

Processo: 1000000449

DE: GTEC

Para: COLIC

Assunto: Licitação Eletrônica 449/2026 – Análise Técnica de Diligências – Empresa: TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA

Prezado Pregoeiro,

Em análise à diligência técnica apresentada pela empresa TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA (CNPJ 21.748.841/0001-51) verificamos os itens exigidos, conforme Edital e Termo de Referência. Esta versão consolida a análise dos documentos complementares apresentados pela licitante em 28 de julho de 2026 (Proposta de Preços Ajustada e Adobe Creative Cloud for enterprise Security Brief), detalhada na Seção 5, bem como o Parecer Técnico emitido pelo fabricante (Adobe Brasil) em 30 de julho de 2026 acerca dos códigos de produto (SKUs) ofertados, examinado na Seção 6.

1- AVALIAÇÃO DE REQUISITOS DE HABILITAÇÃO TÉCNICA E DOCUMENTAL

Item do TR	Requisito Documental / Habilitação	Atendimento (Sim / Não)	Fonte de Comprovação / Observações
14.1.1	Atestado de Capacidade Técnica: Mínimo de 50% do quantitativo do Lote.	Sim	Recortes 1, 2, 3 e 4. Atestados de Capacidade Técnica: TJSP — 18 lic. Creative Cloud for Teams All Apps VERSÃO PRO + 63 lic. Acrobat Pro DC (p. 106); ALESC — 25 lic. CC for Enterprise All Apps + 50 lic. Acrobat Pro 2020 (p. 63); CPRM — 80 + 130 lic. CC for Teams (p. 73); TJSC — 17 lic. CC All Apps (p. 104); TJSP — 10 lic. CC 3 anos (p. 108); APS/Santos — 12 lic. CC (p. 90). Mínimos (50%): 4 CC Pro e 33 Acrobat.
14.1.2	Anexo III - Declaração de Inexistência de Registro de Oportunidade: Assinada pelo representante legal da licitante (conforme Lei nº 13.303/2016).	Sim	Recorte 5. Declaração de Inexistência de Registro de Oportunidade, assinada digitalmente pelo representante legal (Zaimison A. R. Cartaxo) — p. 17.

Evidências:



GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

STI 2 – Diretoria de Sistemas Institucionais, Gestão de Pessoas e Sistemas Administrativos

ATESTADO DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que empresa **TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA, CNPJ 21.748.841/0001-51** estabelecida na **AV. PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 249, Timbó, Abreu e Lima -PE, CEP 53520-020**, forneceu satisfatoriamente para o **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO**, inscrita no CNPJ: 51.174.001/0001-93, Endereço: Viaduto Dona Paulina, 80 - 2º. Andar, Centro – São Paulo/SP, os produtos e quantidades conforme tabela abaixo:

Objeto do Contrato/ Descrição do Serviço:

Item	QUANTIDADE	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS
1	18	CREATIVE CLOUD FOR TEAMS ALL APPS - VERSAO PRO -1 ANO
2	63	ACROBAT PRO DC FOR TEAMS - 1 ANO
3	1	ADOBE STOCK CREDIT PACK - 500 CREDIT PACK -1 ANO

Pregão Eletrônico Nº: 137/2023

Processo Nº: 2023 / 123641

Contrato Nº: 000.328/2023/CT

Vigência: 29/11/2023 a 28/11/2024

Objeto do Contrato / Descrição do Serviço: Renovação de licenças de uso de Softwares Adobe e aquisição de créditos Adobe STOCK, em Lotes, conforme quantidades e especificações constantes do Termo de Referência que integra este contrato como Anexo I.

O original deste documento é eletrônico e foi assinado digitalmente por AMARO KANASHIRO ANDRADE (10/05/24), MARCIO DO AMARAL MARTINS (10/05/24). Para verificar a autenticidade desta cópia impressa, acesse o site <https://ass1.tjsp.jus.br/autenticacao/verificarConferenciaDocOriginal.do> e informe o processo 2024/00059872 e o código TOXM194K.

WWW.TJSP.JUS.BR



TJSP

Recorte 1 Doc. Habilitação Lote 3 – Tecnet, p. 106 — Atestado TJSP (18 CC Pro + 63 Acrobat Pro DC)

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SANTA CATARINA

DTI - COORDENADORIA DE SUPORTE E
MANUTENCAO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA - DTI-CSM

A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SANTA CATARINA, CNPJ 83.599.191/0001-87, sediada a RUA JORGE LUZ FONTES, 310, CENTRO, FLORIANÓPOLIS - SC, CEP 88020-900, declara para fins de habilitação em certame licitatório que a empresa TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA, inscrita no CNPJ 21.748.841/0001-51, estabelecida na AV. PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 249, Timbó, Abreu e Lima -PE, CEP 53520-020, forneceu satisfatoriamente licenças de software conforme abaixo:

Especificação	Qtd.	Prazo
CREATIVE CLOUD FOR ENTERPRISE ALL APPS - 2 ANOS CONTRATO CL NO 051/2022	25	24 meses
ACROBAT PRO 2020 - PERPETUO CONTRATO CL NO 051/2022	50	Perpetuo

Nota Fiscal 1132 (0580122)

Até a presente data, nada tenho que desabone sua capacidade técnica.

Eduardo Lange Fontes
Coordenador de Suporte e Manutenção
Telefone: 48 3221-2972

Florianópolis, 28 de novembro de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO LANGE FONTES**, Coordenador de Suporte e Manutenção, em 28/11/2022, às 09:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.alesc.sc.gov.br/verifica-assinatura> informando o código verificador 0580115 e o código CRC C628D3D7.

Atestado de Capacidade Técnica 0580115

SEI 22.0.000035874-0 / pg. 1

Recorte 2 Doc. Habilitação Lote 3 – Tecnet, p. 63 — Atestado ALESC (25 CC Enterprise + 50 Acrobat Pro)

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

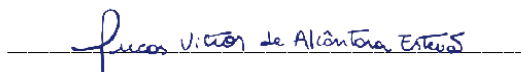


ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A COMPANHIA DE PESQUISA DE RECURSOS MINERAIS CPRM, CNPJ 00.091.652/0002-60, sediada a Avenida Pasteur 404, Urca, Rio de Janeiro - RJ, declara para fins de habilitação em certame licitatório que a empresa TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA, inscrita no CNPJ 21.748.841/0001-51, estabelecida na AV. PRESIDENTE CASTELO BRANCO, 249, Timbó, Abreu e Lima -PE, CEP 53520-020, forneceu satisfatoriamente licenças de software conforme abaixo:

Especificação	Qtd.	Prazo
Adobe Creative Cloud for teams All Apps PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0031/2020/DEAMP	80	12 meses
Adobe Creative Cloud for teams All Apps PREGÃO ELETRÔNICO Nº 76/2021 Contrato: CONTRATO Nº 099/PR/2021 Processo nº 48086.005279/2021-84	130	12 meses

Até a presente data, nada tenho que desabone sua capacidade técnica.



Nome: Lucas Victor de Alcantara Estevão

Cargo: Chefe da Divisão de Editoração Geral - DIEDIG

Telefone: (021) 2546-0215

Rio de Janeiro, 13 de setembro de 2022

Recorte 3 Doc. Habilitação Lote 3 – Tecnet, p. 73 — Atestado CPRM (80 + 130 CC for Teams)



ESTADO DE SANTA CATARINA
PODER JUDICIÁRIO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA N. 61/2023

O TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA, inscrito no CNPJ sob o n. 83.845.701/0001-59, estabelecido na Rua Dr. Álvaro Millen da Silveira, n. 208, Centro, Florianópolis, SC, CEP 88020-901, ATESTA, para os devidos fins, que a sociedade empresária TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA, estabelecida na Av. Presidente Castelo Branco, Timbó, Abreu e Lima/Pernambuco, CEP 53520-020, inscrita no CNPJ sob o n. 21.748.841/0001-51, forneceu licenças de uso do software Adobe Creative Cloud All Apps, conforme a Nota de Empenho n. 3302/2020, decorrente do Pregão Eletrônico n. 56/2020.

No quadro abaixo discriminam-se os fornecimentos e quantitativos realizados.

Item	Descrição do item	Quantidade Fornecida	Unidade de medida	Nota de Empenho
1	Adobe Creative Cloud All Apps.	17	licenças	2020NE3302

ATESTA, ainda, que os fornecimentos ocorreram de maneira satisfatória e que a empresa não sofreu qualquer sanção durante a execução da contratação.

ATESTA, por fim, que não constam dos registros deste órgão sanções de impedimento de licitar e contratar ou de inidoneidade aplicadas pelo Tribunal de Justiça de Santa Catarina.

O presente atestado tem validade a contar da data de sua assinatura pela Diretora de Material e Patrimônio, conforme delegação conferida pela Instrução

Recorte 4 Doc. Habilitação Lote 3 – Tecnet, p. 104 — Atestado TJSC (17 CC All Apps)



DECLARAÇÃO DE INEXISTÊNCIA DE REGISTRO DE OPORTUNIDADE

A empresa TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA,

CNPJ 21.748.841/0001-51, sediada em

Av. Presidente Castelo Branco, 249, Timbó, Abreu e Lima/PE, CEP 53.520-020, declara que não realizou nenhum tipo de registro de oportunidade junto ao fabricante, tendo ciência de que esta prática é ilegal por ferir o princípio constitucional da isonomia e da seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, conforme disposto na Lei nº 13.303/2016.

Recife, 14 de julho de 2026

Recorte 5 Doc. Habilitação Lote 3 – Tecnet, p. 17 — Declaração de Inexistência de Registro de Oportunidade

2- AVALIAÇÃO TÉCNICA DETALHADA POR LOTE

A) Item 4 — Pacote Adobe Creative Cloud Pro (All Apps)

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
3.1.1	Quantidade: 7 (sete) licenças.	Sim	Recorte 6. Proposta de Preços, p. 5: Qtd. 7.
3.1.2	Modalidade: Subscrição corporativa Named User (Federated ID), Adobe VIP Government ou ETLA equivalente, pelo	Não	Recortes 42 e 43 (Seção 6). Requisito revertido em face do Parecer Técnico do fabricante. A Proposta de Preços Ajustada (p. 3/10) declara “Modalidade: VIP Government”, mas indica, para o mesmo item, o código de produto SKU 65325062CA01A12. Consultada formalmente por esta Gerência, a Adobe Brasil informou que esse código de

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
	período de 36 (trinta e seis) meses, na versão mais atualizada disponível no mercado.		produto SKU “corresponde a outro enquadramento de produto/licenciamento, inclusive em vertical comercial”, e que “não se alinha à referência técnica indicada no Anexo I”, que faz referência a item equivalente ao Adobe Creative Cloud Pro for Teams – Government – 36 meses. A declaração de modalidade inserida na proposta é contrariada pelo único elemento objetivo de identificação — o SKU ofertado. Tendo o fabricante confirmado que o código não corresponde ao padrão governamental exigido, resta desatendida a comprovação da modalidade de licenciamento (Adobe VIP Government ou ETLA equivalente).
3.1.4	Aplicativos Integrantes Mínimos:	—	Ver subitens abaixo.
3.1.4.1	• Adobe Photoshop (edição profissional de imagens raster)	Sim	Recorte 6. Proposta, p. 5 (Photoshop).
3.1.4.2	• Adobe Illustrator (ilustração e edição vetorial)	Sim	Recorte 6. Proposta, p. 5 (Illustrator).
3.1.4.3	• Adobe InDesign (diagramação editorial e publicações)	Sim	Recorte 6. Proposta, p. 5 (InDesign).
3.1.4.4	• Adobe Premiere Pro (edição profissional de vídeo)	Sim	Recorte 6. Proposta, p. 5 (Premiere Pro).
3.1.4.5	• Adobe After Effects (composição, motion graphics e efeitos visuais)	Sim	Recorte 6. Proposta, p. 5 (After Effects).
3.1.4.6	• Adobe Acrobat Pro (visualização e edição de PDFs integrado)	Sim	Recorte 7. verificado em diligência junto ao site do fabricante. Incluso no pacote Creative Cloud Pro: https://www.adobe.com/creativecloud/whats-included/mini-plans/cci-all-apps-whats-included.html
3.1.4.7	• Adobe Audition (edição de áudio)	Sim	Recorte 7. verificado em diligência junto ao site do fabricante. Incluso no pacote Creative Cloud Pro:

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
			https://www.adobe.com/creativecloud/whats-included/mini-plans/cci-all-apps-whats-included.html
3.1.4.8	• Adobe Lightroom e Lightroom Classic (gestão e tratamento de fotos)	Sim	Recorte 7. verificado em diligência junto ao site do fabricante. Incluso no pacote Creative Cloud Pro: https://www.adobe.com/creativecloud/whats-included/mini-plans/cci-all-apps-whats-included.html
3.1.4.9	• Adobe Express (design rápido para mídias sociais e templates)	Sim	Recorte 7. verificado em diligência junto ao site do fabricante. Incluso no pacote Creative Cloud Pro: https://www.adobe.com/creativecloud/whats-included/mini-plans/cci-all-apps-whats-included.html
3.1.4.10	Adobe Bridge, Media Encoder, Animate, Dreamweaver, InCopy, Character Animator, Dimension, Substance 3D, Fresco, Premiere Rush, Scan.	Sim	Recorte 7. verificado em diligência junto ao site do fabricante. Incluso no pacote Creative Cloud Pro: https://www.adobe.com/creativecloud/whats-included/mini-plans/cci-all-apps-whats-included.html
3.1.4.11	Serviços integrados: Acrobat Sign, Adobe Firefly (com salvaguardas de IA conforme os itens 3.2.1 e 3.2.2 do TR), Adobe Fonts, Frame.io, Adobe Portfolio, Creative Cloud Storage;	Sim	Recorte 7. verificado em diligência junto ao site do fabricante. Incluso no pacote Creative Cloud Pro: https://www.adobe.com/creativecloud/whats-included/mini-plans/cci-all-apps-whats-included.html
3.1.4.12	Quaisquer demais aplicativos e serviços que componham a versão vigente do pacote Creative Cloud Pro (All Apps) na data do provisionamento.	Sim	Recorte 6. Proposta, p. 5: “e demais aplicativos da suíte”.
3.1.5	Idioma: Português-BR (com possibilidade de	Sim	Recorte 10. verificado em diligência junto ao site do fabricante.

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
	troca para Inglês-US ou Espanhol).		https://helpx.adobe.com/in/creative-cloud/apps/get-started/desktop-languages.html
3.1.6	Compatibilidade nativa com Microsoft Windows 11 (64 bits) ou superior.	Sim	Recorte 11. verificado em diligência junto ao site do fabricante. https://helpx.adobe.com/br/download-install/apps/system-requirements/apps-compatibility-windows-11.html
3.1.7	Gestão: Provisionamento e administração via <i>Adobe Admin Console</i> , com suporte a Federated ID (SSO via SAML 2.0).	Sim	Recortes 17 e 24 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. O Adobe Admin Console realiza o provisionamento e a administração das licenças named user, admitindo Federated ID com autenticação por SSO junto a qualquer provedor de identidade aderente ao SAML 2.0 (Okta, Microsoft Entra ID/ADFS, Google, Ping, Shibboleth, entre outros). https://helpx.adobe.com/enterprise/using/sso-faq.html
3.1.8	Código de produto SKU Indicativo: SKU equivalente a "Adobe Creative Cloud Pro for Teams — Government — 36 meses" (família 65297750BC01A12 ou superior).	Não	Recortes 42 e 43 (Seção 6). Requisito revertido em face do Parecer Técnico do fabricante. Consultada formalmente por esta Gerência, a Adobe Brasil informou que o código de produto SKU 65325062CA01A12, ofertado para o Adobe Creative Cloud, “não se alinha à referência técnica indicada no Anexo I” e “corresponde a outro enquadramento de produto/licenciamento, inclusive em vertical comercial”, não sendo possível validá-lo como aderente ao item licitado. Quanto ao código de produto SKU 30013557CC01A12, ofertado para o Adobe Acrobat Studio, o fabricante consignou ressalva por indicar “enquadramento comercial específico que não está adequadamente alinhado, de forma inequívoca, à volumetria licitada de 65 licenças”. Em conclusão, a Adobe declarou não conseguir validar os SKUs apresentados como correspondentes, de forma aderente, aos itens descritos na documentação técnica.

