além de realizadores, somos transformadores e centrados no cidadão. Existimos para promover a qualidade de vida, conectando governo e cidadão de forma ágil, segura e simples.

O que fazemos

Soluções para Governança e Gestão

As soluções da **CELEPAR** para a governança e gestão fornecem ao gestor público o apoio à tomada de decisão através de ferramentas que tratam a complexidade dos dados originados na prestação dos serviços públicos, gerando indicadores de acompanhamento de resultados. As principais soluções disponíveis são:

- Consultoria e Projetos de TIC
- Consultoria Especializada
- Operação das Soluções para Informações Estratégicas
- Operação da Solução de Geoprocessamento

Soluções de Suporte à Operação

A **CELEPAR** oferece uma ampla gama de serviços de TIC formatados com o objetivo de dar suporte à operação dos serviços públicos.

- Central de Atendimento Celepar
- Telefonia Digital Celepar
- Serviço de Computação em Nuvem
- Serviços de Gestão de Ambientes de TIC
- Suporte a Usuários sob Demanda

Soluções para Processos de Negócio

Com amplo conhecimento da administração pública e dos serviços públicos estaduais, a **CELEPAR** oferece serviços e soluções em sistemas de informação para a eficiência, eficácia e efetividade no serviço público.

A companhia desenvolve, opera e gerência soluções completas e integradas em sistemas de informação, utilizando metodologia/tecnologia própria ou não, abrangendo sistemas dedicados para os processos de negócio da administração e serviços públicos, soluções corporativas de negócios que atendem múltiplas instituições, soluções para portais web, plataformas móveis, redes sociais corporativas e demais soluções de produtividade, colaboração corporativa e para oferta de serviços ao cidadão.

- **Comunicação e Armazenamento em Nuvem**
- **Desenvolvimento e Implantação de Sistemas**
- **Gestão de Infrações de Trânsito**
- **Gestão e Operação de Soluções**
- **Serviço de Desenvolvimento, Hospedagem e Sustentação a Portais**
- **Solução de Comunicação e Colaboração - Prefeituras**

Outros Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

São serviços formatados para prover, de forma confiável e segura, a conectividade, comunicação e colaboração para os usuários do serviço, provendo acesso desde seu ambiente computacional local aos sistemas de informação hospedados pela Celepar e a outros sistemas conectados.

- **Agendamento de Serviços**
- **Acesso Wi-Fi**
- **Documentos Digitais**
- **Gestão de Ouvidoria Pública**
- **Gestão de Recursos Financeiros**
- **Gestão de Recurso Hospitalar – GSUS**
- **Prefeitura 156 – SAAS**
- **Serviço ACD – BIM**
- **Sismedex**
- **Mural Digital**
- **Verificação Biométrica**

Objeto

A CELEPAR, na qualidade de empresa de prestação de serviços de informática aos órgãos da Administração Pública, visando a manutenção da continuidade dos serviços de desenvolvimento, manutenção, suporte e garantia em soluções contínuas de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), apresenta proposta de prestação de serviços técnicos.

Solução, Valores e Forma de Pagamento

A Tabela a seguir apresenta os valores totais propostos para a seguinte solução:

Solução	Valor Estimado
1. Central de Atendimento CELEPAR	R\$ 115.272,00
2. Computação em Nuvem	R\$ 7.809.564,24
3. Comunicação e Armazenamento em Nuvem	R\$ 25.282.105,20
4. Consultoria e Projetos de TIC	R\$ 238.334,40
5. Desenvolvimento, Hospedagem e Sustentação de Portais	R\$ 392.723,35
6. Gestão de Ambientes de TIC	R\$ 2.580.728,76
7. Operação de Soluções para Informações Estratégicas	R\$ 379.386,00
8. Operação e Gestão das Soluções	R\$ 14.824.758,00
9. Documentos Digitais	R\$ 6.182.454,27
VALOR GLOBAL ESTIMADO DO CONTRATO PARA 36 MESES	R\$ 57.805.326,22

O detalhamento dos preços de cada serviço e a forma de pagamento encontram-se discriminados no Quadro de Volumes e Valores.