Evidências:

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

estabelecida na **AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO 249**, CEP Nº **53.520-020**, Timbó, Abreu e Lima/PE, fone: (81) 4108-0823, inscrita no CNPJ sob o nº: **21.748.841/0001-51**, vem apresentar proposta para os serviços abaixo especificados e de acordo com as condições estabelecidas no edital e seus anexos:

A/C Pregoeiro (a):

1. Considerando a sessão pública realizada no dia 10/07/2026, apresentamos a nossa Proposta para a prestação de serviços, conforme descrição constante no Edital em epígrafe e seus anexos, pelo(s) valor(es) e condição (ões) abaixo especificado(s):

2. Proposta de preços:

Lote	Descrição	Qtd.	Marca	Valor Unitário	Valor Total
3	Pacote Adobe Creative Cloud Pro — subscrição 36 meses. Inclui obrigatoriamente: Photoshop, InDesign, Premiere Pro, After Effects e demais aplicativos da suíte. CATSER: 27502	7	Adobe	R\$15.008,50	R\$105.059,50
3	Software Adobe Acrobat Studio — subscrição 36 meses. Inclui obrigatoriamente: Acrobat Pro, Acrobat AI Assistant, PDF Spaces e Adobe Express Premium. CATSER: 27502	65	Adobe	R\$3.976,00	R\$258.440,00
VALOR TOTAL	R\$363.499,50	TREZENTOS E SESSENTA E TRÊS MIL, QUATROCENTOS E NOVENTA E NOVE REAIS E CINQUENTA CENTAVOS			

Prazo de entrega do(s) produto(s) ou da execução do(s) serviço(s): 2 dias úteis
Garantia do(s) produto(s) ou do(s) serviço(s): 36 meses
Prazo de validade: considerar-se-á 60 (sessenta) dias, a partir da data de apresentação;

DECLARAÇÃO:

Declaro que estou ciente e concordo com as condições contidas no Edital e seus Anexos, bem como de que cumpro plenamente os requisitos de habilitação

Recorte 6 Doc. Habilitação Lote 3 – Tecnet, p. 5 — Proposta de Preços: Lote 3 (7 CC Pro + 65 Acrobat Studio, 36 meses)

www.adobe.com/creativecloud/whats-included/mini-plans/ccl-all-apps-whats-included.html

What's included with Creative Cloud Pro

Apps

Ps

Photoshop

AI

Illustrator

Pr

Premiere

Acrobat Pro

Adobe Express

Fi

Adobe Firefly

Ae

After Effects

Id

InDesign

Lr

Lightroom

Xd

Adobe XD

Au

Audition

An

Animate

Dw

Dreamweaver

Ic

InCopy

LrC

Lightroom Classic

Ch

Character Animator

Ca

Capture

Fr

Adobe Fresco

Br

Bridge

Ps

Photoshop Express

Me

Media Encoder

Lr

Lightroom Web

Acrobat Reader

Adobe Scan

Fill & Sign

Membership perks

f

Adobe Fonts

Adobe Color

Pf

Portfolio

Be

Behance

Creative Cloud Libraries

100GB of cloud storage

Step-by-step tutorials

Access to the latest features

4,000 monthly generative credits

Recorte 7 Subitens 3.1.4: Diligência ao site <https://www.adobe.com/creativecloud/whats-included/mini-plans/ccl-all-apps-whats-included.html>

B) Item 5 — Software Adobe Acrobat Studio

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
3.2.1	Quantidade: 65 (sessenta e cinco) licenças.	Sim	Recorte 8. Proposta de Preços, p. 5: Qtd. 65.
3.2.2	Modalidade: Subscrição corporativa Named User (Adobe Acrobat Studio for Teams / Enterprise — VIP Government ou ETLA equivalente), por 36 meses.	Não	Recortes 42 e 43 (Seção 6). Requisito revertido em face do Parecer Técnico do fabricante. A Proposta de Preços Ajustada (p. 3/10) declara “Modalidade: VIP Government” e indica o código de produto SKU 30013557CC01A12. Consultada formalmente, a Adobe Brasil consignou que esse código de produto SKU “indica um enquadramento comercial específico que não está adequadamente alinhado, de forma inequívoca, à volumetria licitada de 65 licenças”, concluindo não conseguir validar os

Avenida Ayrton Senna da Silva, 161 | D. Pedro II | Paranaguá/PR | CEP 83203-800 | 41 3420.1143 / 41 3420.1114

www.portosdoparana.pr.gov.br

COMUNICAÇÃO INTERNA 5364/2026. Assinatura Simples realizada por: William Koch (XXX.641.879-XX) em 31/07/2026 14:52. Inserido ao documento 2.225.099 por: William Koch em: 31/07/2026 14:52. Demais assinaturas na última folha. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: 9e80790874fa76b54f422c2d8e9ca826

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
			SKUs apresentados como correspondentes, de forma aderente, aos itens descritos na documentação técnica. Ausente, portanto, comprovação inequívoca da modalidade de licenciamento exigida para as 65 licenças de Adobe Acrobat Studio.
3.2.3	Funcionalidades Mínimas Exigidas:	—	Ver subitens abaixo.
3.2.3.1	• Edição estrutural, reorganização, extração e divisão de páginas de arquivos PDF.	Sim	Recorte 9. Atendido. Trata-se de recurso nativo e intrínseco do software comercial ofertado (Adobe Acrobat Studio, Proposta p. 5), verificado em diligência junto às especificações oficiais do fabricante (https://www.adobe.com/br/acrobat/acrobat-studio.html).
3.2.3.2	• Conversão bidirecional entre PDF e formatos editáveis do Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) e imagens (JPG, TIFF, PNG), preservando fontes, tabelas e layouts originais.	Sim	Recorte 9. Atendido. Trata-se de recurso nativo e intrínseco do software comercial ofertado (Adobe Acrobat Studio, Proposta p. 5), verificado em diligência junto às especificações oficiais do fabricante (https://www.adobe.com/br/acrobat/acrobat-studio.html).
3.2.3.3	• Criação, preenchimento e distribuição de formulários interativos com validação de campos.	Sim	Recorte 9. Atendido. Trata-se de recurso nativo e intrínseco do software comercial ofertado (Adobe Acrobat Studio, Proposta p. 5), verificado em diligência junto às especificações oficiais do fabricante (https://www.adobe.com/br/acrobat/acrobat-studio.html).
3.2.3.4	• Assinatura digital com certificado ICP-Brasil nativa, com suporte a assinaturas certificadas e fluxo de solicitação em lote.	Sim	Recortes 26, 27, 28 e 29 (Seção 5). verificado em diligência junto aos canais oficiais do fabricante e do ITI. O Acrobat oferece nativamente assinatura baseada em certificado digital (certificate-based signature) no padrão PAdES, e o certificado da AC-Raiz da ICP-Brasil integra a Adobe Approved Trust List (AATL) — na qual o Brasil figura pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) —, sendo distribuído com todo Acrobat Reader, de modo que assinaturas geradas com certificados ICP-Brasil são

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
			reconhecidas e validadas automaticamente. A própria Adobe, em sua página jurídica sobre assinaturas eletrônicas no Brasil, reconhece a MP nº 2.200-2/2001 e a presunção legal de autoria e integridade conferida às assinaturas respaldadas pela ICP-Brasil. Para o perfil estrito PAdES ICP-Brasil, o ITI disponibiliza gratuitamente plugin oficial embarcado no Acrobat. O produto dispõe, ainda, de fluxo de solicitação de assinaturas em lote. Registre-se que as fontes indicadas pela licitante para este subitem remetem a páginas de SSO, sem pertinência com o requisito, tendo a comprovação sido obtida por diligência própria desta Gerência. https://helpx.adobe.com/acrobat/kb/approved-trust-list1.html https://helpx.adobe.com/legal/esignatures/regulations/brazil.html https://www.gov.br/iti/pt-br/assuntos/navegadores/adobe-reader
3.2.3.5	• Proteção avançada por senha, controle de permissões de impressão/cópia e criptografia forte AES-256.	Sim	Recorte 30 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. O assistente de segurança do Acrobat permite selecionar o algoritmo de criptografia “256-bit AES”, combinado a senha de abertura do documento, senha de permissões e restrições granulares de impressão, cópia e edição. https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/encrypt-with-certificates/certificate-encrypt.html
3.2.3.6	• Redação segura (tarjamento) para remoção definitiva e irreversível de metadados, camadas ocultas e dados pessoais sensíveis (LGPD).	Sim	Recorte 31 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. Ferramenta de Redação (tarjamento) com remoção definitiva do conteúdo tarjado e função Higienizar Documento (Sanitize), que elimina metadados, camadas ocultas, comentários, anexos e demais informações não visíveis. https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/redact-pdfs/redacting-sanitizing.html
3.2.3.7	• OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) multilíngue de alta precisão para conversão de digitalizados em	Sim	Recorte 32 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. OCR (Reconhecer Texto) para conversão de documentos digitalizados em PDFs pesquisáveis e editáveis, com suporte multilíngue, inclusive Português. https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/create-documents/scan-documents-to-pdfs/recognize-text.html

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
	PDFs pesquisáveis e editáveis.		
3.2.3.8	• Ferramenta de comparação visual e estrutural de versões de documentos para identificação automática de alterações.	Sim	Recorte 33 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. Ferramenta Comparar Arquivos, que identifica automaticamente diferenças textuais e estruturais entre duas versões de um documento e gera relatório de alterações. https://helpx.adobe.com/acrobat/using/compare-documents.html
3.2.3.9	• Compartilhamento de links em nuvem para revisão colaborativa, comentários em tempo real e marcações com controle de versionamento.	Sim	Recorte 34 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. Compartilhamento de PDFs por link em nuvem para revisão colaborativa, com comentários em tempo real, controle de acesso e acompanhamento de revisões. https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/share-and-review-documents/share-documents/share-pdfs.html
3.2.3.10	• Personalização de documentos com adição dinâmica de logotipos, numeração Bates, cabeçalhos, rodapés e marcas-d'água corporativas.	Sim	Recorte 35 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. Numeração Bates, cabeçalhos e rodapés personalizados e marcas-d'água (inclusive a partir de arquivo de imagem, permitindo a aplicação de logotipos corporativos). https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/edit-documents/apply-bates-numbering/add-bates.html
3.2.3.11	• Assistente de IA Generativa integrado nativamente (Acrobat AI Assistant): Sumarização automática, extração de termos-chave e respostas baseadas no texto com citações diretas das fontes originais,	Sim	Recorte 8. Proposta, p. 5: inclusão obrigatória do Acrobat AI Assistant.

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
	sob salvaguardas de IA e LGPD.		
3.2.3.12	• PDF Spaces: Espaço de trabalho colaborativo em nuvem que permita a compilação e interrogação simultânea de múltiplos documentos (até 100 arquivos) por meio de IA.	Sim	Recorte 8. Proposta, p. 5: inclusão obrigatória do PDF Spaces.
3.2.3.13	• Comparação avançada de versões assistida por IA para identificação de discrepâncias, alterações estruturais e padrões repetitivos.	Sim	Recorte 36 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. Recurso PDF Spaces com Custom AI Insights, que permite interrogar e confrontar múltiplos documentos por instruções de IA, identificando discrepâncias, alterações estruturais e padrões repetitivos. https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/explore-pdf-spaces/custom-ai-insights.html
3.2.5	Idioma: Português-BR.	Sim	Recortes 10 e 12. verificado em diligência junto aos sites do fabricante. https://helpx.adobe.com/in/creative-cloud/apps/get-started/desktop-languages.html https://helpx.adobe.com/br/acrobat/desktop/use-acrobat-ai/get-started-with-generative-ai/ai-tech-requirements.html
3.2.6	Compatibilidade nativa com Microsoft Windows 11 (64 bits) ou superior.	Sim	Recorte 11. verificado em diligência junto ao site do fabricante. https://helpx.adobe.com/br/download-install/apps/system-requirements/apps-compatibility-windows-11.html
3.2.7	Gestão: Provisionamento e administração via <i>Adobe Admin Console</i> , em	Sim	Recortes 19, 24 e 37 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. O Adobe Acrobat Studio é provisionado e administrado pelo mesmo Adobe Admin Console do Item 4, em coexistência, com (i) atribuição e revogação de licenças por usuário; (ii) registro de

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
	coexistência com o Item 4, permitindo: (i) atribuição/revogação; (ii) auditoria de uso; (iii) bloqueio imediato; (iv) SSO via SAML 2.0 / Federated ID; (v) políticas de DRM e criptografia unificadas.		auditoria (Audit Log); (iii) bloqueio imediato mediante remoção do direito de uso; (iv) SSO via SAML 2.0 / Federated ID; e (v) políticas unificadas de compartilhamento e criptografia (Asset Settings e chave de criptografia dedicada). https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/use-acrobat-ai/set-up-acrobat-generative-ai/acrobat-studio-enterprise.html

Evidências:

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

estabelecida na **AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO 249**, CEP Nº **53.520-020**, Timbó, Abreu e Lima/PE, fone: (81) 4108-0823, inscrita no CNPJ sob o nº: **21.748.841/0001-51**, vem apresentar proposta para os serviços abaixo especificados e de acordo com as condições estabelecidas no edital e seus anexos:

A/C Pregoeiro (a):

1. Considerando a sessão pública realizada no dia 10/07/2026, apresentamos a nossa Proposta para a prestação de serviços, conforme descrição constante no Edital em epígrafe e seus anexos, pelo(s) valor(es) e condição (ões) abaixo especificado(s):

2. Proposta de preços:

Lote	Descrição	Qtd.	Marca	Valor Unitário	Valor Total
3	Pacote Adobe Creative Cloud Pro — subscrição 36 meses. Inclui obrigatoriamente: Photoshop, InDesign, Premiere Pro, After Effects e demais aplicativos da suíte. CATSER: 27502	7	Adobe	R\$15.008,50	R\$105.059,50
3	Software Adobe Acrobat Studio — subscrição 36 meses. Inclui obrigatoriamente: Acrobat Pro, Acrobat AI Assistant, PDF Spaces e Adobe Express Premium. CATSER: 27502	65	Adobe	R\$3.976,00	R\$258.440,00
VALOR TOTAL	R\$363.499,50	TREZENTOS E SESSENTA E TRÊS MIL, QUATROCENTOS E NOVENTA E NOVE REAIS E CINQUENTA CENTAVOS			

Prazo de entrega do(s) produto(s) ou da execução do(s) serviço(s): 2 dias úteis
Garantia do(s) produto(s) ou do(s) serviço(s): 36 meses
Prazo de validade: considerar-se-á 60 (sessenta) dias, a partir da data de apresentação;

DECLARAÇÃO:
Declaro que estou ciente e concordo com as condições contidas no Edital e seus Anexos, bem como de que cumpro plenamente os requisitos de habilitação

Recorte 8 Doc. Habilitação Lote 3 – Tecnet, p. 5 — Proposta de Preços: Lote 3 (65 licenças Acrobat Studio, escopo declarado)

Adobe for Business

Menu principal

Acrobat

Recursos

Casos de uso

Preços

Case de sucesso

Recursos

Começar

Fazer login

Página Inicial

Produtos

Acrobat Para Empresas

Competitor analysis

Network reliability in backed work

SALES DECK

Your digital advantage.