A descrição detalhada da solução ofertada e requisitos da contratação encontram-se discriminadas na Ficha Comercial do Produto/Catálogo de Serviço, que acompanha esta Proposta.

Modelo de Execução da Contratação

O objeto do contrato será cumprido mediante execução indireta, cujas modalidades de empreitada e as definições dos procedimentos necessários e suficientes ao adequado fornecimento da

solução de TIC, bem como as definições dos principais procedimentos de execução, estão detalhados no Quadro de Volumes e Valores e respectivos descritivos dos Serviços.

Validade da Proposta

Esta proposta tem validade por 60 dias, a partir da apresentação.

A data de apresentação da Proposta será a data utilizada para aplicação do reajuste previsto na Cláusula 2.2 das Condições Comerciais.

Políticas de Tratamento de Dados Pessoais

Ao CLIENTE caberá a apresentação de anexo contendo as POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS relacionadas ao uso do produto, conforme disposto no item 7.1.3 das Condições Comerciais.

Anexos

- QUADRO DE VOLUMES E VALORES
- CATÁLOGO DE SERVIÇOS - CELEPAR
- FICHA COMERCIAL DO PRODUTO – CELEPAR
- TERMO DE USO DO PRODUTO
- POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS
- SUPORTE TÉCNICO
- ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO
- CONDIÇÕES COMERCIAIS
- RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO
- TERMO DE COMPROMISSO DE CONFIDENCIALIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Atenciosamente,

(Documento assinado eletronicamente)

Andre Ricardo da Nova Telles

Diretoria de Mercado - CELEPAR

Documento: **1CELEPARAPPProposta004_2026v2.0.pdf**.

Assinatura Avançada realizada por: **Eduardo Pompeu Paulino (XXX.764.939-XX)** em 04/03/2026 07:51 Local: CELEP/CORE, **Debora Ruedell (XXX.571.019-XX)** em 04/03/2026 10:36 Local: CELEP/CORE, **Andre Ricardo da Nova Telles (XXX.770.429-XX)** em 04/03/2026 10:44 Local: CELEP/DM.

Inserido ao protocolo **25.004.059-8** por: **Eduardo Pompeu Paulino** em: 04/03/2026 07:50.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:

Identificação do cliente	Administração dos Portos de Paranaguá e Antonina		
Tempo de contrato	36	meses	
Previsão para 12 meses		Totais Gerais para o Contrato	
12 meses: Valor Mensal Fixo	R\$ 2.265.895,32	Valor Mensal Fixo	R\$ 6.797.685,96
12 meses: Valor Mensal Variável	R\$ 16.991.344,34	Valor Mensal Variável	R\$ 50.974.033,03
		Valor Sob Demanda	R\$ 33.607,23
		Total Previsto para o Tempo de Contrato	R\$ 57.805.326,22

1 - Central de Atendimento CELEPAR - CAC					
Forma de cobrança: Valor Mensal Variável					
Especificação		Métrica de Execução	Qtde Estimada	Valor Unitário	Valor Estimado
Atendimento através de URA		Unitário	600	R\$ 1,98	R\$ 1.188,00
Atendimento através de Telefone		Unitário	100	R\$ 20,14	R\$ 2.014,00
VALOR MENSAL TOTAL					R\$ 3.202,00
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES					R\$ 38.424,00
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 115.272,00