Combine files

ve team

Trabalhe de maneira mais inteligente com PDFs.

Gerencie todos os PDFs com confiança, da criação à revisão final, com ferramentas fáceis de usar que otimizam seu fluxo de trabalho de documentos. Use comandos para deixar a IA lidar com a maioria das ações de PDF, desde excluir páginas até exportar arquivos ou substituir texto.

• Edite PDFs diretamente para modificar texto, imagens ou layouts sem precisar voltar ao arquivo de origem.

• Converta, combine e exporte entre arquivos de PDF, Microsoft Word, PowerPoint, Excel e outros, mantendo sua formatação, layout e conteúdo exatamente como pretendido.

• Revise e colabore com histórico de versões integrado, comentários e anotações para ter precisão e controle.

• Crie formulários preenchíveis, colete assinaturas eletrônicas e rastreie a conclusão de documentos para acelerar aprovações.

Saiba mais sobre criação e edição de PDF

Recorte 9 Diligência ao site <https://business.adobe.com/pt/products/acrobat-business.html>

Adobe

Criatividade e Design

PDFs e assinaturas eletrônicas

Marketing e Comércio

Aprendizagem e suporte

Comprar agora

Creative Cloud Ajuda

Pesquisar na ajuda da Adobe

Exibir todos

< Centro de Ajuda da Adobe

Ajuda da Creative Cloud

Novidades

Começar agora

Requisitos técnicos do desktop da Creative Cloud

Perguntas frequentes da Creative Cloud

Recursos do aplicativo de desktop da Adobe Creative Cloud

Idiomas da Creative Cloud para desktop

Idiomas do Adobe Home

Formatos de arquivo compatíveis na Creative Cloud

Perguntas frequentes sobre os aplicativos para dispositivos móveis da Adobe

Gerenciar aplicativos

Assinaturas da Creative Cloud

Idiomas da Creative Cloud para desktop

Última atualização em 3 de set de 2025

Saiba mais sobre os idiomas compatíveis com o aplicativo de desktop da Creative Cloud.

Português (Brasil)

Chinês simplificado

Chinês tradicional

Tcheco

Dinamarquês

Holandês

Inglês

Finlandês

Francês (Canadá)

Alemão

Húngaro

Indonésio

Italiano

Japonês

Coreano

Espanhol mexicano

Norueguês (Bokmål)

Polonês

Russo

Espanhol

Sueco

Tailandês

Turco

Ucraniano

Vietnamita

Recorte 10 Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/in/creative-cloud/apps/get-started/desktop-languages.html>

Avenida Ayrton Senna da Silva, 161 | D. Pedro II | Paranaguá/PR | CEP 83203-800 | 41 3420.1143 / 41 3420.1114

www.portosdoparana.pr.gov.br

COMUNICAÇÃO INTERNA 5364/2026. Assinatura Simples realizada por: William Koch (XXX.641.879-XX) em 31/07/2026 14:52. Inserido ao documento 2.225.099 por: William Koch em: 31/07/2026 14:52. Demais assinaturas na última folha. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: 9e80790874fa76b54f422c2d8e9ca826

Adobe

Criatividade e Design

PDFs e assinaturas eletrônicas

Marketing e Comércio

Aprendizagem e suporte

Comprar agora

Download and Install

Ajuda

Pesquisar na ajuda da Adobe

Exibir todos os

Centro de Ajuda da Adobe

Requisitos de sistema para os aplicativos da Creative Cloud

Requisitos técnicos para usar os aplicativos para desktop da Creative Cloud

Aplicativos da Adobe compatíveis com o macOS

Os aplicativos da Adobe funcionam em computadores Mac com Apple Silicon

Instale plug-ins em computadores Mac com Apple silicon

Transfira aplicativos da Adobe para computadores Mac com Apple silicon

Compatibilidade dos aplicativos Adobe com o Windows 11

Compatibilidade dos aplicativos Adobe com PCs Microsoft Copilot+

Baixar e instalar aplicativos da Adobe

Gerenciar os seus aplicativos instalados

Licenciamento e ativação

Solução de problemas

Compatibilidade dos aplicativos Adobe com o Windows 11

Última atualização em 9 de abr de 2026

Se você está usando o Windows 11, descubra quais aplicativos Adobe são compatíveis com s operacional.

Aplicativos compatíveis com o Windows 11

Verifique os requisitos técnicos do seu aplicativo para obter as informações mais recentes sobre comp com sistemas operacionais e hardware.

Aplicativo	Versões compatíveis
Adobe Acrobat Pro eStandard	- Acrobat Pro e Standard versão 2021 - Adobe Acrobat Pro 2020 e Standard 2020 - Adobe Acrobat Pro 2017 e Standard 2017
Adobe Captivate	13.0, 12.0
Adobe ColdFusion	2025, 2023
Aplicativos da Adobe Creative Cloud	2023 e posterior

Recorte 11 Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/br/download-install/apps/system-requirements/apps-compatibility-windows-11.html>

Adobe

Criatividade e Design

PDFs e assinaturas eletrônicas

Marketing e Comércio

Aprendizagem e suporte

Comprar agora

Adobe Acrobat Ajuda

Desktop

Mobile

Web

Pesquisar na ajuda da Adobe

Abriu em desktop

Centro de Ajuda da Adobe

Ajuda do Acrobat para desktop

Novidades

Começar a usar

Começar a usar

Utilizar a IA do Acrobat

Introdução à IA generativa

Visão geral da IA generativa

Requisitos técnicos da IA generativa

Explorar IA generativa no Acrobat

Resumo generativo no Acrobat

Definir IA generativa no Acrobat

Entenda o uso e as políticas

Podcasts

Explorar os recursos da IA generativa no Acrobat

Introdução às ações inteligentes

Criar documentos

Editar documentos

Requisitos técnicos da IA generativa

Última atualização em 19 de mai de 2026

Saiba mais sobre os requisitos técnicos da IA generativa para garantir que você cumpra os requisitos de arquivo, limitações de uso e requisitos de login para o seu aplicativo Acrobat.

Idiomas dos arquivos permitidos

- Aplicativos Acrobat para desktop e web: os recursos de IA generativa são compatíveis apenas com arquivos em inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, português do Brasil ou japonês.
- Assistente de IA para páginas da web: permite apenas páginas da web em inglês.

Idiomas compatíveis com recursos da IA generativa

Recurso	Inglês	Francês	Alemão	Espanhol	Português*	Italiano	Japonês
Perguntas e respostas do Assistente de IA do Acrobat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Resumo generativo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PDF Spaces	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gerar apresentação	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gerar podcast	✓	✓	✓	—	—	—	—

*Somente português do Brasil.

Recorte 12 <https://helpx.adobe.com/br/acrobat/desktop/use-acrobat-ai/get-started-with-generative-ai/ai-tech-requirements.html>

3- REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Item do TR	Requisito Não Funcional Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação / Observações
4.1.1	Residência de Dados: Hospedagem em data center com certificação ISO/IEC 27001 (ou equivalente) e redundância geográfica.	Sim	Recortes 21, 23 e 38 (Seção 5). Adobe Creative Cloud for enterprise Security Brief (documento oficial do fabricante juntado em diligência): serviços hospedados em AWS em configuração multirregião e multi-datacenter, com replicação síncrona entre instalações; certificações ISO/IEC 27001, SOC 2 – Tipo 2 e FedRAMP confirmadas na relação oficial de conformidade do fabricante. https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html
4.1.2	Criptografia: Criptografia de dados em trânsito (TLS 1.2)	Sim	Recortes 22 e 38 (Seção 5).

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Item do TR	Requisito Não Funcional Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação / Observações
	ou superior) e em repouso (mínimo AES-256).		Adobe Creative Cloud for enterprise Security Brief: tráfego integralmente sobre HTTPS/TLS 1.2 e conteúdo armazenado com chaves simétricas AES de 256 bits, mediante algoritmos criptográficos aprovados pelo FIPS 140-2, com possibilidade de chave de criptografia dedicada por domínio, revogável pelo Admin Console.
4.1.3	Segurança de Acesso: Suporte a autenticação multifator (MFA) para contas administrativas.	Sim	Recorte 40 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. As Configurações de Autenticação do Adobe Admin Console (Settings > Privacy and Security > Authentication Settings) permitem ao administrador impor a verificação em duas etapas a todos os usuários da organização, sem possibilidade de desativação pelo usuário; para Federated ID, a MFA é imposta pelo provedor de identidade da própria APPA. https://helpx.adobe.com/enterprise/using/authentication-settings.html
4.1.4	Conformidade LGPD: Conformidade demonstrável com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e regras de cibersegurança da Administração Pública.	Sim	Recortes 23, 38 e 39 (Seção 5). verificado em diligência junto aos canais oficiais do fabricante. A Adobe mantém programa corporativo de privacidade (GDPR e CCPA na relação oficial de conformidade) e as certificações ISO/IEC 27001:2022, 27017:2015 e 27018:2019 — esta última específica para proteção de dados pessoais em nuvem — aplicáveis ao Creative Cloud for enterprise; e publica, em canal oficial brasileiro, material técnico demonstrando a adequação do Adobe Acrobat Studio às exigências da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) quanto a proteção documental, controle de acesso e rastreabilidade. Ressalva: as obrigações de tratamento de dados (papéis de controlador e operador e cláusulas de proteção de dados) deverão ser formalizadas no instrumento contratual. https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html
4.2.1	Interoperabilidade de Formatos: Suporte nativo aos formatos abertos e proprietários necessários ao fluxo de trabalho da APPA (especialmente: .DWG,	Sim	Recorte 13. verificado em diligência junto ao site do fabricante. https://helpx.adobe.com/pt/creative-cloud/apps/get-started/file-formats.html

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Item do TR	Requisito Não Funcional Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação / Observações
	.DXF, .RVT, .RFA, .NWD, .NWF, .IFC, .SKP, .DAE, .PDF, .PDF/A, .PDF/X, .DOCX, .XLSX, .PPTX, .AI, .PSD, .INDD, .EPS, .SVG, .JPG, .PNG, .TIFF, .MP4, .MOV, .MXF, .RCP, .RCS).		
4.3.1	Capacitação Operacional: Disponibilização, sem custo adicional, de acesso aos materiais oficiais de treinamento e documentação do fabricante (knowledge base, tutoriais, vídeos, ajuda online) durante toda a vigência.	Sim	Recorte 41 (Seção 5). verificado em diligência junto ao site do fabricante. O Centro de Ajuda da Adobe, em português do Brasil, disponibiliza publicamente e sem custo adicional a base de conhecimento, os tutoriais e a documentação oficial dos aplicativos contratados, durante toda a vigência da subscrição. https://helpx.adobe.com/br/support.html

Evidências:

Adobe

Criatividade e Design

PDFs e assinaturas eletrônicas

Marketing e Comércio

Aprendizagem e suporte

Comprar agora

Fazer

Creative Cloud Ajuda

Pesquisar na ajuda da Adobe

Exibir todos os aplicativos

Centro de Ajuda da Adobe

Novidades

Começar agora

Requisitos técnicos do desktop da Creative Cloud

Perguntas frequentes da Creative Cloud

Recursos do aplicativo de desktop da Adobe Creative Cloud

Idiomas da Creative Cloud para desktop

Idiomas do Adobe Home

Formatos de arquivo compatíveis na Creative Cloud

Perguntas frequentes sobre os aplicativos para dispositivos móveis da Adobe

Gerenciar aplicativos

IA generativa na Creative Cloud

Trabalhar com documentos na nuvem

Formatos de arquivo compatíveis na Creative Cloud

Última atualização em 03/09/2025

Saiba mais sobre os formatos de arquivo compatíveis na Creative Cloud.

Nomes de arquivo	Tipos de arquivos/ mime-types/Extensões
Adobe PostScript e Encapsulated PostScript	postscript
Adobe PDF, Adobe PDF otimizado, PDF/A, PDF/E, PDF/X	pdf
Arquivos de imagem	bmp, gif, jpeg, png, tiff
Texto, Rich Text Format	text, csv, text, html, rtf, simples
Aplicativos do Microsoft Office	msword,msexcel,vnd.ms excel.sheet.macroenabled.12,vnd.ms-excel,vnd.ms-outlook,vnd.ms powerpoint,x-tika-msoffice

Recorte 13 Item 4.2.1: Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/pt/creative-cloud/apps/get-started/file-formats.html>

4- REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE (TR, Seção 7)

TR, item 7.2 – Práticas de sustentabilidade

“A CONTRATADA deverá adotar práticas de sustentabilidade e consumo consciente de recursos no suporte técnico e nas interações com a APPA, observando as diretrizes ambientais vigentes.”

R: ATENDIDO através da Declaração de Cumprimento dos Critérios de Qualidade Ambiental e Sustentabilidade Socioambiental, firmada pelo representante legal da licitante, na página 20.

Evidência:



**DECLARAÇÃO DE CUMPRIMENTO DOS CRITÉRIOS DE QUALIDADE AMBIENTAL
ESUSTENTABILIDADE SOCIO-AMBIENTAL**

TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº
21.748.841/0001-51,

Sediada na Av. Presidente Castelo Branco, 249, Timbó, Abreu e Lima/PE, CEP 53.520-020,
por intermédio de seu

representante legal o(a) Sr.(a) ZAIMISON ANTONES RODRIGUES CARTAXO, portador do
RG nº 7908028 SDS/PE

E do CPF nº 093.902.504-39, para fins de participação no presente Pregão Eletrônico, sob
nº 449/2026, bem como para todos os demais fins legais DECLARA que atende e
subordina-se aos critérios de qualidade ambiental e sustentabilidade socio ambiental,
previstos do Decreto Estadual nº 6.252 de 22/03/2006 e nas demais normas legais de
proteção ao meio ambiente.

Recife, 14 de julho de 2026

Recorte 14 Doc. Habilitação Lote 3 – Tecnet, p. 20 — Declaração de Sustentabilidade

5- ANÁLISE DA DILIGÊNCIA COMPLEMENTAR (PROTOCOLO SAP Nº 1000000449 – LOTE 03)

Em 23 de julho de 2026 a Comissão Permanente de Licitações instaurou diligência junto à
licitante, com prazo de resposta até 28 de julho de 2026, tendo em vista o não atendimento
integral dos requisitos técnicos apurado na análise originária. Em 28 de julho de 2026, às 18h08,
a licitante encaminhou resposta por meio eletrônico, acompanhada de 2 (dois) anexos:
“PROPOSTA AJUSTADA.pdf” e “CCE_security_whitepaper.pdf”. Os documentos foram recebidos
e examinados no âmbito do procedimento de diligência e saneamento facultado pela Lei nº
13.303/2016 e pelo Regulamento Interno de Licitações e Contratos (RILC), destinando-se ao

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

esclarecimento dos 18 (dezoito) requisitos anteriormente classificados como 'não evidenciado' nas Seções 2 e 3 desta análise.