2 - Computação em Nuvem - SCN					
Forma de cobrança: Valor Mensal Variável					
Especificação		Métrica de Execução	Qtde Estimada	Valor Unitário	Valor Estimado
Serviços de Computação em Nuvem	PaaS SQL Server Always On	VML1	1	R\$ 2.754,80	R\$ 2.754,80
Serviços de Computação em Nuvem		VMW1	29	R\$ 2.884,08	R\$ 83.638,32
Serviços de Computação em Nuvem		VMW2	18	R\$ 4.466,26	R\$ 80.392,68
Serviços de Computação em Nuvem		VMW3	1	R\$ 4.868,44	R\$ 4.868,44
Serviços de Computação em Nuvem		VMW2	2	R\$ 8.014,05	R\$ 16.028,10
Backup Gerenciado – volume armazenado		Gigabyte	25.000	R\$ 1,17	R\$ 29.250,00
VALOR MENSAL TOTAL					R\$ 216.932,34
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES					R\$ 2.603.188,08
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 7.809.564,24

3 - Comunicação e Armazenamento em Nuvem - ACN						
Forma de cobrança: Valor Mensal Variável						
Especificação		Métrica de Execução	Qtde Estimada	Valor Unitário	Valor Estimado	
Pacote ACESSO I	caixa postal: 1Gb	Usuário	250	R\$ 2,15	R\$ 537,50	
Pacote ACESSO II		Usuário	100	R\$ 6,60	R\$ 660,00	
Pacote BÁSICO I		Usuário	350	R\$ 9,23	R\$ 3.230,50	
Pacote INTERMEDIÁRIO II		Usuário	300	R\$ 14,87	R\$ 4.461,00	
Pacote INTERMEDIÁRIO III		Usuário	450	R\$ 20,32	R\$ 9.144,00	
Segurança e Proteção Contra Software Malicioso		Estação de Trabalho	650	R\$ 10,83	R\$ 7.039,50	
Armazenamento Corporativo		NAS - Drive - NTS	Gigabyte	20.000	R\$ 1,23	R\$ 24.600,00
Rede Privativa Virtual – VPN web			Acesso	120	R\$ 72,30	R\$ 8.676,00

2 - CELEPAR - APPA - Quadro de Volumes e Valores - m1.0 - v2.0 - 2026.ods

Rede Privativa Virtual – VPN S2S	CFTV	Conexão	20	R\$ 606,61	R\$ 12.132,20
Backup Gerenciado		Gigabyte	500.000	R\$ 1,17	R\$ 585.000,00
Backup Gerenciado		NAS - Drive - NTS	Gigabyte	40.000	R\$ 1,17
VALOR MENSAL TOTAL					R\$ 702.280,70
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES					R\$ 8.427.368,40
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 25.282.105,20

4 - Consultoria e Projetos de TIC - SCTIC					
Forma de cobrança: Valor Mensal Variável					
Especificação		Métrica de Execução	Qtde Estimada	Valor Unitário	Valor Estimado
Serviços de Consultoria e Projetos de TIC		Hora	20	R\$ 331,02	R\$ 6.620,40
VALOR MENSAL TOTAL					R\$ 6.620,40
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES					R\$ 79.444,80
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 238.334,40

5 - Desenvolvimento, Hospedagem e Sustentação a Portais - DHSP					
Forma de cobrança: Valor Mensal Variável					
Especificação		Métrica de Execução	Qtde Estimada	Valor Unitário	Valor Estimado
Serviço de Hospedagem de Portais		De 0 a 20 GB e até 50.000 visualizações mensais	3	R\$ 286,85	R\$ 860,55
Serviço de Hospedagem de Portais		De 20,01 a 100 GB e até 50.000 visualizações mensais	2	R\$ 745,76	R\$ 1.491,52
Serviço de Hospedagem de Portais		Acima de 100,01 GB e até 50.000 visualizações mensais	2	R\$ 1.254,15	R\$ 2.508,30
Serviço de Hospedagem de Portais		De 20,01 a 100 GB e de 50.001 até 100.000 visualizações mensais	1	R\$ 894,91	R\$ 894,91
Desenvolvimento de Portal		Valor por hora	15	R\$ 161,00	R\$ 2.415,00
Sustentação de Portal		Valor por hora	15	R\$ 182,58	R\$ 2.738,70
VALOR MENSAL TOTAL					R\$ 10.908,98
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES					R\$ 130.907,78
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 392.723,35