5.1) Documentos recebidos em diligência

A resposta é composta por (i) Proposta de Preços Ajustada, que explicita a modalidade de licenciamento e os códigos de produto SKU ofertados e acrescenta quadro de comprovação item a item, com indicação das fontes do fabricante; e (ii) Adobe Creative Cloud for enterprise Security Brief, documento técnico oficial da Adobe Inc., destinado à comprovação dos requisitos não funcionais de segurança da informação.

Evidências:

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

30/07/2026, 08:59

about:blank

ExpressoLivre - ExpressoMail

Remetente: "Zaimison Antones" <antones@tecnbr.com>
Para: "Comissao Permanente de Licitacoes" <cplc.appa@appa.pr.gov.br>
Data: 28/07/2026 18:08
Assunto: RES: Diligência LE SAP 449 LOTE 03
Anexos: PROPOSTA AJUSTADA.pdf (773.62 KB)
CCE_security_whitepaper.pdf (1.15 MB)

Boa tarde, sr. Pregoeiro, segue em anexo a documentação solicitada.
Ficamos a disposição para maiores informações.

De: Comissao Permanente de Licitacoes <cplc.appa@appa.pr.gov.br>
Enviada em: quinta-feira, 23 de julho de 2026 14:32
Para: Zaimison Antones <antones@tecnbr.com>
Assunto: Diligência LE SAP 449 LOTE 03

Referente LE Nº 449/2026,

Protocolo SAP nº 10000000449 - LOTE 03

Boa tarde,

Realizada a competente análise da habilitação técnica pelo setor requisitante, conforme documento em anexo, foi identificado que a empresa não atendeu integralmente aos requisitos técnicos do edital e termo de referência, para o que solicitamos, em diligência os esclarecimentos / documentos necessários ao prosseguimento do certame.

Prazo de resposta: 03 (três) dias úteis ou seja até até o final do dia 28/07/2026.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Délcio Chicora

Pregoeiro

about:blank

1/2

Recorte 15 Compilado de Diligência LE 449/2026 – Lote 3, p. 1 — E-mail de encaminhamento (28/07/2026, 18h08) e relação de anexos

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROPOSTA DE PREÇOS

LICITAÇÃO ELETRÔNICA - LE Nº 449/2026

A empresa **TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA**, estabelecida na **AV PRESIDENTE CASTELO BRANCO 249**, CEP Nº **53.520-020**, Timbó, Abreu e Lima/PE, fone: (81) 4108-0823, inscrita no CNPJ sob o nº: **21.748.841/0001-51**, vem apresentar proposta para os serviços abaixo especificados e de acordo com as condições estabelecidas no edital e seus anexos:

Lote	Descrição	Qtd.	Marca	Valor Unitário	Valor Total
3	Pacote Adobe Creative Cloud Pro — subscrição 36 meses. Inclui obrigatoriamente: Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro, After Effects e demais aplicativos da suite. CATSER: 27502 Modalidade: VIP Government SKU: 65325062CA01A12	7	Adobe	R\$15.008,50	R\$105.059,50
3	Software Adobe Acrobat Studio — subscrição 36 meses. Inclui obrigatoriamente: motor Acrobat Pro, Acrobat AI Assistant, PDF Spaces e Adobe Express Premium. CATSER: 27502 Modalidade: VIP Government SKU: 30013557CC01A12	65	Adobe	R\$3.976,00	R\$258.440,00
VALOR TOTAL	R\$363.499,50	TREZENTOS E SESSENTA E TRÊS MIL, QUATROCENTOS E NOVENTA E NOVE REAIS E CINQUENTA CENTAVOS			

Prazo de entrega do(s) produto(s) ou da execução do(s) serviço(s): 2 dias úteis
Garantia do(s) produto(s) ou do(s) serviço(s): 36 meses
Prazo de validade: considerar-se-á 60 (sessenta) dias, a partir da data de apresentação;

DECLARAÇÃO:
Declaro que estou ciente e concordo com as condições contidas no Edital e seus Anexos, bem como de que cumprio plenamente os requisitos de habilitação definidos no edital.

Recorte 16 Compilado de Diligência LE 449/2026 – Lote 3, p. 19 (3/10) — Proposta de Preços Ajustada: Lote 3, modalidade VIP Government e códigos de produto SKU 65325062CA01A12 e 30013557CC01A12, subscrição de 36 meses

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROPOSTA DE PREÇOS
LICITAÇÃO ELETRÔNICA - LE Nº 449/2026

Diligência

Subitem do TR	Requisito Técnico Mínimo	Atendimento (Sim/Não)	Fonte de Comprovação (Catálogo/Proposta)
3.1.7	Gestão: Provisionamento e administração via <i>Adobe Admin Console</i> , com suporte a Federated ID (SSO via SAML 2.0).	Sim	https://helpx.adobe.com/enterprise/using/sso-faq.html https://helpx.adobe.com/enterprise/using/idp-initiated-sso-login.html
3.1.8	Part Number Indicativo: SKU equivalente a "Adobe Creative Cloud Pro for Teams — Government — 36 meses" (família 65297750BC01A12 ou superior). SKU ofertado: 65325062CA01A12 e 30013557CC01A12	Sim	https://www.adobe.com/howtobuy/buying-programs/government.html
3.2.3.4	• Assinatura digital com certificado ICP-Brasil nativa, com suporte a assinaturas certificadas e fluxo de solicitação em lote.	Sim	https://helpx.adobe.com/enterprise/using/sso-faq.html https://helpx.adobe.com/enterprise/using/idp-initiated-sso-login.html
3.2.3.5	• Proteção avançada por senha, controle de permissões de impressão/cópia e criptografia forte AES-256.	Sim	https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/protect-with-passwords/encrypt-pdfs-with-password.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/protect-with-passwords/security-options.html

Recorte 17 Compilado de Diligência LE 449/2026 – Lote 3, p. 23 (7/10) — Quadro de diligência da licitante: subitens 3.1.7, 3.1.8, 3.2.3.4 e 3.2.3.5

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROPOSTA DE PREÇOS
LICITAÇÃO ELETRÔNICA - LE Nº 449/2026

			https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/encrypt-with-certificates/certificate-encrypt.html
3.2.3.6	• Redação segura (tarjamento) para remoção definitiva e irreversível de metadados, camadas	Sim	https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/redact-pdfs/redacting-sanitizing.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/redact-pdfs/redactable-data.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/redact-pdfs/sanitize.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/redact-pdfs/redact-text.html
3.2.3.7	OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) multilíngue de alta precisão para conversão de digitalizados em PDFs pesquisáveis e editáveis.	Sim	https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/create-documents/scan-documents-to-pdfs/recognize-text.html https://helpx.adobe.com/acrobat/web/share-review-and-export/export-and-print/ocr-supported-languages.html
3.2.3.8	Ferramenta de comparação visual e estrutural de versões de documentos para identificação automática de alterações.	Sim	https://helpx.adobe.com/acrobat/using/compare-documents.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/e-sign-documents/manage-digital-signatures/compare-versions.html
3.2.3.9	Compartilhamento de links em nuvem para revisão colaborativa, comentários em tempo real e marcações com controle de versionamento.	Sim	https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/share-and-review-documents/share-documents/share-pdfs.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/share-and-review-documents/share-documents/manage-access.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/share-and-review-documents/manage-reviews/track-reviews.html

Telefones: PE: (81) 4108-0823 | SP: (11) 3230-2592 | Email: sac@tecnetr.com • Site: www.tecnetr.com

Recorte 18 Compilado de Diligência LE 449/2026 – Lote 3, p. 24 (8/10) — Quadro de diligência da licitante: subitens 3.2.3.6, 3.2.3.7, 3.2.3.8 e 3.2.3.9

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROPOSTA DE PREÇOS
LICITAÇÃO ELETRÔNICA - LE Nº 449/2026

3.2.3.10	Personalização de documentos com adição dinâmica de logotipos, numeração Bates, cabeçalhos, rodapés e marcas-d'água corporativas.	Sim	https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/edit-documents/apply-bates-numbering/add-bates.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/edit-documents/use-headers-and-footers/add-header-footer.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/edit-documents/add-backgrounds-and-watermarks/add-watermarks.html
3.2.3.13	Comparação avançada de versões assistida por IA para identificação de discrepâncias, alterações estruturais e padrões repetitivos.	Sim	https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/explore-pdf-spaces/pdf-spaces-overview.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/explore-pdf-spaces/custom-ai-insights.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/explore-pdf-spaces/supported-formats-limitations.html https://www.adobe.com/br/acrobat/acrobat-studio.html
3.2.7	Gestão: Provisionamento e administração via Adobe Admin Console, em coexistência com o Item 4, permitindo: (i) atribuição/revogação; (ii) auditoria de uso; (iii) bloqueio imediato; (iv) SSO via SAML 2.0 / Federated ID; (v) políticas de DRM e criptografia unificadas.	Sim	https://helpx.adobe.com/enterprise/using/sso-faq.html https://helpx.adobe.com/enterprise/using/idp-initiated-sso-login.html https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/use-acrobat-ai/set-up-acrobat-generative-ai/acrobat-studio-enterprise.html
4.1.1	Residência de Dados: Hospedagem em data center com certificação ISO/IEC 27001 (ou equivalente) e redundância geográfica.	Sim	https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html https://www.adobe.com/content/dam/cc/us/en/security/pdfs/CCE_security_w hitepaper.pdf

Telefones: PE: (81) 4108-0823 | SP: (11) 3230-2592 | Email: sac@tecnetr.com • Site: www.tecnetr.com

9 de 10

Recorte 19 Compilado de Diligência LE 449/2026 – Lote 3, p. 25 (9/10) — Quadro de diligência da licitante: subitens 3.2.3.10, 3.2.3.13, 3.2.7 e 4.1.1

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROPOSTA DE PREÇOS
LICITAÇÃO ELETRÔNICA - LE Nº 449/2026

4.1.2	Criptografia: Criptografia de dados em trânsito (TLS 1.2 ou superior) e em repouso (mínimo AES-256).	Sim	https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html https://www.adobe.com/content/dam/cc/us/en/security/pdfs/CCE_security_whitepaper.pdf
4.1.3	Segurança de Acesso: Suporte a autenticação multifator (MFA) para contas administrativas.	Sim	https://helpx.adobe.com/in/enterprise/using/authentication-settings.html
4.1.4	Conformidade LGPD: Conformidade demonstrável com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e regras de cibersegurança da Administração Pública.	Sim	https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html https://www.adobe.com/content/dam/cc/us/en/security/pdfs/CCE_security_whitepaper.pdf
4.3.1	Capacitação Operacional: Disponibilização, sem custo adicional, de acesso aos materiais oficiais de treinamento e documentação do fabricante (knowledge base, tutoriais, vídeos, ajuda online) durante toda a vigência.	Sim	https://helpx.adobe.com/support.html https://www.adobe.com/learn https://experienceleague.adobe.com/pt-br/docs/document-cloud-learn/acrobat-learning/advanced-tasks/protect/redact

Recorte 20 Compilado de Diligência LE 449/2026 – Lote 3, p. 26 (10/10) — Quadro de diligência da licitante: subitens 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4 e 4.3.1



Adobe Creative Cloud for enterprise security overview



Contents

1: Executive Summary

1: Overview

2: Identity systems

3: Architecture

6: Amazon Web Services

9: Adobe Common Controls Framework

9: Compliance

10: Customer data confidentiality

10: Adobe Security Organization

11: Adobe secure product development

14: Conclusion

Executive Summary

At Adobe, we take the security of your digital assets seriously. From our rigorous integration of security into our internal software development process and tools to our cross-functional incident response teams, we strive to be proactive and nimble. What's more, our collaborative work with partners, researchers, and other industry organizations helps us understand the latest threats and security best practices, as well as continually build security into the products and services we offer.

We built Creative Cloud for enterprise with security considerations at its core. From desktop and mobile apps to cloud services, assets are protected, managed and monitored by state of the art solutions. Adobe utilizes industry standard software security methodologies for both management and development of Creative Cloud for enterprise.

Adobe services that touch customer content have completed certifications for SOC 2, ISO27001, FedRAMP Tailored, and PCI (where appropriate). Please see the [Current List of Certifications, Standards, and Regulations](#) for a detailed list of all compliance certifications and standards as well as government regulations currently supported by Adobe products and solutions. For information on GDPR, please see our [GDPR Readiness](#) page.

Adobe apps and services are hosted through Amazon Web Services (AWS) in a multi-region, multi-datacenter configuration to provide data security, backup and recovery if needed.

This whitepaper describes our proactive approach as well as the procedures and the security architecture implemented by Adobe.

Creative Cloud for enterprise overview

Creative Cloud for enterprise is a modern creative platform for businesses that want to design stand-out experiences across devices and customer touchpoints. With an entire collection of desktop apps, mobile apps, built-in templates, and cloud services, Creative Cloud for enterprise unlocks the content velocity required for today's digital transformation.

Desktop Applications

Creative Cloud for enterprise desktop apps, like Adobe Photoshop and Illustrator, run on the end-user workstation. They may either be packaged for deployment by IT and deployed via standard methods such as Microsoft SCCM/JAMF Casper Suite or utilized in a self-service scenario where end-users download the apps from Adobe directly. Each user is assigned a license via the Admin Console based on their identity (such as an LDAP or Microsoft Active Directory ID), and each user is assigned application and service entitlements via the dashboard as well. When a user launches an app such as Photoshop, the app pings the Admin Console to determine if that user is entitled to use that application. Data transmissions are encrypted and user information is handled using industry standards and best practices for security and privacy.

Mobile Apps

The mobile apps, such as Adobe Photoshop Sketch CC and Adobe Comp CC, run on an end-user's mobile device and they may be managed by a Mobile Device Management (MDM) solution such as AirWatch. Content created by the mobile applications lives both on the mobile device, as well as in the cloud in encrypted storage (see Creative Services below for more details). Data transmissions are encrypted and access to the mobile services is determined by user identity as configured in the Admin Console.

Admin Console

The Admin Console is used to configure license and service entitlements. The Admin Console can tie into your SAML2.0 compliant enterprise identity management system for authentication and provides a set of APIs for automated authorization. IT can setup product license groups to either mirror your enterprise directory groupings or they can be separate, tied in specifically to your creative workgroups. If you are using the cloud

Recorte 21 Compilado de Diligência LE 449/2026 – Lote 3, p. 3 — Adobe Creative Cloud for enterprise Security Brief: sumário executivo (SOC 2, ISO 27001, FedRAMP e PCI; hospedagem AWS multirregião e multi-datacenter)

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

them through the Adobe Admin Console. They can then perform whichever actions are allowed by their endpoint for which they have been entitled. For example, a user in Photoshop will be able to collaborate using Creative Cloud Libraries and share colors, graphics and type styles with other members of their team.

Creative Cloud for enterprise content storage

Creative Cloud for enterprise leverages multi-tenant storage. Customer content is processed by an Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) instance and stored on a combination of Amazon Simple Storage Services (S3) buckets and through a MongoDB instance on an Amazon Elastic Block Store (EBS).

The content itself is stored in S3 buckets and the metadata about the content is stored in EBS via MongoDB, all protected by Identity and Access Management (IAM) roles within that AWS Region.

The content and assets stored in S3 are encrypted with AES 256-bit symmetric security keys that are unique to each customer and each customer's claimed domain. The dedicated keys are managed by the Amazon Key Management Service (KMS) which provides additional layers of control and security for key management and Adobe will automatically rotate the key on an annual basis. If necessary, IT administrators can revoke their key via the Admin Console, which will render all data encrypted with that key inaccessible to the end users. Please see Dedicated Encryption Key below for more details.

Metadata and support assets which are stored in EBS have AES 256-bit encryption utilizing Federal Information Processing Standards (FIPS) 140-2 approved cryptographic algorithms consistent with National Institute of Standards and Technology (NIST) 800-57 recommendations.

Data is redundantly stored in multiple data centers and on multiple devices in each data center. All network traffic undergoes systematic data verification and checksum calculations to prevent corruption and ensure integrity. Finally, stored content is synchronously and automatically replicated to other data center facilities within that customer's region so that data integrity will be maintained even with the loss of data in two locations.

For more information on the underlying Amazon services, please see:

- MongoDB: <http://www.mongodb.org>
- Amazon S3 service: <https://aws.amazon.com/s3/faqs>
- Amazon KMS service: <http://aws.amazon.com/kms/faqs/>
- Amazon EC2 service: <http://aws.amazon.com/ec2/>

Dedicated Encryption Key

Content stored in the Creative Cloud for enterprise is encrypted as noted above. IT administrators can add an additional layer of control and security by having Adobe generate a dedicated encryption key for some or all of the domains in your organization. Content is then encrypted using that dedicated encryption key, and, if required, you can revoke the encryption key from the Admin Console. Revoking the key will render all content encrypted with that key inaccessible to all end users, and will prevent both content upload and download until you re-enable the encryption key.

For more information on managing encryption using a dedicated key, please see:

- <https://helpx.adobe.com/enterprise/help/encryption.html>
- <https://helpx.adobe.com/enterprise/help/encryption-faq.html>

Sharing and Collaboration

All Creative Cloud for enterprise content stored in the cloud is automatically labelled "Private," which means the content is only visible to the end user who uploaded it. An end user must take explicit actions to share that content, or it will remain private. Creative Cloud sharing has two options: Collaboration and Send Link.

Collaboration

For Creative Cloud Collaboration, shared content retains a "Private" label and only invited, named recipients can view or edit the content. If collaborated content is changed, all of the collaborators will receive the changes. The content in the cloud will physically remain in the data center of the owner, unless explicitly moved.

An end user can only be invited to collaborate on a CC Folder or CC Library. Individual pieces of content within that CC Folder or CC Library will be accessible by the invited collaborator, but CC Collaboration is at the folder or "group" level. In the Summer of 2018, XD (Adobe Experience Design) Prototypes and Design Specs will be enabled for CC Collaboration as well.

Sharing of an individual file or mobile creation requires the end user to perform a Send Link.

Recorte 22 Compilado de Diligência LE 449/2026 – Lote 3, p. 6 — Security Brief: armazenamento com AES-256, algoritmos FIPS 140-2, chave de criptografia dedicada e replicação síncrona entre data centers

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

All Adobe services are governed by a comprehensive set of documented security processes and have been subject to numerous security audits to maintain and improve quality. Adobe services are under continuing self review to ISO 27001, SOC 2, FedRAMP-Tailored, and PCI DSS standards.

Adobe Creative Cloud for enterprise meets or can be configured to meet compliance requirements for many industry and regulatory standards. Customers maintain control over their documents, data, and workflows, and can choose how to best comply with local or regional regulations, such as the General Data Protection Regulation (GDPR) in the EU. For more information on Adobe privacy policies, please [see our Privacy website](#).

ISO 27001

The ISO 27001 standard is published by the International Organization for Standardization (ISO) and the International Electrotechnical Commission (IEC). It contains requirements for information security management systems (ISMS) that can be audited by an independent and accredited certification authority. Creative Cloud for enterprise is ISO 27001: 2013 certified.

SOC

The Service Organization Controls (SOC) is a series of IT controls for security, availability, processing integrity, confidentiality, and privacy (Type 2). Adobe Creative Cloud for enterprise is SOC 2–Type 2 (Security & Availability) certified.

FedRAMP

The U.S. Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) provides a standardized approach for security assessment, authorization, and continuous monitoring of cloud products and services used by government agencies. FedRAMP Tailored is a baseline for cloud service providers with Low-Impact Software-as-a-Service (LI-SaaS) Systems. Adobe Creative Cloud for enterprise is FedRAMP Tailored certified.

GLBA

The U.S. Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) provides regulations for financial institutions that help ensure the privacy of personal customer information. Being GLBA –ready means that Creative Cloud for enterprise can be configured to be used in a way that allows financial services institutions to comply with the GLBA Act requirements for using service providers.

FERPA

The U.S. Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) is designed to preserve the confidentiality of U.S. Student education records and directory information. Under FERPA guidelines, Adobe Creative Cloud for enterprise can contractually agree to act as a "school official" when it comes to handling regulated student data and therefore to enable our education customers to comply with FERPA requirements.

*An Adobe service that is GLBA-ready, FERPA-ready, FDA 21 CFR Part 11 compliant, or HIPAA compliant means that the service can be used in a way that enables the customer to help meet its legal obligations related to the use of service providers. Ultimately, the customer is responsible for ensuring compliance with legal obligations, that the Adobe service meets its compliance needs, and that the customer secures the service appropriately.

Please visit <http://www.adobe.com/security/resources.html> to view a list of security white papers including the [Adobe Cloud Services Compliance Overview whitepaper](#) for more information on Adobe's overall security and compliance strategy.

Customer data confidentiality

Adobe always treats customer data as confidential. Adobe does not access, use, or share the information collected from a customer except as set forth in the [Adobe General Terms of Use](#) and in the [Adobe Privacy Policy](#). For more information on Adobe's privacy practices, please visit the [Adobe Privacy Center](#).

Adobe Security Organization

As part of our commitment to the security of our products and services, Adobe coordinates all security efforts under the Chief Security Officer (CSO). The office of the CSO coordinates all product and service security initiatives and the implementation of the [Adobe Secure Product Lifecycle](#) (SPLC).

Adobe® Creative Cloud for enterprise Security Brief 10

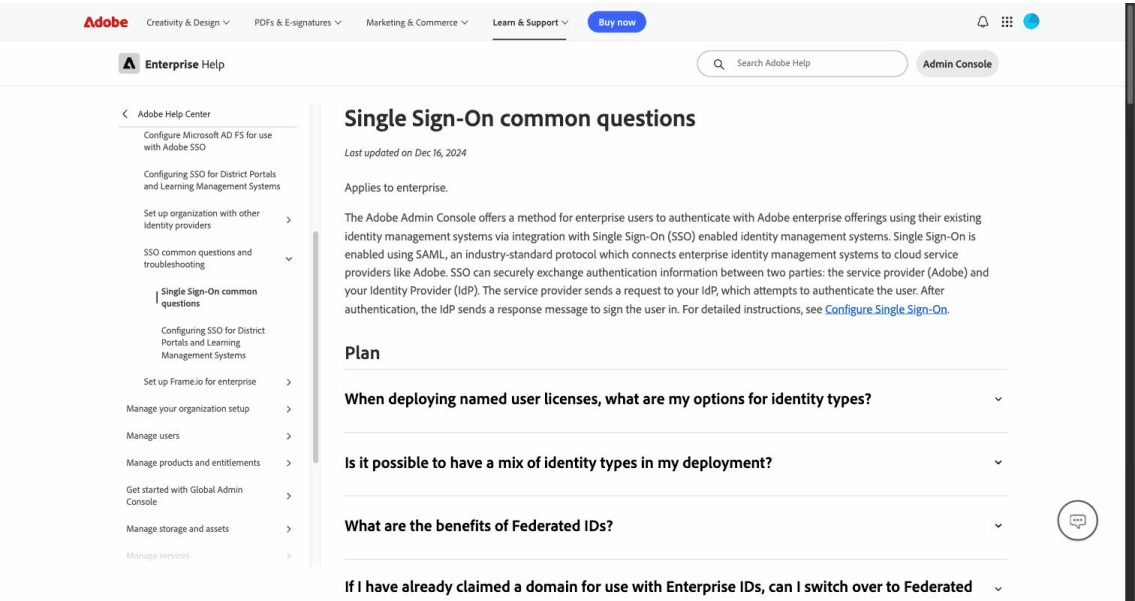
Recorte 23 Compilado de Diligência LE 449/2026 – Lote 3, p. 12 — Security Brief: conformidade ISO 27001:2013, SOC 2 – Tipo 2, FedRAMP e PCI DSS e aderência a regimes de proteção de dados

5.2) Diligência própria desta Gerência junto aos canais oficiais

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Nos termos da Lei nº 13.303/2016, e considerando que parte das fontes indicadas pela licitante não guardava pertinência direta com o requisito comprovado — notadamente no subitem 3.2.3.4 —, esta Gerência procedeu a diligência própria junto aos sítios oficiais do fabricante (adobe.com, helpx.adobe.com e blog.adobe.com/br) e, no tocante à certificação digital brasileira, junto aos sítios oficiais do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação – ITI e do portal gov.br. Os recortes que seguem fundamentam as reclassificações consignadas nas Seções 2 e 3.

Evidências:



Recorte 24 Subitens 3.1.7 e 3.2.7. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/sso-faq.html> — Adobe Admin Console, Federated ID e SSO via SAML 2.0

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Adobe

Sobre a Adobe

Programas de compra da Adobe

Suporte

0800-047-4493

Início

Programas De Compra Da Adobe

Órgãos Governamentais

Programas de compra da Adobe para órgãos governamentais.

Os principais aplicativos do setor para equipes

Implantação segura e personalizável

Gerenciamento simplificado de licenças

Previsibilidade orçamentária

Vantagens dos programas de compra de assinaturas da Adobe para órgãos governamentais.

O Adobe VIP Marketplace e o Adobe Value Incentive Plan (VIP) oferecem descontos por volume, implantação rápida e gerenciamento simplificado. Sejam apenas algumas licenças ou centenas delas, você economiza dinheiro e ainda o acesso a todas as ferramentas necessárias para cada funcionário de seu departamento ou órgão. Além disso, o Admin Console conta com uma ferramenta de gerenciamento centralizado que você pode usar para administrar licenças e monitorar o armazenamento com facilidade e segurança.



Acesso rápido

Com apenas algumas etapas, é possível assegurar que as pessoas certas tenham as ferramentas certas para criar experiências incríveis.



Controle centralizado

Graças à implantação centralizada, todos têm acesso a novos produtos assim que eles são lançados.



Conformidade automática

Com o Admin Console, você sempre sabe quantas licenças estão implantadas e quem as utiliza.

Recorte 25 Subitens 3.1.2, 3.1.8 e 3.2.2. Diligência ao site <https://www.adobe.com/br/howtobuy/buying-programs/government.html> — programas de compra Adobe VIP e VIP Marketplace para órgãos governamentais

Adobe Approved Trust List Members

Search Adobe Support

Country/Region Code	Headquarters Location	Company Name	Company Logo	Cloud Signature Consortium TSP*
BM	Bermuda	QuoVadis		
BR	Brazil	ITI		
> CA, CH, CN, CO, CV, CZ > DE > ES > FI, FR > HK > ID, IL, IN, IT > JP > KR > MY > NL, NO > PT				

Recorte 26 Subitem 3.2.3.4. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/acrobat/kb/approved-trust-list1.html> — Adobe Approved Trust List Members: BR / Brazil / ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

Avenida Ayrton Senna da Silva, 161 | D. Pedro II | Paranaguá/PR | CEP 83203-800 | 41 3420.1143 / 41 3420.1114

www.portosdoparana.pr.gov.br

COMUNICAÇÃO INTERNA 5364/2026. Assinatura Simples realizada por: William Koch (XXX.641.879-XX) em 31/07/2026 14:52. Inserido ao documento 2.225.099 por: William Koch em: 31/07/2026 14:52. Demais assinaturas na última folha. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: 9e80790874fa76b54f422c2d8e9ca826

Electronic Signature Laws & Regulations

- Brazil

Search Adobe Support

The following laws and regulations govern the use of electronic signatures and digital signatures in Brazil:

- The Brazilian Civil Code: Article 104, III of the Brazilian Civil Code:** establishes the freedom of contract forms, meaning that a legal agreement is valid if it is in a form either prescribed by law or not explicitly prohibited by law.
- The Provisional Executive Act 2.200-2 ("MP 2200"):** The Provisional Executive Act of August 24, 2001 provides for the validity of general electronic agreements signed with a digital signature.

Per the Brazilian Civil Code, an electronically signed agreement must have a:

- capable agent;
- licit, possible and determined or determinable object; and
- form that is prescribed or not prohibited by law.

Brazil maintains its own public key infrastructure (PKI) for digital certificates called "Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira" (ICP-Brasil). The authorized PKI-Brazil certifying authorities can be found here: <https://estrutura.iti.gov.br/>. MP 2200 guarantees the legal validity of digitally signed documents in the following situations:

- documents produced within ICP-Brasil; and
- documents produced outside ICP-Brasil, if minimum parameters for evidencing the authorship and integrity are met.

For documents produced outside ICP-Brasil, the validity parameters of authorship and integrity are met when: (1) proof of the signer identification is provided; and (2) proof of the integrity of the signed document is provided, subject to the acceptance of the authentication method by all parties that are signing the document.

Electronic signatures that comply with the Brazilian Civil Code and MP 2200 are considered to have the same legal effect as a handwritten signature. Additionally, digital signatures backed by ICP-Brasil are granted a legal presumption that the signature belongs to the person who signed and that the content of the electronic document remains unchanged. In contrast, electronic signatures created outside of ICP-Brasil do not carry this legal presumption and the authorship and integrity of the document might be proven.

Recorte 27 Subitem 3.2.3.4. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/legal/esignatures/regulations/brazil.html> — posicionamento jurídico oficial da Adobe sobre a MP nº 2.200-2/2001 e a presunção legal das assinaturas digitais respaldadas pela ICP-Brasil

gov.br

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

Institucional

Acessibilidade

Participe

Atalhos gov.br

Entrar com gov.br

Instituto Nacional de Tecnologia da Informação

O que você procura?

Assuntos

Navegadores

Adobe Reader

Adobe Reader

Publicado em 29/06/2017 17h26 | Atualizado em 22/05/2025 16h16

Compartilhe: f X in

Acessível com VLibras

A

TUALIZAÇÃO DO ADOBE ACROBAT READER

Certificado ICP-Brasil já faz parte do Repositório da ADOBE - O certificado da AC-Raiz da ICP-Brasil agora faz parte da Adobe Approved Trust List – AATL, ou Lista de Confiança Aprovada pela Adobe. Dessa forma, o certificado da AC-Raiz passou a ser distribuído com todo Acrobat Reader, como já acontece atualmente com os navegadores Internet Explorer.