6 - Gestão de Ambientes de TIC - GAT					
Forma de cobrança: Valor Mensal Variável					
Especificação		Métrica de Execução	Qtde Estimada	Valor Unitário	Valor Estimado
Suporte a Usuários de 1000 até 4999		Usuários	1200	R\$ 2,15	R\$ 2.580,00
Estações de Trabalho de 500 até 999		Estação de Trabalho	600	R\$ 32,21	R\$ 19.326,00
Periféricos de 1 até 199		Periférico	100	R\$ 21,47	R\$ 2.147,00
Localidades de 1 até 199		Localidade	2	R\$ 549,19	R\$ 1.098,38

2 - CELEPAR - APPA - Quadro de Volumes e Valores - m1.0 - v2.0 - 2026.ods

Administração de Ambientes - Serviço de Rede - Local	Serviço de Rede - Local	6	R\$ 322,20	R\$ 1.933,20
Administração de Ambientes - Serviço de Rede - Data Center	Serviço de Rede - Data Center	7	R\$ 214,81	R\$ 1.503,67
Administração de Ambientes - Servidor Administrado - Local	Servidor Administrado - Local	22	R\$ 354,43	R\$ 7.797,46
Administração de Ambientes - Servidor Administrado - Data Center	Servidor Administrado - Data Center	80	R\$ 236,29	R\$ 18.903,20
Melhoria Contínua	Horas	100	R\$ 163,98	R\$ 16.398,00
VALOR MENSAL TOTAL				R\$ 71.686,91
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES				R\$ 860.242,92
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO				R\$ 2.580.728,76

* Localidades de prestação de serviço descritas no item 2.10 do referido catálogo.

7 - Operação das Soluções para Informações Estratégicas - OSIE					
Forma de cobrança: Valor Mensal Variável					
Especificação		Métrica de Execução	Qtde Estimada	Valor Unitário	Valor Estimado
BI - Hospedagem de BI		Aplicação em Operação	5	R\$ 440,21	R\$ 2.201,05
BI - Chave de acesso		Chave de Acesso	15	R\$ 248,13	R\$ 3.721,95
BI - Melhoria Contínua		Valor por hora	25	R\$ 184,62	R\$ 4.615,50
VALOR MENSAL TOTAL					R\$ 10.538,50
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES					R\$ 126.462,00
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 379.386,00

8.a - Operação e Gestão das Soluções - OGSC				
Forma de cobrança: Valor Mensal Fixo				
Especificação		Capacidade Máxima de Processamento		Valor Mensal
		Indicador (Transação Representativa)	Volume por Mês	
APPASWeb, APPAADUANA e APPAGRÁFICO		Passagens de veículos	50.000	R\$ 93.267,78
Carga Online – COL		quantidade de veículos	55.000	R\$ 18.643,75
SCOA		Ordens de embarques de navio	350	R\$ 16.818,91
Infoger		Registro de veículos	50.000	R\$ 13.357,27
Apontamentos de não conformidade		Apontamentos	250	R\$ 2.517,94
Credenciamento de Usuários – SICS		Empresas cadastradas	200	R\$ 13.733,78
Fiscalização de Contratos de Arrendamento		Fiscalizações	20	R\$ 4.037,21
Classificação de Produtos		Classificações	43.000	R\$ 7.245,76
Integração das Balanças de Fluxo - SIBF		Bateladas registradas	60.000	R\$ 299,75
Integração do Cadastro Antecipado (COL)		Veículos cadastrados	43.000	R\$ 8.266,51
APPA Serviços		Vagões cadastrados	12.000	R\$ 8.588,89
VALOR MENSAL TOTAL				R\$ 186.777,55
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES				R\$ 2.241.330,60