A Cadeia de certificados ICP-Brasil para o Adobe Acrobat poderá ser instalada seguindo o passo a passo a seguir:

Passo 1: Salve o arquivo: [ICP-Brasil.acrobatsecuritysettings](#) no seu computador;

Passo 2: Com o programa Adobe Acrobat Reader aberto, selecione "Editar" no menu superior;

Passo 3: Clique em Proteção e depois em "Importar Configurações de Segurança";

Passo 4: Selecione o arquivo ICP-Brasil.acrobatsecuritysettings, anteriormente baixado;

Passo 5: Pronto! O Adobe Reader está configurado para validar documentos assinados com certificados ICP Brasil.

Caso seja de interesse, antes da instalar verifique a veracidade dos arquivos por meio do hash sha512, que pode ser conferido clicando [aqui!](#)

Recorte 28 Subitem 3.2.3.4. Diligência ao sítio oficial do ITI <https://www.gov.br/iti/pt-br/assuntos/navegadores/adobe-reader> — “O certificado da AC-Raiz da ICP-Brasil agora faz parte da Adobe Approved Trust List – AATL [...] passou a ser distribuído com todo Acrobat Reader”

Fazer Download do Plugin PAdES ICP-Brasil

" Plugin PAdES ICP-Brasil"

Iniciar

Avaliação: 1.8



Última Modificação: 11/06/2026



Compartilhe:



O que é?

O Plugin PAdES ICP-Brasil tem como objetivo permitir a criação e verificação de assinaturas no padrão PAdES ICP-Brasil. Como o próprio nome indica, o Plugin PAdES ICP-Brasil funciona embarcado em outra ferramenta, no caso o Adobe Reader, a qual deve interagir com o Plugin para a correta criação e validação de assinaturas no padrão PAdES ICP-Brasil.

Trata-se de uma API a ser instalada no Adobe Acrobat Reader, de propriedade da Adobe Inc., para possibilitar a criação e verificação de assinaturas digitais no padrão PAdES ICP-Brasil.

Quem pode utilizar este serviço?

Etapas para a realização deste serviço

Outras Informações

Recorte 29 Subitem 3.2.3.4. Diligência ao sítio oficial gov.br <https://www.gov.br/pt-br/servicos/download-do-plugin-pades-icp-brasil> — Plugin PAdES ICP-Brasil, disponibilizado gratuitamente pelo ITI para criação e verificação de assinaturas no padrão PAdES ICP-Brasil embarcado no Adobe Acrobat

Adobe Help Center

Encrypt PDFs with certificates

Explore PDF Spaces

Work with PDF forms

Share and review documents

Protect documents

Protect with passwords

Encrypt with certificates

Encrypt PDFs with certificates

Change encryption settings

Import certificates overview

Import certificates from digital signatures in PDFs

Import certificates from emails

Import certificates from the Windows Certificate Store

Verify certificate information

Document security

Set security properties

Create security envelope

Manage security policies

Remove security

Select Document Components to Encrypt

☒ Encrypt all document contents

☐ Encrypt all document contents except metadata (Acrobat 6 and later compatible)

☐ Encrypt only the attachments (Acrobat 7 and later compatible)

☐ All contents of the document will be encrypted and search engines will not be able to access the document's metadata

☐ Add for recipients when applying this policy

Encryption Algorithm: 256-bit AES (Compatible with Acrobat 10 and later)

Cancel

Back

Next

Select which parts of the PDF to encrypt—full content, content without metadata, or only attachments—for controlled document security.

4

From the Encryption Algorithm dropdown menu, select the encryption level:

- 128-bit AES: Recipients need Acrobat or Acrobat Reader version 7 or later
- 256-bit AES: Recipients need Acrobat or Acrobat Reader version 9 or later

5

Select Next.

6

Create a recipient list for the encrypted PDF:

- Select Search to locate identities in a directory server or your list of trusted identities.
- Select Browse to locate the file that contains certificates of trusted identities.

7

To set printing and editing restrictions for recipients, select them from the list and select Permissions.

8

Select OK and then select Next to review your settings.

9

Select Finish to apply the encryption.

Recorte 30 Subitem 3.2.3.5. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/encrypt-with-certificates/certificate-encrypt.html> — algoritmo de criptografia “256-bit AES” e definição de permissões

Adobe

PDFs & E-signatures

Adobe Acrobat

Features

Mobile

Compare Plans

Learn & Support

Free trial

Buy now

Adobe Acrobat Help

DesktopMobileWeb

Search Adobe Help

Open on desktop

Adobe Help Center

Work with PDF forms

Share and review documents

Protect documents

Protect with passwords

Encrypt with certificates

Manage digital IDs

Redact PDFs

About redacting and sanitizing PDFs in Acrobat Pro

Types of redactable data

Redact sensitive content in Acrobat Pro

Search and redact text in Acrobat Pro

Text redaction properties in Acrobat Pro

Redact images in PDFs

Change redaction appearance in Acrobat Pro

About redacting and sanitizing PDFs in Acrobat Pro

Last updated on Sep 23, 2025

Learn more about removing sensitive or confidential information before sharing documents in Adobe Acrobat.

PDF redaction and sanitization help protect sensitive information in digital documents. They allow you to remove visible and hidden content from PDFs before sharing or distributing them.

Redaction

Redaction permanently hides sensitive information from a PDF document. In Acrobat Pro, redacted content, such as text or images, is replaced with colored boxes, ensuring that sensitive information cannot be recovered or viewed.

Sanitization

Sanitization focuses on removing hidden data from PDFs. This includes metadata, embedded content, scripts, and other non-visible elements that could contain sensitive information or pose security risks.

Benefits of redacting and sanitizing PDFs

Redaction and sanitization offer several key benefits:

1. Privacy protection: Safeguarding personal or confidential information from unauthorized access.

2. Compliance: Meeting legal and regulatory requirements for data protection and information sharing.

3. Security: Preventing the exploitation of hidden data that could pose cybersecurity risks.

4. Intellectual property protection: Controlling what information is shared when distributing documents.

Redaction limitations

Recorte 31 Subitem 3.2.3.6. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/protect-documents/redact-pdfs/redacting-sanitizing.html>

Adobe

PDFs & E-signatures

Adobe Acrobat

Features

Mobile

Compare Plans

Learn & Support

Free trial

Buy now

Adobe Acrobat Help

DesktopMobileWeb

Search Adobe Help

Open on desktop

Adobe Help Center

Use Acrobat AI

Create documents

Create PDFs

Explore advanced conversion settings

Scan documents to PDFs

Scan documents

Recognize text in scanned documents

Fix text issues in scanned PDFs

Edit scanned documents

Enhance images

Enhance scanned documents

Scanned PDF settings

Optimize PDFs

Edit documents

E-sign documents

Recognize text in scanned documents

Last updated on Sep 23, 2025

Learn how to recognize and make text searchable in scanned PDF documents using Adobe Acrobat.

When you scan a paper document to PDF, the resulting file contains only image data, not searchable text. Use Acrobat's optical character recognition (OCR) feature to convert image text into selectable, searchable text.

Remove any security restrictions before editing a scanned PDF. Learn how to [enable or disable protected view](#). Learn how to [regain access to locked PDFs](#).

Tip

Save a backup copy of the original scanned PDF before editing, so you can restore it if needed.

Recognize text in a single document

1

Open the scanned PDF and select All tools > Scan & OCR.

2

Select in this file.

3

In the dialog box, select the page range and language for text recognition.

4

Optionally, select Settings to specify additional options.

Recorte 32 Subitem 3.2.3.7. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/create-documents/scan-documents-to-pdfs/recognize-text.html>

Avenida Ayrton Senna da Silva, 161 | D. Pedro II | Paranaguá/PR | CEP 83203-800 | 41 3420.1143 / 41 3420.1114

www.portosdoparana.pr.gov.br

COMUNICAÇÃO INTERNA 5364/2026. Assinatura Simples realizada por: William Koch (XXX.641.879-XX) em 31/07/2026 14:52. Inserido ao documento 2.225.099 por: William Koch em: 31/07/2026 14:52. Demais assinaturas na última folha. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: 9e80790874fa76b54f422c2d8e9ca826

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Adobe

PDFs & E-signatures

Adobe Acrobat

Features

Mobile

Compare Plans

Learn & Support

Free trial

Buy now

Compare two versions of a PDF file (Acrobat Pro)

Search Adobe Support

Last updated on Feb 26, 2025 | Also applies to Adobe Acrobat 2017, Adobe Acrobat 2020

Quickly pinpoint changes by comparing two versions of a PDF file. Acrobat analyzes the files and presents a report detailing differences between the documents.

Compare files

With the all-new Compare Files tool, you can now quickly and accurately detect differences between two versions of a PDF file.

1 Open the versions of the file you want to compare in Acrobat. From the All tools pane select Compare files. The Compare files window opens in Acrobat.

Compare files

Select Files to Compare

Old File

New File

Tecnologia da Informação

Manage account

Adobe for Enterprise

Administracao dos Portos de Parana e Antonina

Manage enterprise

Admin role : System

Learn about your admin rights

Recorte 33 Subitem 3.2.3.8. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/acrobat/using/compare-documents.html>

Adobe

PDFs & E-signatures

Adobe Acrobat

Features

Mobile

Compare Plans

Learn & Support

Free trial

Buy now

Adobe Acrobat Help

Desktop

Mobile

Web

Search Adobe Help

Open on desktop

Adobe Help Center

Create documents

Edit documents

E-sign documents

Explore PDF Spaces

Work with PDF forms

Share and review documents

Share documents

Share links to PDFs

Manage access to the shared file

Share PDFs via email

About reviewing on internal servers

Send PDFs for review via internal servers

Enable commenting for Reader users in Acrobat Pro

Manage comment preferences

Review documents

Share links to PDFs

Last updated on Dec 5, 2025

Learn how to create and share PDF links in Acrobat and control access settings.

Try it in the app

Share PDFs with others in a few simple steps.

Open Acrobat

You can share a link to a PDF document with others for viewing or commenting. The shared document opens on any device and is stored securely in Adobe cloud storage. Recipients receive an email with a link to view and comment on the document in a browser without signing in.

For example, legal teams can securely share contracts, NDAs, and compliance documents. Shared links have access controls, like passwords, and allow recipients to review, comment, and sign directly in the PDF. Senders can track views and activity, facilitating collaboration and document security for reports, proposals, or manager approvals.

Share your PDFs by generating a link others can use to access the file. You can also set specific access permissions for who can view or comment on your documents.

1 Open a PDF and select Share in the global bar.

2 In the dialog box that opens, select Link Setting and then choose one of the following share settings:

Anyone on the internet with the link: The file is accessible to anyone who has the link.

Anyone in <your-organization> with the link: Only employees in your company can access the PDF. For enterprise users, this option is selected by default.

Recorte 34 Subitem 3.2.3.9. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/share-and-review-documents/share-documents/share-pdfs.html>

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Adobe

PDFs & E-signatures

Adobe Acrobat

Features

Mobile

Compare Plans

Learn & Support

Free trial

Buy now

Adobe Acrobat Help

Desktop

Mobile

Web

Search Adobe Help

Open on desktop

Adobe Help Center

Use links and attachments

Edit PDF properties

Organize pages

Add backgrounds and watermarks

Use headers and footers

Apply bates numbering

Add Bates numbering in Acrobat Pro

Add Bates numbering to existing file names in Acrobat Pro

Remove Bates numbering in Acrobat Pro

Search for Bates-numbered PDFs in Acrobat Pro

Combine files

Work with PDF layers

Work with geospatial PDFs

Add Bates numbering in Acrobat Pro

Last updated on Sep 23, 2025

Learn how to add Bates numbers to your legal documents for easy tracking, organization, and reference.

Bates numbering adds a unique ID to each page in a set of legal documents, helping with easy indexing and retrieval. You can include letters or numbers as prefixes or suffixes for added clarity. Non-PDF files are automatically converted to PDFs before numbering. Protected, encrypted files, and some form types aren't supported.

1

Open the PDF and select **Edit**.

2

Select **More > Bates numbering > Add** from the left pane.

3

In the **Bates Numbering** dialog box, select **Add files** and choose one of the following:

- Add Files:** Select individual PDF files to include
- Add Folders:** Select entire folders of PDF files
- Add Open Files:** Select from PDFs you currently have open in Acrobat

4

Select **Output Options** to specify:

- Target folder** for output files
- File naming preferences**
- Other options** as needed

5

Select **OK**.

Recorte 35 Subitem 3.2.3.10. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/edit-documents/apply-bates-numbering/add-bates.html>

Adobe

PDFs & E-signatures

Adobe Acrobat

Features

Mobile

Compare Plans

Learn & Support

Adobe Acrobat Help

Desktop

Mobile

Web

Open on desktop

Adobe Help Center

Create documents

Edit documents

E-sign documents

Explore PDF Spaces

Unlock AI-powered productivity with PDF Spaces

Create PDF Spaces

Get smarter insights with personalized AI Assistant

View citations in responses

Collaborating on PDF Spaces

Share PDF Spaces

Review PDF Spaces

Supported file formats and limitations

PDF Spaces FAQ

Send PDF Spaces as links in emails

Work with PDF forms

Get smarter insights with personalized AI Assistant

Last updated on Apr 3, 2026

Learn how to engage with prebuilt or personalized AI Assistant in PDF Spaces to uncover insights, clarify content, and deepen your understanding.

PDF Spaces include prebuilt AI Assistant designed for specific roles, business needs, and document types, so you can quickly uncover meaningful insights, spot patterns, and even visualize information through charts and graphs. Choose the assistant that best fits your goal to analyze content faster.

For more targeted outcomes, you can also create a personalized AI Assistant to generate deeper insights, comparisons, and visual summaries that align closely with your specific objectives.

Turn your documents into insights

Ask AI Assistant questions and uncover patterns, summaries, and visual insights across your files.

Open PDF Spaces

Get tailored insights

1

Select **PDF Spaces** from the Acrobat homepage and then open your PDF Space.

2

Select **Choose an AI Assistant** from the chat panel and pick one of the following:

- AI Assistant:** General assistance for broad tasks
- Analyst:** Best suited for analyzing data or summarizing research

Recorte 36 Subitem 3.2.3.13. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/explore-pdf-spaces/custom-ai-insights.html>

Avenida Ayrton Senna da Silva, 161 | D. Pedro II | Paranaguá/PR | CEP 83203-800 | 41 3420.1143 / 41 3420.1114

www.portosdoparana.pr.gov.br

COMUNICAÇÃO INTERNA 5364/2026. Assinatura Simples realizada por: **William Koch (XXX.641.879-XX)** em 31/07/2026 14:52. Inserido ao documento **2.225.099** por: **William Koch** em: 31/07/2026 14:52. Demais assinaturas na última folha. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: **9e80790874fa76b54f422c2d8e9ca826**

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Adobe

PDFs & E-signatures

Adobe Acrobat

Features

Mobile

Compare Plans

Learn & Support

Adobe Acrobat Help

Desktop

Mobile

Web

Search Adobe Help

Open on desktop

Adobe Help Center

Access generative AI tools in Acrobat

Request AI Assistant access as Teams admins

Request AI Assistant access as Teams users

Turn off generative AI features

Administer Acrobat Studio for enterprise

Understand usage and policies

Podcasts

Explore generative AI features in Acrobat

Adobe Acrobat AI Assistant Plus

Get started with smart actions

Create documents

Edit documents

E-sign documents

Explore PDF Spaces

Administer Acrobat Studio for enterprise

Last updated on Jun 7, 2026

Learn about Acrobat Studio for enterprise and how admins manage licensing, access, and security.

Acrobat Studio combines Acrobat Pro, PDF tools, Acrobat AI Assistant, PDF Spaces, and new creation capabilities powered by Adobe Express.

PDF Spaces helps streamline your work by keeping content from PDFs, Microsoft 365 files, slides, and links in one AI-powered workspace. It brings generative AI features to web, desktop, and mobile platforms, with centralized license management and enterprise-level support. With AI Assistants like Analyst, Instructor, or ones you customize, teams get instant insights and smart starting points, such as summaries, outlines, and draft reports, helping them move faster and stay aligned.

Adobe Express design tools allow teams to easily create on-brand content. With templates, brand kits, and simple image editing tools, it's easy to stay consistent, stand out, and move faster.

Key aspects of deployment include:

- Deploying licenses for Acrobat Studio
- Managing access to Acrobat Studio
- Managing user access and licensing
- Setting identity types and authentication
- Data handling and security

Deploying licenses for Acrobat Studio

Licensing requirements

Recorte 37 Subitem 3.2.7. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/acrobat/desktop/use-acrobat-ai/set-up-acrobat-generative-ai/acrobat-studio-enterprise.html>

Adobe Service Offering	Completed certifications and attestations
Adobe-wide Security [7]**	- Assessed by KY3P (Know Your Third Party) - Registered, Trusted Information Security Assessment Exchange (TISAX) [6] [7] - Cybersecurity Maturity Model Certification (CMMC) Level 1
Adobe-wide Privacy	- General Data Protection Regulation (GDPR) - California Consumer Privacy Act (CCPA)
Adobe-wide Accessibility	- WCAG 2.2 level AA - European Accessibility Act - EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) (Harmonized European Accessibility Standard) - Section 508 of the Rehabilitation Act of 1973 (United States only) - ISO 32000-2:2020 (PDF Standard) - ISO 14289-1:2014 (PDF/UA) (PDF standard enhancement for accessibility)
Adobe Creative Cloud for enterprise [2] (including Adobe Express and Adobe Firefly)	- SOC 2—Type 2 (Security, Availability, & Confidentiality) - SOC 3 (Security, Availability, & Confidentiality) - ISO 9001:2015 - ISO 27001:2022 - ISO 27017:2015 - ISO 27018:2019 - ISO 22301:2019 - FedRAMP Tailored

Recorte 38 Itens 4.1.1, 4.1.2 e 4.1.4. Diligência ao site <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> — certificações do Adobe Creative Cloud for enterprise

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Blog da Adobe

Novidades

Adobe Life

Inspiração

Responsabilidade



No mercado brasileiro, diversas empresas lidam diariamente com documentos que contêm dados sensíveis, informações pessoais, registros financeiros ou decisões estratégicas. Nesse cenário, garantir a segurança da informação e o cumprimento de normas regulatórias no uso de PDFs tornou-se uma exigência operacional.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil reforçou essa preocupação ao estabelecer regras claras sobre como dados pessoais devem ser tratados, armazenados e compartilhados. Documentos em PDF estão no centro desse desafio, porque são amplamente utilizados para contratos, relatórios, políticas internas, comunicações formais e registros administrativos. Quando esses arquivos não são bem protegidos, o risco de exposição indevida cresce, assim como o impacto de falhas de conformidade.

Ao mesmo tempo, as empresas precisam manter seus fluxos de trabalho ativos. O desafio, portanto, está em equilibrar proteção de documentos, acesso controlado e continuidade do trabalho colaborativo.

O Acrobat Studio surge como resposta a essa necessidade de equilíbrio. Ele foi desenvolvido para integrar segurança e conformidade diretamente ao uso cotidiano dos documentos, evitando que essas preocupações fiquem restritas a momentos pontuais, como auditorias ou revisões legais. Em vez disso, a segurança passa a fazer parte do fluxo normal de criação, revisão, compartilhamento e armazenamento de PDFs.

Além disso, a conformidade não se limita à proteção contra vazamentos. Ela envolve rastreabilidade, padronização e capacidade de demonstrar, quando necessário, que boas práticas foram adotadas. Isso inclui manter um histórico de versões, registrar alterações e garantir que apenas documentos autorizados sejam utilizados em processos formais.

Recorte 39 Item 4.1.4. Diligência ao site <https://blog.adobe.com/br/publish/2026/02/04/seguranca-compliance-brasil> — Adobe Acrobat Studio e a conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018)

Enterprise Help

Adobe Help Center

domains

Enable automatic account creation

Domain Enforcement for restricted authentication

Set up organization via directory trust

Migrate to a new authentication provider

Asset settings

Manage authentication settings

Limit product access by IP addresses

Privacy and security contacts

Console settings

Manage encryption

Manage users

Manage products and entitlements

Get started with Global Admin Console

Search Adobe Help

Admin Console

Symbol & number	1+ of both	1+ of both	1+ of both
Lower & upper case characters	Yes	Yes	Yes
Cannot match previous pass...	Last 5	Last 5	Last 5
Expiration	Never	90 days	60 days

Enable 2-step verification

To strengthen the security in their Adobe accounts, your users can [set up 2-step verification](#). Once set up, your users require a verification code to sign in to their Adobe accounts before they enter their Adobe account passwords. This setup is done by each user in their [Adobe account](#). Adobe users can normally turn 2-step verification on and off on depending on their security preferences.

As an admin, you have the option to enforce two-step verification. This ensures that users then do not have the options to turn it off.

Alert

Adobe highly recommends that you, as the admin, enforce two-step verification in your organization, and don't leave this as optional for your users.

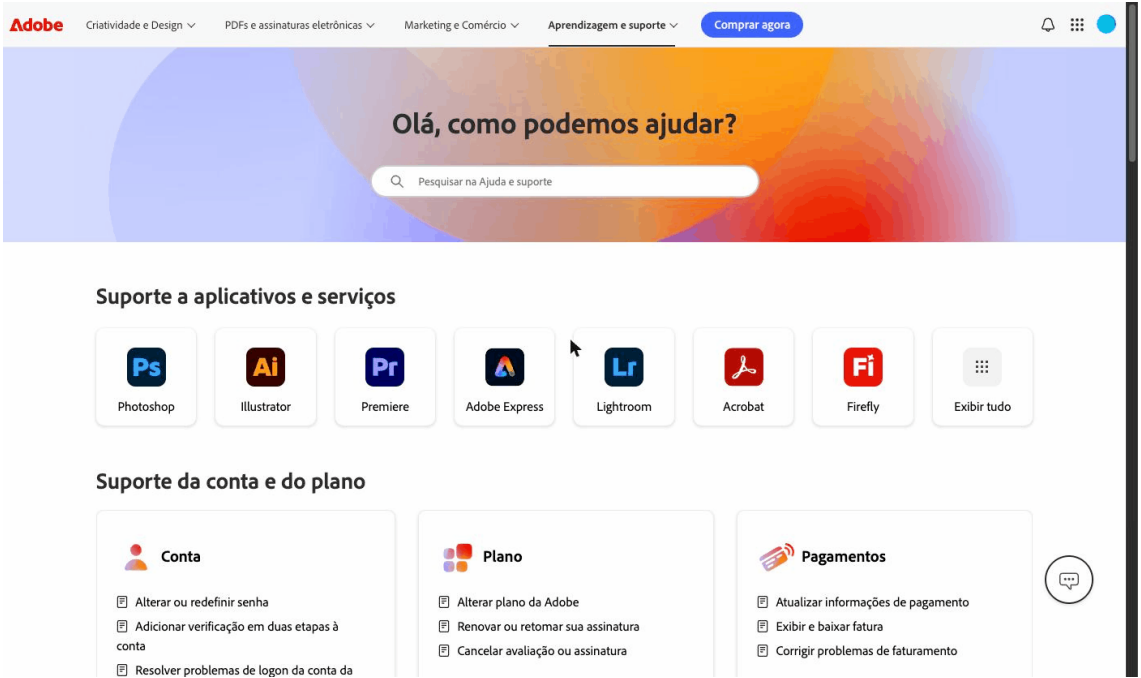
Note

Recorte 40 Item 4.1.3. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/authentication-settings.html> — imposição da verificação em duas etapas (MFA) pelo administrador

Avenida Ayrton Senna da Silva, 161 | D. Pedro II | Paranaguá/PR | CEP 83203-800 | 41 3420.1143 / 41 3420.1114

www.portosdoparana.pr.gov.br

COMUNICAÇÃO INTERNA 5364/2026. Assinatura Simples realizada por: William Koch (XXX.641.879-XX) em 31/07/2026 14:52. Inserido ao documento 2.225.099 por: William Koch em: 31/07/2026 14:52. Demais assinaturas na última folha. A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço: <https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código: 9e80790874fa76b54f422c2d8e9ca826



Recorte 41 Item 4.3.1. Diligência ao site <https://helpx.adobe.com/br/support.html> — Centro de Ajuda da Adobe em português: documentação e tutoriais oficiais sem custo adicional

5.3) Reavaliação dos requisitos anteriormente não evidenciados

Item do TR	Pleito da Licitante (Proposta Ajustada / Quadro de Diligência)	Resultado da Reavaliação	Fundamento Técnico / Evidência
3.1.2	Modalidade: Subscrição corporativa Named User (Federated ID), Adobe VIP / Government ou ETLA equivalente, por 36 meses.	Não — revertido pelo fabricante	Recortes 42 e 43 (Seção 6). A reclassificação anteriormente proposta não se sustenta: o único elemento objetivo apto a identificar a modalidade — o código de produto SKU 65325062CA01A12 — foi identificado pelo fabricante como pertencente a vertical comercial, e não governamental, não sendo possível validá-lo como aderente ao item licitado.
3.1.7	Gestão: Provisionamento e administração via Adobe Admin Console, com suporte a Federated ID (SSO via SAML 2.0).	Sim — reclassificado	Recortes 17 e 24. Documentação oficial do fabricante demonstra o provisionamento e a administração de licenças pelo Adobe Admin Console, com Federated ID e SSO junto a provedores de identidade aderentes ao SAML 2.0.

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Item do TR	Pleito da Licitante (Proposta Ajustada / Quadro de Diligência)	Resultado da Reavaliação	Fundamento Técnico / Evidência
3.1.8	Código de produto SKU Indicativo: SKU equivalente à família 65297750BC01A12 ou superior. SKU ofertado: 65325062CA01A12.	Não — revertido pelo fabricante	Recortes 42 e 43 (Seção 6). A reclassificação anteriormente proposta com base na Proposta Ajustada não se sustenta: consultada formalmente, a Adobe Brasil não validou os códigos de produto SKU ofertados como aderentes aos itens licitados, apontando, quanto ao SKU do Creative Cloud, enquadramento em vertical comercial e não governamental.
3.2.2	Modalidade: Subscrição corporativa Named User (VIP Government ou ETLA equivalente), por 36 meses.	Não — revertido pelo fabricante	Recortes 42 e 43 (Seção 6). O código de produto SKU 30013557CC01A12 indica, segundo o fabricante, enquadramento comercial não alinhado, de forma inequívoca, à volumetria licitada de 65 licenças, não sendo possível validar a modalidade ofertada.
3.2.3.4	Assinatura digital com certificado ICP-Brasil nativa, com assinaturas certificadas e fluxo de solicitação em lote.	Sim — por diligência própria	Recortes 26, 27, 28 e 29. As fontes indicadas pela licitante (páginas de SSO) não sustentam o requisito. A comprovação decorre de diligência própria desta Gerência: (i) o Acrobat assina com certificado digital no padrão PAdES; (ii) a AC-Raiz da ICP-Brasil integra a Adobe Approved Trust List e é distribuída com todo Acrobat Reader, conforme atesta o próprio ITI; (iii) a Adobe reconhece expressamente, em sua página jurídica, a MP nº 2.200-2/2001 e a presunção legal das assinaturas ICP-Brasil; e (iv) para o perfil estrito PAdES ICP-Brasil o ITI disponibiliza plugin oficial gratuito embarcado no Acrobat.
3.2.3.5	Proteção avançada por senha, permissões e criptografia AES-256.	Sim — reclassificado	Recortes 17 e 30. Assistente de segurança do Acrobat com algoritmo “256-bit AES”, senha de abertura e de permissões e restrições de impressão, cópia e edição.
3.2.3.6	Redação segura (tarjamento) com remoção definitiva de metadados e camadas ocultas.	Sim — reclassificado	Recortes 18 e 31. Ferramenta de Redação com remoção irreversível do conteúdo tarjado e função Higienizar Documento para metadados e informações ocultas.
3.2.3.7	OCR multilíngue de alta precisão.	Sim — reclassificado	Recortes 18 e 32. Reconhecimento óptico de caracteres com suporte multilíngue, inclusive Português, gerando PDFs pesquisáveis e editáveis.
3.2.3.8	Comparação visual e estrutural de versões de documentos.	Sim — reclassificado	Recortes 18 e 33. Ferramenta Comparar Arquivos, com relatório automático de alterações.
3.2.3.9	Compartilhamento de links em nuvem para revisão colaborativa.	Sim — reclassificado	Recortes 18 e 34. Compartilhamento por link com comentários em tempo real, controle de acesso e acompanhamento de revisões.
3.2.3.10	Personalização com logotipos, numeração Bates, cabeçalhos, rodapés e marcas-d'água.	Sim — reclassificado	Recortes 19 e 35. Numeração Bates, cabeçalhos/rodapés e marcas-d'água, admitida a aplicação de imagem corporativa.

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Item do TR	Pleito da Licitante (Proposta Ajustada / Quadro de Diligência)	Resultado da Reavaliação	Fundamento Técnico / Evidência
3.2.3.13	Comparação avançada de versões assistida por IA.	Sim — reclassificado	Recortes 19 e 36. PDF Spaces com Custom AI Insights, que confronta múltiplos documentos e identifica discrepâncias e padrões repetitivos.
3.2.7	Gestão via Adobe Admin Console em coexistência com o Item 4, com atribuição/revogação, auditoria, bloqueio, SSO e políticas unificadas.	Sim — reclassificado	Recortes 19, 24 e 37. Administração unificada do Acrobat Studio e do Creative Cloud no mesmo Admin Console, com Audit Log, Asset Settings e chave de criptografia dedicada.
4.1.1	Residência de Dados: data center com ISO/IEC 27001 e redundância geográfica.	Sim — reclassificado	Recortes 21, 23 e 38. Security Brief oficial do fabricante e relação de conformidade confirmam ISO/IEC 27001, SOC 2 – Tipo 2 e arquitetura AWS multirregião com replicação síncrona.
4.1.2	Criptografia em trânsito (TLS 1.2+) e em repouso (AES-256).	Sim — reclassificado	Recortes 22 e 38. HTTPS/TLS 1.2 em trânsito e AES-256 em repouso, com algoritmos aprovados pelo FIPS 140-2 e chave de criptografia dedicada revogável.
4.1.3	Segurança de Acesso: MFA para contas administrativas.	Sim — reclassificado	Recortes 20 e 40. As Configurações de Autenticação do Admin Console permitem ao administrador impor a verificação em duas etapas a toda a organização.
4.1.4	Conformidade LGPD (Lei nº 13.709/2018).	Sim — reclassificado	Recortes 23, 38 e 39. Certificações ISO/IEC 27001:2022, 27017 e 27018 (proteção de dados pessoais em nuvem), programa corporativo de privacidade (GDPR/CCPA) e material técnico oficial do fabricante sobre adequação à LGPD. Ressalva: cláusulas de proteção de dados a formalizar em contrato.
4.3.1	Capacitação Operacional: materiais oficiais de treinamento sem custo adicional.	Sim — reclassificado	Recortes 20 e 41. O Centro de Ajuda da Adobe, em português, disponibiliza gratuitamente documentação, tutoriais e base de conhecimento oficiais.