2 - CELEPAR - APPA - Quadro de Volumes e Valores - m1.0 - v2.0 - 2026.ods

VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO	R\$ 6.723.991,80
--	-------------------------

8.b - Operação e Gestão das Soluções - OGSC					
Forma de cobrança: Valor Mensal Variável					
Especificação		Métrica de Execução	Qtde Estimada	Valor Unitário	Valor Estimado
Melhoria Contínua de Sistemas		Pontos de Função	100	R\$ 2.055,45	R\$ 205.545,00
Consultoria Técnica Especializada		Valor por hora	60	R\$ 318,12	R\$ 19.087,20
VALOR MENSAL TOTAL					R\$ 224.632,20
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES					R\$ 2.695.586,40
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 8.086.759,20

8.c - Operação e Gestão das Soluções - OGSC					
Forma de cobrança: Valor Sob Demanda					
Especificação	Part Number	Métrica de Execução	Quantidade	Valor Unitário	Valor Estimado
Capacitação em Sistemas		Valor por hora	60	R\$ 233,45	R\$ 14.007,00
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 14.007,00

9.a - 1.2.AD.01 - Documentos Digitais - DOCD					
Assinatura do Produto					
Forma de cobrança: Valor Mensal Fixo					
Especificação	Part Number	Métrica de Execução	Quantidade	Valor Unitário	Valor Mensal
Licença de uso por repositório de cliente - Suporte Tipo A	1.2.AD.01.001.A.01	Unidade	1	R\$ 2.047,06	R\$ 2.047,06
VALOR MENSAL TOTAL					R\$ 2.047,06
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES					R\$ 24.564,72
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 73.694,16

9.b - 1.2.AD.01 - Documentos Digitais - DOCD					
Plano De Consumo do Produto					
Forma de cobrança: Valor Mensal Variável					
Especificação	Part Number	Métrica de Execução	Quantidade	Valor Unitário	Valor Estimado
Garantia da Autenticidade e Integridade de Lote de 1.000 Documentos assinados eletronicamente com certificado padrão ICP-Brasil.	1.2.AD.01.002.A.02	Milheiro	120	R\$ 1.085,97	R\$ 130.316,40
Manutenção da Disponibilidade de Acesso a Lote de 1.000 Documentos com até 20MB por documento.	1.2.AD.01.003.A.02	Milheiro	406	R\$ 65,88	R\$ 26.747,28
Manutenção da Disponibilidade de Acesso a Lote de 1.000 Documentos com até 100MB por documento.	1.2.AD.01.004.A.02	Milheiro	40	R\$ 230,61	R\$ 9.224,40
Manutenção da Disponibilidade de Acesso a Lote de 1.000 Documentos com até 500MB por documento.	1.2.AD.01.005.A.02	Milheiro	5	R\$ 571,05	R\$ 2.855,25
VALOR MENSAL TOTAL					R\$ 169.143,33
VALOR PREVISTO PARA 12 MESES					R\$ 2.029.719,96
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 6.089.159,88

9.c - 1.2.AD.01 - Documentos Digitais - DOCD					
Implantação, Capacitação e Consultoria Especializada					
Forma de cobrança: Valor Sob Demanda					

2 - CELEPAR - APPA - Quadro de Volumes e Valores - m1.0 - v2.0 - 2026.ods

Especificação	Part Number	Métrica de Execução	Quantidade	Valor Unitário	Valor Estimado
Implantação	1.2.AD.01.006.0.00	Unidade	1	R\$ 10.235,08	R\$ 10.235,08
Capacitação	1.2.AD.01.007.0.00	Unidade	5	R\$ 1.554,91	R\$ 7.774,55
Consultoria	1.2.AD.01.008.0.00	Hora	5	R\$ 318,12	R\$ 1.590,60
VALOR PREVISTO PARA O TEMPO DE CONTRATO					R\$ 19.600,23

2 - CELEPAR - APPA - Quadro de Volumes e Valores - m1.0 - v2.0 - 2026.ods