5.4) Do saneamento da proposta comercial

Cotejada a Proposta de Preços Ajustada (Recorte 16) com a proposta originalmente apresentada (Recortes 6 e 8), verifica-se que permanecem inalterados o lote (03), os quantitativos (07 licenças de Adobe Creative Cloud Pro e 65 licenças de Adobe Acrobat Studio), a unidade, a marca e o fabricante (Adobe), o prazo de subscrição (36 meses), o prazo de entrega (2 dias úteis), a validade da proposta (60 dias) e os preços — unitários de R\$ 15.008,50 e R\$ 3.976,00 e totais de R\$ 105.059,50 e R\$ 258.440,00, perfazendo R\$ 363.499,50.

A retificação limitou-se a explicitar, na descrição do objeto, a modalidade de licenciamento (“VIP Government”) e os códigos de produto SKU ofertados (65325062CA01A12 e 30013557CC01A12), bem como a acrescentar quadro de comprovação técnica item a item. Trata-se, portanto, de complementação de informação relativa a característica preexistente do produto ofertado, sem majoração de preço nem alteração da substância da proposta, o que se enquadra no saneamento de falha formal/complementação de informação preexistente, perfeitamente admitido na jurisprudência do TCU e respaldado pelos princípios do formalismo moderado, da competitividade e da seleção da proposta mais vantajosa (art. 31 da Lei nº 13.303/2016), bem como pelo RILC, visto que não configurou apresentação de nova proposta nem violação à isonomia entre os licitantes.

6- ANÁLISE DO PARECER TÉCNICO DO FABRICANTE (ADOBE) SOBRE OS CÓDIGOS DE PRODUTO (SKU) OFERTADOS

Concluída a análise da diligência complementar, e considerando que os códigos de produto SKU passaram a constar expressamente da Proposta de Preços Ajustada, esta Gerência oficiou diretamente o fabricante em 30 de julho de 2026, às 16h35, solicitando a validação técnica dos SKUs 65325062CA01A12 e 30013557CC01A12 apresentados pela licitante classificada em primeiro lugar, com o encaminhamento da proposta comercial, do Termo de Referência e do Anexo I. A resposta formal foi prestada no mesmo dia, às 18h07, por Eduardo Jordão, Senior Channel Account Manager – Public Sector Channel & Partnerships da Adobe, responsável pela vertical de Governo na Adobe Brasil, com cópia ao canal corporativo vipgov@adobe.com.

6.1) Do teor do parecer

Quanto ao SKU 65325062CA01A12, ofertado para o item 4 (Adobe Creative Cloud Pro), o fabricante foi conclusivo ao afirmar que o código de produto SKU “não se alinha à referência técnica indicada no Anexo I” e que “corresponde a outro enquadramento de produto/licenciamento, inclusive em vertical comercial, motivo pelo qual não é possível validá-lo como aderente ao item licitado”. Registre-se que o Anexo I do Termo de Referência faz referência indicativa a item equivalente ao Adobe Creative Cloud Pro for Teams – Government – 36 meses, ao passo que o SKU ofertado foi identificado pelo fabricante como pertencente à vertical comercial, e não à vertical governamental.

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em relação ao SKU 30013557CC01A12 (Item 5 — Adobe Acrobat Studio), o fabricante ressaltou que o código apresentado indica enquadramento comercial específico não alinhado à volumetria licitada de 65 licenças, inviabilizando a validação de sua aderência ao Termo de Referência.

Sobre a vigência de 36 (trinta e seis) meses com pagamento upfront — objeto específico do questionamento desta Gerência —, o fabricante esclareceu que a estrutura contratual pode existir sem que o código de produto SKU traga, isoladamente, a descrição literal de “36 months” como atributo autônomo. Fica assim superada a ressalva quanto ao prazo anteriormente registrada no subitem 3.1.8. O fabricante foi expresso, contudo, ao assentar que “a principal divergência identificada nesta análise não é o prazo contratual em si, mas sim o descasamento entre os SKUs apresentados, os produtos a que eles efetivamente se referem e o enquadramento comercial aplicável aos itens licitados”.

Em conclusão, o fabricante declarou que “a Adobe não consegue validar os SKUs apresentados pela licitante como correspondentes, de forma aderente, aos itens descritos na documentação técnica analisada”, acrescentando que também “não consegue validar os valores apresentados como correspondentes aos produtos, SKUs e enquadramentos comerciais efetivamente identificados na documentação analisada”.

Evidências:

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

De: Eduardo Jordao jordao@adobe.com
Assunto: Re: Solicitação de Parecer Técnico sobre SKUs Adobe – Processo Licitatório nº 10000000449 (APPA)
Data: 30 de julho de 2026 às 18:07
Para: William Koch william.koch@appa.pr.gov.br
Cc: Wanice Cavalheiro Violim wanice.violim@appa.pr.gov.br, Grp-vipgov vipgov@adobe.com

EJ

Prezado William,

Gostaria de me apresentar: meu nome é **Eduardo Jordão** e sou o responsável pela vertical de Governo na **Adobe Brasil**.

Em atenção à solicitação de validação dos SKUs apresentados na proposta da licitante classificada em primeiro lugar no Processo nº 10000000449, Lote 3, a Adobe analisou a documentação encaminhada, incluindo a proposta comercial, o Termo de Referência e o Anexo I.

Com base nessa análise, informamos o seguinte:

1. SKU 65325062CA01A12

O SKU informado na proposta para o item referente ao Adobe Creative Cloud **não se alinha à referência técnica indicada no Anexo I**. Conforme a documentação analisada, o Anexo I faz referência indicativa a item equivalente a **Adobe Creative Cloud Pro for Teams – Government – 36 meses**. Já o SKU apresentado na proposta corresponde a **outro enquadramento de produto/licenciamento**, inclusive em **vertical comercial**, motivo pelo qual **não é possível validá-lo como aderente ao item licitado**.

2. SKU 30013557CC01A12

Em relação ao item Adobe Acrobat Studio, embora o Anexo I admita enquadramento **for Teams / Enterprise**, o SKU apresentado na proposta indica um **enquadramento comercial específico que não está adequadamente alinhado, de forma inequívoca, à volumetria licitada de 65 licenças**, razão pela qual também demanda ressalva quanto à aderência da proposta ao item conforme publicado.

3. Sobre a contratação por 36 meses com pagamento upfront

A estrutura contratual de 36 meses com pagamento upfront pode existir sem que o SKU, isoladamente, traga a descrição literal de “36 months” como atributo autônomo. Assim, **a principal divergência identificada nesta análise não é o prazo contratual em si, mas sim o descasamento entre os SKUs apresentados, os produtos a que eles efetivamente se referem e o enquadramento comercial aplicável aos itens licitados**.

Dessa forma, **a Adobe não consegue validar os SKUs apresentados pela licitante como correspondentes, de forma aderente, aos itens descritos na documentação técnica analisada**. Da mesma forma, **a Adobe não consegue validar os valores apresentados como correspondentes aos produtos, SKUs e enquadramentos comerciais efetivamente identificados na documentação analisada**.

Recorte 42 Parecer Técnico Adobe, p. 1 — Resposta de Eduardo Jordão (Adobe Brasil, vertical de Governo) em 30/07/2026: não validação dos SKUs 65325062CA01A12 e 30013557CC01A12

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Permanecemos à disposição para esclarecer eventuais dúvidas adicionais.

Atenciosamente,



Eduardo Jordão | Senior Channel Account Manager – Public Sector Channel & Partnerships | Adobe | São Paulo, Brazil | M +55 11 2175 8475 | C +55 11 96389 8444 | jordao@adobe.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/ejordao](https://www.linkedin.com/in/ejordao)
Instagram: [instagram.com/jordao_adobe](https://www.instagram.com/jordao_adobe)

From: William Koch <william.koch@appa.pr.gov.br>
Date: Thursday, 30 July 2026 at 16:35
To: Eduardo Jordao <jordao@adobe.com>
Cc: Wanice Cavaleiro Violim <wanice.violim@appa.pr.gov.br>
Subject: Solicitação de Parecer Técnico sobre SKUs Adobe – Processo Licitatório nº 10000000449 (APPA)

EXTERNAL: Use caution when clicking on links or opening attachments.

Prezado Eduardo Jordão,

A APPA realizou um processo licitatório (Processo nº 10000000449, Lote 3) para a contratação de subscrições dos softwares **Adobe Creative Cloud Pro** e **Adobe Acrobat Studio** pelo período de **36 meses (com pagamento upfront)**. Como a validação técnica dos requisitos do edital já foi concluída, precisamos apenas confirmar a vigência dos SKUs apresentados na proposta da empresa primeira colocada, os quais acreditamos ser referentes a licenças de apenas **12 meses**.

Diante disso, solicitamos a validação da Adobe sobre os itens abaixo:

1. SKUs Apresentados pela Licitante:

- 65325062CA01A12
- 30013557CC01A12

2. Ponto de Validação:

- Os SKUs informados para o **Adobe Creative Cloud Pro** e para o **Adobe Acrobat Studio** correspondem à subscrição pelo período integral de **36 meses (upfront)** ou referem-se a licenças de **12 meses**?

Em anexo, enviamos a **Proposta do Licitante**, o **Termo de Referência (TR)** e o **Anexo I**, documentos já publicados no nosso portal de licitações: <https://front-porto-appa.azurewebsites.net/Details/310>

Aguardamos sua resposta formal em nome da Adobe para dar prosseguimento ao processo.

Atenciosamente,


PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

William Koch

(41)3420-1213 |
william.koch@appa.pr.gov.br
<https://www.portosdoparana.pr.gov.br>

Esta mensagem pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. É vedado o uso e replicação destas informações se você não for um dos destinatários. Em caso de recebimento por engano, por favor, avise o remetente e descarte-a. O remetente e a

Recorte 43 Parecer Técnico Adobe, p. 2 — Assinatura e identificação do signatário e solicitação formal de validação encaminhada por esta Gerência em 30/07/2026

6.2) Dos efeitos sobre a avaliação técnica

O parecer não infirma as funcionalidades do objeto: os requisitos funcionais dos itens 4 e 5 e os requisitos não funcionais permanecem atendidos, conforme apurado nas Seções 2, 3 e 5, uma

GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

vez que dizem respeito às capacidades dos produtos Adobe Creative Cloud Pro e Adobe Acrobat Studio, e não ao código de produto SKU.

O parecer atinge, contudo, de forma direta, os subitens que dependem do código SKU ofertado para sua comprovação: o subitem 3.1.8, que trata expressamente do SKU Indicativo, e os subitens 3.1.2 e 3.2.2, que exigem a modalidade de licenciamento corporativo Adobe VIP / Government ou ETLA equivalente. As reclassificações desses três subitens, anteriormente propostas na Seção 5.3 com base na Proposta de Preços Ajustada, não subsistem diante da manifestação do próprio fabricante, razão pela qual retornam à condição de NÃO ATENDIDOS.

Quanto aos subitens 3.1.2 e 3.2.2, a declaração de “Modalidade: VIP Government” inserida na descrição do objeto da Proposta de Preços Ajustada não é, por si só, suficiente para comprovar o requisito: o único elemento objetivo apto a identificar o enquadramento comercial efetivo — o código de produto SKU indicado na mesma proposta — foi apontado pelo fabricante como pertencente a vertical comercial, no caso do Adobe Creative Cloud, e como não alinhado, de forma inequívoca, à volumetria de 65 licenças, no caso do Adobe Acrobat Studio. Havendo contradição entre a declaração e o código SKU ofertado, e não tendo o fabricante validado este último, não há como reputar comprovada a modalidade de licenciamento exigida pelo Termo de Referência.

Por fim, registra-se, para os fins que a Comissão Permanente de Licitações entender pertinentes, que o fabricante igualmente não validou os valores apresentados como correspondentes aos produtos, SKUs e enquadramentos comerciais identificados na documentação analisada — matéria afeta à aceitabilidade da proposta, alheia ao escopo desta análise técnica.

CONCLUSÃO

Após a análise da documentação complementar (Proposta Ajustada e *Security Brief*) e do Parecer Técnico emitido diretamente pela fabricante Adobe Brasil em 30/07/2026, esta Gerência de Tecnologia da Informação conclui o seguinte quanto à empresa **TECNETWORKING SERVIÇOS E SOLUÇÕES EM TI LTDA (Lote 03)**:

1. **Habilitação Técnica e Sustentabilidade: ATENDIDOS.**
 - o Requisitos de capacidade técnica documental (itens 14.1.1 e 14.1.2) e diretrizes de sustentabilidade (Seção 7 do TR) mantêm-se totalmente conformes.
2. **Funcionalidades e Requisitos Não Funcionais: ATENDIDOS.**
 - o O saneamento efetuado comprovou o pleno atendimento de todas as características funcionais, segurança, criptografia e compatibilidade dos softwares (Itens 4 e 5).

3. Modalidade de Licenciamento e SKUs Ofertados: **NÃO ATENDIDOS.**

- Subitens 3.1.2 e 3.1.8 (Creative Cloud Pro): O SKU 65325062CA01A12 ofertado pertence à vertical *comercial*, divergindo do padrão *governamental* exigido.
- Subitem 3.2.2 (Acrobat Studio): O SKU 30013557CC01A12 ofertado possui enquadramento comercial incompatível com a volumetria de 65 licenças licitada.
- Parecer Oficial do Fabricante: A Adobe declarou expressamente a impossibilidade de validar os SKUs apresentados como aderentes ao Edital, frustrando a comprovação das modalidades exigidas no TR.

4. Aceitabilidade de Preços (Alerta à CPL):

- Destaca-se que o fabricante também **não validou os valores propostos** como compatíveis com os produtos, SKUs e enquadramentos comerciais identificados, matéria cuja apreciação cabe à Comissão Permanente de Licitações.

SÍNTESE TÉCNICA:

Diante do descumprimento dos subitens **3.1.2, 3.1.8 e 3.2.2** do Termo de Referência, esta Gerência conclui que a proposta da empresa **TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA NÃO ATENDEU INTEGRALMENTE** aos requisitos técnicos do Edital para o **Lote 3**.

Submete-se o presente parecer à apreciação do Senhor Pregoeiro e da COLIC para as providências cabíveis.

Paranaguá, 31 de julho de 2026

(Assinado Eletronicamente)

William Koch
Coordenador de Sistemas (COSIST)

(Assinado Eletronicamente)

Wanice Cavalheiro Violim
Gerente de Tecnologia (GTEC)

COMUNICAÇÃO INTERNA 5364/2026.

Documento: **AnaliseTecnicaLote3.pdf.**

Assinatura Simples realizada por: **William Koch (XXX.641.879-XX)** em 31/07/2026 14:52, **Wanice Cavalheiro Violim (XXX.934.678-XX)** em 31/07/2026 14:57 Local: APPA/GTEC.

Inserido ao documento **2.225.099** por: **William Koch** em: 31/07/2026 14:52.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:

<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:
9e80790874fa76b54f422c2d8e9ca826